

## *Analysis of the Implementation of Good Corporate Governance on Company Performance (Case Study of Hotel Madani Medan)*

### Analisis Penerapan Good Corporate Governance Terhadap Kinerja Perusahaan (Studi Kasus Hotel Madani Medan)

Daffa Baihaqi Purnomo <sup>1)</sup>; Dara Puspita <sup>2)</sup> Khoirul Ardani Manurung <sup>3)</sup> Juliana Nasution <sup>4)</sup>

<sup>1,2,3,4)</sup> Program Studi Perbankan Syariah, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

Email: <sup>1</sup> [purnomodaffa21@gmail.com](mailto:purnomodaffa21@gmail.com); <sup>2</sup> [disayangara22@gmail.com](mailto:disayangara22@gmail.com); <sup>3</sup> [khoirul.ardanimanurung@gmail.com](mailto:khoirul.ardanimanurung@gmail.com); <sup>4</sup> [juliananasution@uinsu.ac.id](mailto:juliananasution@uinsu.ac.id)

#### How to Cite :

Purnomo, D. B., Puspita, D., Manurung, K. A., Nasution, J. (2022). *Analysis of the Implementation of Good Corporate Governance on Company Performance (Case Study of Hotel Madani Medan)*. JURNAL EMBA REVIEW, 2 (2). DOI: <https://doi.org/10.53697/emba.v2i2>

#### ARTICLE HISTORY

Received [09 September 2022]

Revised [30 September 2022]

Accepted [08 Desember 2022]

#### KEYWORDS

GCG, Hotel Madani, Improvement

This is an open access article under the [CC-BY-SA](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/) license



#### ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui penerapan gcg dalam kaitannya meningkatkan kinerja pada hotel Madani Medan. Hal ini dikarenakan gcg yang tujuannya mencegah serta memperbaiki adanya kesalahan-kesalahan yang cukup signifikan. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Data diperoleh dengan teknik wawancara dengan manajer serta staf hotel dan analisis dokumen. Hasil penelitian ini menunjukkan jika asas gcg dapat membuat kinerja pada hotel Madani meningkat. Pada asas transparansi, dapat ditingkatkan dengan membuat halaman web hotel yang berpengaruh pada kinerja administrasi yang meningkat. Pengaruh lainnya yaitu hunian kamar yang meningkat, sehingga kinerja operasional dapat diperbaiki. Pengaruh berikutnya yaitu dapat membantu hotel Madani memperoleh dana pembiayaan yang relatif murah dikarenakan kreditor yang percaya akan tingkat pengembalian dananya. Sehingga dengan biaya produksi yang menurun, akan mempengaruhi terhadap kinerja keuangan yang meningkat. Dalam asas keadilan terwujud dengan kesempatan yang diberikan kepada semua karyawan dalam memberikan saran maupun argumentasinya. Hal tersebut membuat produktivitas karyawan yang meningkat yang membuat kinerja operasional juga meningkat.

#### ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the application of gcg in relation to improving performance at Madani Medan hotels. This is due to good corporate governance which aims to prevent and correct significant errors. This study used a qualitative research method with a descriptive approach. Data were obtained by interviewing managers and hotel staff and document analysis. The results of this study indicate that the GCG principle can increase the performance of Madani hotels. At the time of transparency, it can be increased by creating a hotel web page that has an effect on increased load performance. Another effect is the increase in room occupancy, so that operational performance can be improved. The next effect is that it can help Madani hotels get financing funds that are relatively cheap because creditors believe in the rate of return of funds. So that with decreased production costs, it will affect the increased financial performance. In an effort to realize justice with the opportunity given to all employees in expressing their opinions. This helps increase employee productivity which also increases operational performance..

## PENDAHULUAN

Di Indonesia, good corporate governance sudah diterapkan sejak terjadinya krisis moneter di tahun 1997. Akan tetapi, tingkat penerapannya di Indonesia sampai saat ini masih tergolong rendah. Hal ini dikarenakan adanya beberapa faktor yang masih kurang di struktur usaha yang berada di Indonesia yang salah satunya yaitu informasi pada halaman web emiten.

Seluruh perusahaan wajib untuk memastikan seluruh asas gcg dalam penerapannya di semua bisnis. Keberhasilan dari penerapan gcg dapat diukur dari lima asas yang diantaranya yaitu transparansi, responsibilitas, akuntabilitas, kesetaraan serta kewajaran, dan independensi.

Penerapan GCG yang meningkat menjadi salah satu cara agar operasional maupun kinerja finansial meningkat. Setiap lembaga bisnis dituntut untuk menerapkan gcg dalam penyelenggaraannya.

