

## The Influence Of Perceptions Of Organizational Support, Training, Self-Concept And Communication On The Work Effectiveness Of Employees Of The Regional Secretariat Of Muara Enim Regency

### Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi, Pelatihan, Konsep Diri Dan Komunikasi Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Muara Enim

Hasmi <sup>1)</sup>; Hardiyansyah <sup>2)</sup>; Fitriyah <sup>3)</sup>

<sup>1)</sup>Study Program of Master of Management College of Economics Serelo Lahat

Email: <sup>1)</sup> [hasdamasakhairan@gmail.com](mailto:hasdamasakhairan@gmail.com) ; <sup>2)</sup> [dempo66@gmail.com](mailto:dempo66@gmail.com) ; <sup>3)</sup> [fitriya.fauzi@gmail.com](mailto:fitriya.fauzi@gmail.com)

#### How to Cite :

Hasmi, H., Hardiyansyah, H., Fitriyah, F. (2023). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi, Pelatihan, Konsep Diri Dan Komunikasi Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Muara Enim. JURNAL EMBA REVIEW, 3(1). DOI: <https://doi.org/10.53697/emba.v3i1>

#### ARTICLE HISTORY

Received [28 April 2023]

Revised [19 Mei 2023]

Accepted [04 Juni 2023]

#### KEYWORDS

Perceived organizational support, training, self-concept, communication and work effectiveness

This is an open access article under the [CC-BY-SA](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/) license



#### ABSTRAK

Penelitian dengan tujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh persepsi dukungan organisasi, pelatihan, konsep diri dan komunikasi secara sendiri – sendiri maupun secara bersama – sama terhadap efektivitas kerja pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten MuaraEnim. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan menggunakan kuisioner yang disebarakan kepada responden. Uji kualitas data dengan menggunakan uji validitas, uji reliabilitas. Analisis dengan menggunakan perhitungan statistik dengan rumus regresi berganda, uji parsial uji simultan dan koefisien determinasi. Hasil penelitian menjelaskan Persepsi dukungan organisasi berpengaruh tidak signifikan terhadap efektivitas kerja Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Muara Enim. Pelatihan berpengaruh signifikan terhadap efektivitas kerja Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Muara Enim. Konsep diri berpengaruh tidak signifikan terhadap efektivitas kerja Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Muara Enim. Komunikasi berpengaruh tidak signifikan terhadap efektivitas kerja Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Muara Enim. Persepsi dukungan organisasi, pelatihan, konsep diri dan komunikasi berpengaruh tidak signifikan terhadap efektivitas kerja Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Muara Enim.

#### ABSTRACT

*This research aims to identify and analyze the effect of perceptions of organizational support, training, self-concept and communication individually or collectively on the effectiveness of the employees of the Regional Secretariat of Muara Enim Regency. The research method used in this study is a quantitative method using questionnaires distributed to respondents. Test the quality of the data by using the validity test, reliability test. Analysis using statistical calculations with multiple regression formula, partial test simultaneous test and the coefficient of determination. The results of the study explain that perceptions of organizational support have no significant effect on the effectiveness of the work of Regional Secretariat employees in Muara Enim Regency. Training has a significant effect on the effectiveness of the work of the Regional Secretariat of Muara Enim Regency Staff. Self- concept has no significant effect on the effectiveness of the*

*work of Regional Secretariat employees of Muara Enim Regency. Communication has no significant effect on the effectiveness of the work of the Regional Secretariat of Muara Enim Regency. Perceptions of organizational support, training, self-concept and communication have no significant effect on the effectiveness of the work of Regional Secretariat employees of Muara Enim Regency. .*

## PENDAHULUAN

Dalam suatu organisasi berkaitan dengan persepsi dukungan organisasi merupakan landasan dasar pemikiran pegawai terhadap organisasi ditempat bekerja mengenai proses organisasi yang menilai keadaan seseorang di dalam organisasi mengenai kontribusi atau sumbangsi dan kepedulian organisasi terhadap pegawai yang bekerja didalam organisasi dengan mempertimbangkan kesejahteraan pegawai tersebut. Persepsi dukungan organisasi merupakan sebuah perangkat berdasarkan pengalaman dilihat dari kebijakan, peraturan dan sikap organisasi yang dapat mempengaruhi dan mendukung pegawai. Persepsi dukungan organisasi adalah kepercayaan seseorang pegawai dalam bekerja didalam organisasi terhadap apa yang mereka kerjakan dinilai oleh organisasi dan mereka merasakan kepedulian dari organisasi.

Dengan adanya baiknya persepsi pegawai mengenai persepsi dukungan organisasi, membuat pegawai merasa nyaman dalam bekerja karena pegawai merasa di perdulikan dan kesejahteraan pegawai pun dipertimbangkan oleh organisasi. Semakin baiknya persepsi terhadap dukungan organisasi maka pegawai dengan efektivitas kerja yang maksimal dan sebaliknya dengan persepsi dukungan organisasi yang pegawai rasakan kurang maka akan menurunkan efektivitas kerja pegawai.

Persepsi Dukungan Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Muara Enim masih terbilang kurang seperti dukungan atasan kepada bawahan dan belum adanya imbalan atau penghargaan yang diberikan kepada pegawai terhadap pencapaian hasil kerja pegawai. Dengan adanya beberapa permasalahan ini sehingga berdampak pada efektivitas kerja pegawai dalam menjalankan tugas – tugas yang diberikan.

Pelatihan adalah proses belajar atau pembelajaran seseorang pegawai dengan tujuan untuk mendapatkan pengetahuan mengenai kemampuan dalam melaksanakan tugas – tugas dalam bekerja. Pelatihan adalah proses belajar dengan menggunakan metode dan serta Teknik tertentu dalam upaya meningkatkan kecakapan dan keterampilan seseorang atau beberapa orang. Setiap organisasi dengan memberikan pelatihan kepada sumber daya manusia yang dimilikinya tentunya berharap dengan pelatihan tersebut akan memaksimalkan pencapaian hasil kerja pegawai. Pelatihan merupakan kunci keberhasilan suatu organisasi, hal ini dikarenakan dengan adanya pelatihan para pegawai, secara sistematis kemampuan pegawai akan bertambah, dengan bertambahnya kemampuan dan keterampilan pegawai akan memudahkan pegawai dalam melaksanakan tugas – tugas yang diberikan oleh atasan atau akan memudahkan pegawai dalam menjalankan tugas pokok dan fungsinya dalam bekerja, sehingga dengan adanya pelatihan, akan meningkatkan efektivitas kerja pegawai.

Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Muara Enim yang telah mengikuti peningkatan ESDM (Bintek / Pelatihan) sebanyak 40 orang sementara pegawai yang belum mengikuti peningkatan ESDM (Bintek / Pelatihan) sebanyak 75 orang, jadi dengan masih banyak pegawai yang belum mengikuti peningkatan ESDM (Bintek / Pelatihan) berdampak pada rendahnya efektivitas kerja pegawai dalam bekerja.

Konsep diri merupakan bentuk kesadaran dalam diri pegawai yang mengetahui siapa dirinya sebenarnya, konsep diri mencerminkan sifat atau karakter seseorang, seseorang dengan konsep dirinya yang baik akan mengetahui kemampuan – kemampuan yang dimilikinya dalam bekerja dan seseorang tersebut menyadari hubungan antara dirinya dan rekan kerja. Konsep diri adalah bentuk pernyataan terhadap diri sendiri atau cara diri sendiri memandang keberibadiannya tidak melalui pendapat orang lain. Seseorang dengan konsep diri yang baik akan menunjukkan kemampuannya

dalam bekerja dan merasa yakin dengan hasil yang akan diselesaikannya dan seseorang dengan konsep diri yang tidak baik tentunya akan mendapatkan pencapaian hasil kerja yang tidak maksimal.

## LANDASAN TEORI

Persepsi adalah proses kognitif yang memungkinkan kita menginterpretasikan dan memahami sekitar kita. Dikatakan pula sebagai proses menginterpretasikan suatu lingkungan. Orang harus mengenal objek untuk berinteraksi sepenuhnya dengan lingkungan mereka. Persepsi merupakan proses menerima informasi membuat pengertian tentang dunia di sekitar kita. Hal tersebut memerlukan pertimbangan informasi mana perlu diperhartikan, bagaimana mengkategorikan informasi, dan bagaimana menginterpretasikannya dalam kerangka kerja pengetahuan kita yang telah ada. Efektivitas berasal dari kata efektif yang mengandung pengertian dicapainya keberhasilan dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Efektivitas selalu terkait dengan hubungan antara hasil yang diharapkan dengan hasil yang telah dicapai. Efektivitas dapat dilihat dari berbagai sudut pandang (view point) dan dapat dinilai dengan berbagai cara dan mempunyai kaitan yang erat dengan efisiensi.