Berdasarkan penjelasan di atas, peneliti ingin menganalisis gcg pada hotel, yaitu pada Hotel Madani yang berada di Jl. Sisingamangaraja / Amaliun No.1, Medan. Hotel ini memiliki kelebihan yang ditawarkan seperti tarif yang murah serta pelayanan yang memumpuni. Diperlukannya analisis penerapan asas gcg yang terdapat pada operasional hotel.

## LANDASAN TEORI

### Good Corporate Governance

Good Corporate Governance merupakan suatu cara yang bertujuan untuk meningkatkan kinerja suatu perusahaan dan perilaku pihak manajemen. Tujuan dari Good Corporate Governance ialah sebagai media menentukan teknik tata kelola yang baik dalam suatu perusahaan. Pada dasarnya Good Corporate Governance adalah suatu peraturan untuk mengatur hubungan antar pihak yang dibutuhkan dalam sebuah perusahaan seperti kepala disuatu perusahaan dan para pemegang modal untuk terwujudnya suatu tujuan dalam perusahaan tersebut.

Menurut Bank Dunia (World Bank). Good governance adalah cara bagaimana perusahaan menjalankan peraturan yang digunakan untuk bisa mengelola perusahaan guna mengembangkan pengetahuan masyarakat (Adisasmita, 2011).

Menurut UNDP (United National Development Planning). Good governance adalah suatu metode yang dilakukan untuk penerapan peraturan pengelolaan urusan-urusan. Agar suatu perusahaan bisa dipantau maka harus melakukan pengumpulan data ekonomi dan administrasi yang memadai dan diawasi oleh negara secara politik. (Adisasmita, 2011).

Dari uraian diatas dapat kita simpulkan Good Corporate Governance adalah suatu teknik atau cara yang berguna untuk mengelola tata kelola yang baik dan cara mengatur hubungan antar pihak berkepentingan untuk tercapainya tujuan yang diinginkan.

### Kinerja

Pada umumnya kinerja karyawan adalah tolak ukur bagi perusahaan untuk mengevaluasi kerja karyawannya. Penghargaan untuk pekerja yang mempunyai kinerja sesuai dengan basic perusahaan atau melebihi akan mendapatkan suatu penghargaan agar meningkatkan kinerjanya dikemudian hari. Sebaliknya, apabila karyawan memiliki kinerja yang rendah atau tidak mencapai standar maka dapat dikenakan sanksi yang sudah disepakati.

Menurut Mangkunegara, kinerja adalah hasil dari pekerjaan yang dilihat dari kelayakan dan kualitas seorang pekerja dalam melakukan pekerjaan yang memang semestinya dilakukan. Menurut bangun, kinerja adalah hasil dari pekerjaan yang diperoleh seorang pekerja berlandaskan syarat tertentu sehingga bisa mencerminkan standar pekerjaan disuatu perusahaan tersebut.

### Perusahaan

Perusahaan merupakan suatu bentuk usaha yang kegiatannya dilakukan secara tetap agar mendapatkan keuntungan (laba) dan mewujudkan keinginan konsumen serta memenuhi kebutuhan para konsumen.

Sedangkan menurut Zainal Asikin, ia berpendapat bahwa perusahaan adalah salah satu tempat apabila terjadi suatu kegiatan yang memiliki produksi dan terdapat semua faktor produksi seperti manusia, barang, modal dan alat. Perusahaan-perusahaan di Indonesia ada yang mendaftarkan diri dipemerintahan sehingga telah memiliki badan usaha yang diakui oleh pemerintahan yang secara tidak langsung telah resmi dan diakui oleh pemerintah.

Menurut penulis, perusahaan merupakan suatu kegiatan usaha yang terdapat kegiatan produksi dan memiliki pekerja didalamnya sehingga pembuatan produksi bisa dikerjakan dan tercapainya tujuan yang diinginkan. Perusahaan memiliki beberapa bentuk yaitu, Badan Usaha Milik Negara (BUMN), Badan Usaha Milik Daerah (BUMD), Firma, Perseroan Terbatas, Perusahaan Perseroan, Persekutuan Komanditer, dan Koperasi.

## METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Penelitian ini menggunakan dua jenis data, yaitu data primer serta data sekunder. Data primer dengan wawancara mengenai penerapan gcg demi meningkatkan kinerja, sedangkan data sekunder berupa Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif No. PM.53/HM.001/MPEK/2013 mengenai standar usaha hotel, serta pedoman penerapan gcg yang berlandaskan Komisi Nasional Kebijakan Governance (KNKG).