## METODE PENELITIAN

### Metode Analisis

Dalam penelitian ini komponen desain dapat mencakup semua struktur penelitian yang diawali sejak ditemukannya ide sampai diperoleh hasil penelitian. Desain penelitian adalah penggambaran secara jelas tentang hubungan antara variabel antara, pengumpulan data, dan analisis data, sehingga dengan desain yang baik, peneliti maupun orang lain yang berkepentingan mempunyai gambaran tentang bagaimana keterkaitan antar variabel, bagaimana mengukurnya, dan seterusnya. Penelitian dilakukan di Sekretariat Daerah Kabupaten Muara Enim pada tahun 2022, dengan judul penelitian "Pengaruh persepsi dukungan organisasi, pelatihan, konsep diri dan komunikasi terhadap efektivitas kerja pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Muara Enim". Metode pengumpulan data dengan Studi Pustaka ( Library Reseach ), dan studi lapangan, studi lapangan dengan observasi, kuesioner dan wawancara.

Metode analisis data dengan menggunakan Regresi Berganda Analisis regresi berganda digunakan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh variabel - variabel bebas terhadap variabel terikat secara sendiri - sendiri. Rumus regresi berganda dalam penelitian ini dengan persamaan yaitu :

$$Y = \alpha + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \beta_3 X_3 + \beta_4 X_4 + e$$

### Keterangan :

Y= Variabel terikat

a= Konstanta

X= Variabel - variabel bebas

b1,b2,b3, b4= Koefesien Regresi

E= error term (kesalahan)

### Uji Parsial (Uji t)

Uji parsial digunakan untuk mengetahui signifikan atau tidaknya pengaruh variabel - variabel bebas terhadap variabel terikat secara sendiri - sendiri.

### Uji Simultan (Uji F)

Uji simultan dengan tujuan untuk mengetahui signifikan atau tidaknya Pengaruh variabel - variabel bebas secara simultan terhadap variabel terikat. Uji simultan dalam penelitian ini dengan tingkat kepercayaan sebesar 95 % dan tingkat kesalahan sebesar 5 % atau 0,05. Uji simultan dalam penelitian ini dengan ketentuan :

a.  $H_0$  ditolak jika nilai signifikan  $F < 0,05$ , Hal ini berarti bahwa variabel – variabel bebas berpengaruh signifikan secara simultan terhadap variabel terikat.

b.  $H_0$  diterima jika nilai signifikan  $F > 0,05$ , Hal ini berarti bahwa variabel – variabel bebas tidak berpengaruh signifikan secara simultan terhadap variabel terikat.

### Koefisien Diterminasi

Analisis koefisien diterminasi digunakan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh variabel – variabel bebas terhadap variabel terikat secara bersama - sama. Analisis koefisien diterminasi dalam penelitian ini dengan rumus dan ketentuan berikut :

$$R^2 = r^2 \times 100\%$$

### Keterangan :

$R^2$  = Nilai Koefisien Diterminasi

$R$  = Nilai Koefisien Korelasi

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Pengaruh persepsi dukungan organisasi terhadap efektivitas kerja pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Muara Enim Variabel persepsi dukungan organisasi memiliki nilai T statistik yaitu  $0.850 < t$  tabel 1.96, hal ini menunjukkan persepsi dukungan organisasi berpengaruh tidak signifikan terhadap efektivitas kerja. Hasil tersebut dapat dilihat melalui kuesioner variabel persepsi dukungan organisasi pada item pertanyaan poin 3 dan 9 yang mendapat nilai terendah. Poin tersebut berbunyi, pegawai mendapatkan jaminan kesejahteraan dan pimpinan memberikan dorongan dan semangat kepada pegawai. Dengan melihat poin terendah pada kuisisioner tersebut sehingga dapat diberi makna bahwa pegawai tidak mendapatkan jaminan kesejahteraan dan pimpinan tidak memberikan dorongan dan semangat kepada pegawai. Pengaruh pelatihan terhadap efektivitas kerja pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Muara Enim Variabel Pelatihan memiliki nilai T statistik sebesar  $3.067 > t$  tabel 1.96 maka Pelatihan berpengaruh signifikan terhadap efektivitas kerja. Nilai coefficients variabel Pelatihan ( $X_2$ ) sebesar 0,677, jadi besarnya pengaruh variabel laten eksogen Pelatihan ( $X_2$ ) terhadap variabel endogen Efektivitas Kerja ( $Y$ ) sebesar 67,7 % dan sisanya 32,3 % dijelaskan oleh variabel eksogen diluar model penelitian, seperti : Keterampilan kerja, motivasi kerja, semangat kerja, pengawasan dan pembinaan. Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Ernawati, 2018, Pengaruh Pelatihan Dan Komunikasi Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Pada PT. Angkasa Pura I (Persero)". Hasil penelitian menjelaskan bahwa pelatihan berpengaruh signifikan terhadap efektivitas kerja pegawai. Pengaruh konsep diri terhadap efektivitas kerja pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Muara Enim Variabel Konsep diri memiliki nilai T statistik sebesar  $0.089 < t$  tabel 1.96, maka variabel Konsep diri berpengaruh tidak signifikan terhadap efektivitas kerja.

Hasil tersebut dapat dilihat melalui kuesioner variabel Konsep diri pada item pertanyaan poin 3 dan 6 yang mendapat nilai terendah. Poin tersebut berbunyi, Pegawai bekerja dengan prinsip yang kuat dan Pegawai mempunyai pandangan ditempat ia bekerja. Dengan melihat poin terendah pada kuisisioner tersebut sehingga dapat diberi makna bahwa pegawai bekerja dengan tidak memiliki prinsip yang kuat dan pegawai tidak mempunyai pandangan ditempat ia bekerja. . Pengaruh komunikasi terhadap efektivitas kerja pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Muara Enim Variabel Komunikasi memiliki nilai T statistik sebesar  $0.232 < t$  tabel 1.96, maka variabel Komunikasi berpengaruh tidak signifikan terhadap efektivitas kerja. Hasil tersebut dapat dilihat melalui kuesioner variabel Komunikasi pada item pertanyaan poin 2 dan 8 yang mendapat nilai terendah. Poin tersebut berbunyi, Pegawai memiliki kelancaran dalam berkomunikasi dan Pegawai memiliki pemahaman terhadap pesan yang diterima. Dengan melihat poin terendah pada kuisisioner tersebut sehingga dapat diberi makna bahwa Pegawai tidak memiliki kelancaran dalam berkomunikasi dan Pegawai tidak memiliki pemahaman terhadap pesan yang diterima.

## KESIMPULAN DAN SARAN

### Kesimpulan

Persepsi dukungan organisasi berpengaruh tidak signifikan terhadap efektivitas kerja Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Muara Enim, Pelatihan berpengaruh signifikan terhadap efektivitas kerja Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Muara Enim, Konsep diri berpengaruh tidak signifikan terhadap efektivitas kerja Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Muara Enim, Komunikasi berpengaruh tidak signifikan terhadap efektivitas kerja Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Muara Enim, Persepsi dukungan organisasi, pelatihan, konsep diri dan komunikasi berpengaruh tidak signifikan terhadap efektivitas kerja Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Muara Enim

### Saran

Dengan Persepsi dukungan organisasi berpengaruh tidak signifikan terhadap efektivitas kerja Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Muara Enim, maka hendaknya persepsi dukungan organisasi kepada pegawai harus tetap ditingkatkan agar efektivitas kerja pegawai di harapkan akan meningkat. Pelatihan berpengaruh signifikan terhadap efektivitas kerja Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Muara Enim, maka hendaknya pelatihan harus ditingkatkan agar efektivitas kerja pegawai senantiasa meningkat.

1. Konsep diri berpengaruh tidak signifikan terhadap efektivitas kerja Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Muara Enim, oleh sebab itu, sebaiknya konsep diri harus tetap ditingkatkan agar efektivitas kerja pegawai senantiasa meningkat.
2. Dengan komunikasi berpengaruh tidak signifikan terhadap efektivitas kerja Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Muara Enim, maka komunikasi harus ditingkatkan agar efektivitas kerja pegawai diharapkan akan meningkat.
3. Dengan persepsi dukungan organisasi, pelatihan, konsep diri dan komunikasi berpengaruh tidak signifikan terhadap efektivitas kerja Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Muara Enim, maka hendaknya pimpinan harus memperhatikan dan meningkatkan persepsi dukungan organisasi, pelatihan, konsep diri dan komunikasi dalam upaya meningkatkan efektivitas kerja pegawai.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Syauq 2019, Pengaruh Koordinasi dan Disiplin Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Sekretariat Kota Administrasi Jakarta Selatan".
- Arikunto, 2019. Prosedur Penelitian, Bumi Aksara : Jakarta
- Boy Suzanto, Dewi Fitriyanti 2014, Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja Dan Koordinasi Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Wilayah Kota Bandung III Soekarno Hatta).
- Burns Pudjijogyanti, 2018. Pediatric Primary Care. USA : Elsevier
- Callhoun dan Acocella dalam Ghufro dan Risnawati 2019. Psikologi tentang penyesuaian dan hubungan kemanusiaan Alih Bahasa: R.S. Satmoko IKIP Semarang Press Semarang.
- Donald Ary, 2019. Introduction to Research in Education 8th edition. Wardsworth Cengage Learning. Canada: Nelson Education Ltd
- Eisenberger, Huntington, Hutchison, and Sowa, Eisenberger, Armeli Rexwinkel, Lynch dan Rhoades, 2019. Perceived Organizational Support. Journal of Applied Psychology
- Emzir, 2021. Metodologi Penelitian Pendidikan: Kuantitatif dan Kualitatif. Jakarta: Rajawali Pers.
- Ernawati, 2018, Pengaruh Pelatihan Dan Komunikasi Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Pada PT. Angkasa Pura I (Persero)
- Franky Bastian Togas, 2015. Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi, Dan Keterampilan Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Pada Bank BRI Cabang Manado
- Ghozali, 2019. Metodologi Penelitian, PT. Raja Grafindo Persada Jakarta