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Sejarah Hotel Madani

Madani Hotel yang berada di sebelah yuki simpang raya dan bersebrangan dengan mesjid Raya Kota Medan tepatnya di Jalan Sisingamangaraja dan di simpang Jalan Amaliun Medan, Sumatera Utara yang merupakan sebuah terobosan konsep baru dalam dunia perhotelan yang telah dibangun sedari nol oleh Dr. Dedi Masri, LC MA beliau merintis usaha hotel tersebut bersama dengan istrinya yakni Hj. Murni, dan berasal dari keluarga besar yang telah berhasil mengembangkan bisnis dalam mendirikan usaha dalam bidang jahit yakni Gelora Taylor yang bertempat di Jalan Pandu, serta terdapat beberapa toko/swalayan yang bernama Gelora Plaza yang beralamatkan di jalan Sisingamangaraja serta Gelora Plaza II yang bertempat di Jalan Bhakti/R.A Hakim, dan memiliki Rumah sakit umum madani yang terletak di Jalan Arief Rahman Hakim No. 169 Sukaramai Kecamatan Medan Area Kota Medan.

Mereka adalah sosok yang amat peduli dengan pendidikan serta bidang keagamaan, serta sebagai bentuk kepeduliannya terhadap dunia pendidikan, beliau juga telah membuka yayasan sekolah yakni darul ilmi murni bertempat di Jalan Besar titi kuning-namo rambe, serta telah membangun masjid Darul Ilmi murni yang mana bangunannya terletak di Jalan Simalingkar B dan juga beliau sangat sering sekali aktif serta membawakan pengajian dan juga serta kegiatan-kegiatan keagamaan islam lainnya.

Madani hotel yang terletak di kota medan memulai tahap perencanaan pembangunannya di sekitaran bulan september di tahun 2003 dengan kepala arsitek bangunannya Insinyur.mulkan Yahya, MSc dan di bawah awasan oleh bapak mujiono, serta bapak Insinyur sukardi sebagai pelaksana bangunan, serta bapak jumakir dan jumingan sebagai pimpro, serta bapak Haris SE, sulaiman dan dani sebagai pengawas operasional lapangan.

Soft openingnya sendiri dilakukan pada hari senin tanggal 16 bulan 07 tahun 2007 yang juga di hadiri bapak Haji Abdillah, Ak yang mana beliau pada saat itu masi menjadi wali kota medan serta beliau didampingi oleh wakilnya, serta turut hadir pula pejabat pemerintah lainnya dan juga sekda prov.sumut dan pengusaha-pengusaha serta orang besar lainnya di kota tersebut.

Dan turut bersama diresmikannya sekolah yayasan dari haji masri yaitu sekolah yang bernama darul ilmi murni yang terletak di jalan besar namorambe tepatnya di daerah titikuning

yang bertepatan saat itu diresmikannya juga madani hotel medan langsung di hadiri oleh orang yang sangat penting yakni bapak yusufkalla yangmana beliau pada saat itu masi menjabat sebagai wakil presiden republik indonesia, dan pada bulan juni tahun 2009 tepatnya pada tanggal 24. Dan untuk pemegang operasional dari hotel madani di tunjuklah pimpinan yang mana dipimpin oleh anak atau tepatnya putra dari bapak Haji nur masri dan dengan ibu hj.murni yaitu bapak haji.debi masri. SE dan bapak dedi nelson F ditunjuk sebagai general manager.

### Penerapan GCG pada Hotel Madani

Penerapan asas gcg pada hotel Madani yang berdasarkan hasil wawancara, yaitu sebagai berikut :

#### Asas Transparansi

Asas yang pertama yaitu transparansi, dimana pada Hotel Madani biasanya dilakukan dengan adanya rapat besar serta rapat koordinasi. Namun, prinsip ini tidak mengurangi kewajiban perusahaan dalam memnuhi kerahasiaan perusahaan terkhusus dalam bidang keuangan. Hotel Madani merupakan Perusahaan Terbatas (PT) yang membuat laporan keuangan dilaporkan kepada ownernya langsung dan kepada pemerintah sebagai pengawas serta pembina kegiatan perhotelan.

#### Asas Akuntabilitas

Penerapan asas akuntabilitas di hotel Madani transparan serta wajar. Hal ini terwujudkan dengan struktur organisasi yang tersusun serta deskripsi pekerja disetiap bagiannya. Pelatihan karyawan terlaksana dengan menyertakan karyawan kedalam pelatihan serta karir yang dikembangkan. Kualitas serta profesionalisme ditingkatkan dengan diawasi serta diapresiasi oleh pihak manajemen.