- Gusti Riphaldi 2019, Pengaruh Pembagian Kerja Dan Pelatihan terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Pada PT. Huki Cabang Medan”
- Hamidi, 2019. Metode Penelitian Kualitatif: Aplikasi Praktis Pembuatan Proposal dan Laporan Penelitian. Malang: UMM Press.
- Hair et al., 2018. *Multivariate dataAnalysis*”, Sixth Edition, New Jersey: Prentice Hall
- Hasibuan, 2020. Manajemen Sumber daya manusia. Jakarta: PT Bumi Perkasa
- Herni Herawati, 2020, Pengaruh Komunikasi Konsep Diri dan Pelatihan Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Badan Kesatuan Bangsa Dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Bandung”
- Ikeu Kania, Windy Widiawati 2019, Pengaruh Pembagian Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Di Uptd Pasar Cisarupan Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Kecamatan Cisarupan Kabupaten Garut”
- Krishnan dan Mary, 2018. Perceived Organizational Support. *Journal of Applied Psychology*
- Kuncoro, 2019. Cara Menggunakan dan Memakai Analisis Jalur. Bandung: Alfabeta.
- Lenna Pujianti 2017, Pengaruh Komunikasi Dan Pembagian Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Koperasi TKBM Di Tanjung Redeb”
- Mangkunegara, 2020. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung:Remaja Rosdakarya.
- Mey Vilani, Wiedy Murtini, Anton Subarno 2019, Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Dan Pembagian Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Di FKIP UNS (Studi Eksplanasi)
- Moekijat, 2019. Manajemen Kepegawaian, PT Bumi Aksara, Jakarta,
- Novayanti Prameta Sambali, 2019, Pengaruh Komunikasi, Persepsi Dukungan Organisasi Dan Fasilitas Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Perwakilan Badan Kependudukan Dan Keluarga Berencana Nasional Provinsi Sulawesi Tengah
- Pranawati, Eddy Soegiarto, 2020, Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Di Sekretariat Kabupaten Kutai Timur”
- Purbayu, 2019. Pokok – Pokok Materi Statistik 2 (Statistik Inferensif) Edisi Kedua, Bumi Aksara Jakarta
- Rahmiati, 2018. Pengaruh Komunikasi dan Pengalaman Kerja terhadap Efektivitas Kerja Karyawan PT. Finansia Multifinance di Kota Makassar.
- Rhoades & Eisenberg, 2019. Erceived Organizational Support”. *Journal of Applied Psychology*
- Rini, 2019. Buku Ajar Fundamental Keperawatan: Konsep, Proses, dan Praktik, Alih Bahasa: Renata Komalasari. Jakarta: EGC.
- Siagian, 2020. Manajemen Sumber Daya Manusia (cetakan 15). Jakarta: Bumi Aksara
- Siti Normi, Sitti Raha Agoes Salim, 2020, Pengaruh Komunikasi, Konsep Diri Dan Pelatihan Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Univesitas Methodist Indonesia Medan
- Soerjano Soekanto, 2018. Pengantar Penelitian Hukum, Jakarta: Penerbit Universitas. Indonesia,
- Stevy Moniharapon 2018, Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi, Komunikasi, Dan Konsip Diri Terhadap Efektivitas Kerja Aparatur Sipil Negara Pada Kopertis Wilayah XII Di Kota Ambon
- Sugiyono, 2020. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&H, Alfabeta Bandung
- Sunyoto, 2020. Metodologi Penelitian Akuntansi. Bandung: PT Refika Aditama Anggota Ikapi.
- Sukardi, 2019. Metodologi Penelitian Pendidikan Kompetensi, (Jakarta: Raja. Buku
- Suryabrata, 2020. Metodologi Penelitian, PT. Raja Grafindo Persada Jakarta
- Uma Sekaran, 2019. Metode Penelitian untuk Bisnis: Pendekatan Pengembangan-Keahlian, Edisi 6, Buku 2, Salemba Empat, Jakarta Selatan