#### Asas Responsibilitas

Asas responsibilitas terlaksana berdasarkan standar yang disusun berdasarkan Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif No. PM.53/HM.001/MPEK/2013. Selain itu, agar masyarakat mengakui, hotel Madani melakukan kegiatan sosial seperti menyalurkan kebutuhan air kepada warga.

#### Asas Kemandirian

Asas kemandirian pada hotel Madani dilihat dari tugas dan wewenang yang dibagi di setiap bidangnya. Akan tetapi, pada pelaksanaannya, masih terjadinya rangkap jabatan antar pegawai. Hotel Madani memperluas jaringan usahanya yaitu melakukan kerja sama dengan berbagai pihak seperti pemerintah, biro perjalanan, dan sejumlah instansi lainnya.

#### Asas Keadilan

Hotel Madani menerapkan asas keadilan cukup baik. Prinsip ini dijalankan kepada karyawan dengan memberikan media untuk memberikan masukan maupun argumentasi pada sistem yang berlaku, serta melakukan musyawarah dengan koordinator di setiap departemennya.

### Kinerja

#### Kinerja Keuangan

Sesuai dengan analisis rasio periode 2019-2020, maka diperoleh hasil rasio sebagai berikut :

**Tabel 1. Rekapitulasi Rasio Hotel Madani Periode 2019-2020**

No.	Indikator	Rasio	Hasil Rasio	
			2020	2019
1	Rasio Likuiditas	<i>Current Rasio</i>	157,26	93,02
2	Rasio Aktivitas	<i>Fixed Assets Turnover Rasio</i>	11,55	11,26
		<i>Total Assets Turnover Rasio</i>	0,81	1,22
3	Rasio Leverage	<i>Debt Rasio</i>	0,007	0,008
4	Rasio Profitabilitas	<i>Return of Assets (ROA)</i>	0,13	0,14
		<i>Net Profi Margin</i>	0,16	0,11

Sesuai dengan tabel di atas, kinerja keuangan di Hotel Madani mempunyai kualitas yang cukup memumpuni dan baik. Hal ini dikarenakan hotel Madani berada dibatas likuiditas sehingga mampu membayar hutang degan rentang waktu pendek dengan baik. Lalu berdasarkan rasio aktivitas Hotel Madani, meningkatnua keefetifitasan ketika aset tetapnya dikelola. Namun rasio perputaran total aset menurun pada total asetnya. Sementara ketika menganalisis rasio leverage, dapat dilihat risiko keuangannya mengalaih penurunan. Dan untuk rasio profitabilitas, ROA menunjukkan terjadi penurunan dalam keefektifitasan, namun dalam net profit marginnya mengalami peningkatan.

### Kinerja Operasional

Kinerja operasional, diukur dengan melihat bagaimana Hotel Madani memenuhi mutu serta pelayanannya. Indikator dalam pengukuran tersebut yaitu sebagai berikut :

1. Terdapat kebijakan dalam menangani keluhan tamu seperti menghubungi front office.
2. Kebijakan menangani keluhan karyawan seperti mengadakan rapat.
3. Jelasnya prosedur kerja.
4. Peningkatan kinerja karyawan dengan melakukan pelatihan.
5. Memadainya sarana dan prasarana kerja.
6. Sistem pembayaran yang cepat.
7. Kinerja Administrasi

Setelah melakukan analisis, maka didapatkan hasil skor penilaian 73%. Hal tersebut menunjukkan bahwa Hotel Madani memiliki kinerja administrasi yang baik dikarenakan mendekati standar normal serta adanya rencana jangka pendek yang dimiliki Hotel Madani dalam memperbaiki kualitas kinerjanya. Skor tersebut nantinya dapat ditingkatkan lagi dengan meningkatkan asas transparansinya dalam operasionalnya.

### Analisis GCG Terhadap Peningkatan Kinerja

Asas-asas gcg yang diterapkan dapat membantu Hotel Madani untuk mendapatkan dana pembiayaan yang cukup murah. Hal tersebut dikarenakan kreditur yang percaya dan yakin terhadap keamanan uang dikarenakan risiko pembiayaan perusahaan yang menerapkan gcg. Dengan demikian, pengambilan keputusan akan lebih baik.

Kinerja keuangan pada Hotel Madani cukup baik. Sesuai dengan tabel di atas, kinerja keuangan di Hotel Madani mempunyai kualitas yang cukup memumpuni dan baik. Hal ini dikarenakan hotel Madani berada dibatas likuiditas sehingga mampu membayar hutang degan rentang waktu pendek dengan baik. Lalu berdasarkan rasio aktivitas Hotel Madani, meningkatnua keefetifitasan ketika aset tetapnya dikelola. Namun rasio perputaran total aset menurun pada total asetnya. Sementara ketika menganalisis rasio leverage, dapat dilihat risiko keuangannya mengalaih penurunan. Dan untuk rasio profitabilitas, ROA menunjukkan terjadi penurunan dalam keefektifitasan, namun dalam net profit marginnya mengalami peningkatan.

### Kinerja Operasional

Peningkatan kinerja operasional Hotel Madani dapat terwujud dengan meningkatkan asas akuntabilitas serta independensi dimana karyawan akan terbantu ketika menjalankan tugas serta tanggung jawabnya berdasarkan jabatannya masing-masing. Dengan ditingkatkannya sistem pengendalian internal hotel, hotel akan terbantu dalam mencapai keefektifan serta efisiensinya. Oleh karena itu, dengan diterapkannya prinsip keadilan kepada semua karyawan, karyawan pun akan menjadi loyal serta semangat sehingga produktivitas karyawan juga meningkat, Kinerja operasional dapat dilihat dari pemenuhan mutu serta pelayanannya, baik untuk karyawan maupun tamu serta output yang diharpkan hotel yaitu meningkatnya hunian hotel.

Kinerja administrasi sendiri dapat meningkat ketika perusahaan menerapkan asas gcg seperti transparansi dengan membuat halaman web perusahaan. Hal tersebut dilakukan demi

mudahnya pihak luar mengakses informasi mengenai perusahaan serta dapat melakukan reservasi secara online.

Sesuai dengan analisis, kinerja administrasi Hotel Madani dapat dilihat dari tabel berikut ini :

**Tabel 2. Rekapitulasi Kinerja Administrasi Hotel Madani**

No.	Aspek Administrasi	Pengukuran	Bobot	Skor
1	Laporan periodik yang tepat waktu	Laporan periodik diterima pemiliki setidaknya satu bulan setelah periode berakhir.	3	3
2	Data perusahaan yang lengkap serta memadai untuk evaluasi	Setiap departemen memberikan data-data laporan yang lengkap.	3	2
3	Keterbukaan pola komunikasi	Rapat rutin yang diadakan, adanya halaman website, serta adanya ruang bagi karyawan dalam menyampaikan pendapat	4	2
<b>Jumlah</b>			<b>10</b>	<b>7</b>

## KESIMPULAN DAN SARAN

### Kesimpulan

Sesuai dengan analisis kinerja keuangan, administrasi, maupun operasional, Hotel Madani dapat meningkatkan penerapan asas gcg. Dengan diterapkannya kepada semua karyawan dapat meningkatkan produktivitas karyawan sehingga operasional juga meningkat. Selain itu, dengan penjualan hotel yang meningkat, dapat membantu hotel untuk mendapatkan dana pembiayaan yang murah dikarenakan kreditur yang percaya pada pengembalian dananya.

### Saran

Disarankan oleh peneliti kepada penelitian selanjutnya agar ditambah perbandingan tahunnya terhadap analisis rasio kinerja keuangan agar dapat menunjukkan tingkat keberhasilan dari perusahaan yang meningkat dalam kinerjanya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Adnyani, N. P., Endiana, I. D., & Arizona, P. E. (2020). PENGARUH PENERAPAN GOOD CORPORATE GOVERNANCE DAN CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN. Kumpulan Hasil Riset Mahasiswa Akuntansi (KHARISMA).
- Alpi, M. F. (2019). Penerapan Good Corporate. Governance pada PT. Bank BUMN Tbk Regional I Sumatera Utara., 355-364.
- Gholy, P. A., & Nadya, P. (2020). Pengaruh Penerapan Good Corporate Governance Terhadap Profitabilitas Pada Bank Umum Syariah Periode 2014-2018. NISBAH: JURNAL PERBANKAN SYARIAH, 6(2), 108-115.
- Masitoh, N. S., & Hidayah, N. (2018). PENGARUH PENERAPAN GOOD CORPORATE GOVERNANCE TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN (Studi Empirik Pada Perusahaan Perbankan di BEI tahun 2014-2016. Jurnal Tekun. Vol 1. No. 1, 49-59.
- Suryanto, A., & Refianto, R. (2019). ANALISIS PENGARUH PENERAPAN GOOD CORPORATE GOVERNANCE TERHADAP KINERJA KEUANGAN. Jurnal Bina Manajemen.
- Wulida, T., Febriani, J., & Musadieg, A. (2016). Pengaruh Good Corporate Governance Terhadap Kinerja (Stud Pada Karyawan Pt Pos Indonesia (Persero) Tuban). Vol. 32 No. 1.