

Perancangan Aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Desa Sri Jaya Makmur

Ferri Hermawan*, Ujang Juhardi, Khairullah, Harry Witriyono

Universitas Muhammadiyah Bengkulu

Abstract: Perkembangan teknologi saat ini membawa kemajuan yang sangat pesat di berbagai bidang kehidupan manusia. Untuk meningkatkan kualitas pelana, teknologi harus digunakan untuk meningkatkan layanan masyarakat. Oleh karena itu, pemerintah atau pemerintah daerah harus membuat sistem informasi pelayanan desa menurut undang-undang desa. Desa Sri Jaya Makmur berada di Kecamatan Nibung, Kabupaten Musi Rawas Utara, Sumatera Selatan. Salah satu kendala yang dihadapi oleh Pemerintah Desa Sri Jaya Makmur saat ini adalah jumlah informasi yang dapat dilihat dan diakses oleh masyarakat desa, terutama yang berkaitan dengan struktur organisasi desa, kegiatan dan administrasi. Selain itu, masyarakat tidak menerima layanan yang cukup, terutama dalam hal layanan surat menyurat yang sangat dibutuhkan. penelitian dilakukan untuk menghasilkan prototype, desain perancangan, dan surat menyurat dalam sistem informasi yang dibutuhkan. penelitian ini berhasil membuat design rancangan mulai dari bagaimana sistem bekerja hingga design user interface.

Kata Kunci: Teknologi, Sistem Informasi, Perancangan, Perencanaan, Prototype

DOI:

<https://doi.org/10.53697/jkomitek.v4i1.1749>

*Correspondence: Ferri Hermawan

Email: ferilextiawan@gmail.com

Received: 11-06-2024

Accepted: 18-06-2024

Published: 28-06-2024



Copyright: © 2024 by the authors. Submitted for open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).

Abstract: Current technological developments have brought very rapid progress in various areas of human life. To improve saddle quality, technology must be used to improve public services. Therefore, according to village law, the government or regional government must create a village service information system. Sri Jaya Makmur Village is in Nibung District, North Musi Rawas Regency, South Sumatra. One of the obstacles currently faced by the Sri Jaya Makmur Village Government is the amount of information that can be seen and accessed by the village community, especially regarding the village organizational structure, activities and administration. In addition, the community does not receive sufficient services, especially in terms of much needed correspondence services. Research is carried out to produce prototypes, designs and correspondence in the required information system. This research succeeded in creating designs ranging from how the system works to user interface design.

Keywords: Technology, Information Systems, Design, Planning, Prototype

Pendahuluan

Berbagai aspek kehidupan mengalami kemajuan yang sangat pesat sebagai. Adanya website memungkinkan banyak orang, organisasi, pemerintah bahkan bisnis untuk bias mengakses informasi terbaru (Faqih & FAQIH, 2019). Diharapkan dengan kehadiran situs web dan aplikasi administrasi desa yang dapat diakses secara online,

upaya desa untuk memberikan layanan kepada masyarakat akan menjadi lebih efektif. Selain itu, semua informasi tentang desa Karang Dapo akan tersedia dan dapat diakses dari mana saja dengan koneksi internet.(Yunega, Juhardi and Mahfuzi, 2023)

Desa Sri Jaya Makmur berada di Kecamatan Nibung, Kabupaten Musi Rawas Utara, Sumatera Selatan(Asmara, 2019). Salah satu kendala yang dihadapi oleh Pemerintah Desa Sri Jaya Makmur saat ini adalah kurangnya akses informasi yang dapat dilihat dan diakses oleh masyarakat desa dan masyarakat sekitarnya, terutama yang berkaitan dengan struktur organisasi desa(Yuniko & Putra, 2019), kegiatan dan administrasi desa, serta lokasi desa. Selain itu, pemerintah belum memberikan layanan yang cukup memenuhi kebutuhan masyarakat, terutama dalam hal layanan surat menyurat, meskipun ada peluang untuk melakukannya(Afandi et al., 2022). Oleh karena itu, perancangan website dapat memecahkan masalah terhadap keterbatasan akses informasi pelayanan administrasi Desa Sri Jaya Makmur dengan perancangan website agar informasi yang dibutuhkan dapat di akses kapan dan di mana saja dengan cepat dan mudah(Maulana et al., 2019). Penelitian ini hanya mencakup pembuatan prototype, desain (perancangan) bagaimana system akan berjalan dan desain interface saja(Sitinjak & Suwita, 2020).

Landasan Teori

Pengertian Prototype

Metode model prototype mengharuskan pengembang perangkat lunak membuat prototype model aplikasi(Ikhsan & Ramadhani, 2020). Metode ini menunjukkan persyaratan yang jelas. Metode pengembangan sistem model prototype adalah yang paling umum digunakan dalam pengembangan perangkat lunak. Cara yang bagus untuk mendapatkan umpan balik tentang sistem yang diusulkan dan untuk menjelaskan bagaimana sistem tersebut tersedia untuk memenuhi kebutuhan informasi pengguna adalah dengan prototype(Rahmadi et al., 2020). Namun, prototyping seringkali tidak dapat menentukan sasaran perangkat lunak yang spesifik.(Meisak, Hendri and Agustini, 2022).

Pengertian Perancangan Sistem

Perancangan Sistem adalah setelah proses analisis sistem selesai, tahap perancangan sistem dilakukan untuk memulai pengembangan proses dan prosedur yang sedang berjalan dalam pembuatan sistem baru(Meliana & Fajriah, 2019). Ini terutama berlaku untuk sistem informasi administrasi kependudukan yang lebih terkomputerisasi, yang memudahkan pengolahan data penduduk dan mengurangi kesalahan yang sering terjadi(Yana et al., 2020). Rencana umum untuk suatu proyek dan aktivitas khusus, termasuk teknik atau metode desain, disebut desain.(Khairuldi, Mulyadi and Nurhadi, 2020)

Pengertian Aplikasi

Aplikasi adalah program siap pakai yang dapat digunakan oleh pengguna atau aplikasi lain untuk melakukan fungsi tertentu (Anggraini & Suaidah, 2022). Istilah "aplikasi" berasal dari kata "application", yang berarti "penerapan" atau "penggunaan." (Azis, 2018)

Pengertian Pelayanan

Pelayanan adalah jenis jasa yang tidak nampak yang dilakukan manusia dalam menyediakan bantuan saat diperlukan (Huda et al., 2020). Pelayanan yang baik dilakukan dengan tulus dan penuh rasa tanggungjawab tanpa mengharapkan imbalan atau balas jasa dari pelanggan atau orang yang membutuhkan bantuan. Pelayanan yang baik dapat mempengaruhi keberhasilan pelanggan atau pengguna jasa. (Mildawati, 2021)

Pengertian Administrasi

Administrasi adalah Catatan-mencatat, surat-menyurat, pembukuan ringan, ketik-mengetik, agenda (Ibrahim & Maita, 2023), dan kegiatan lain yang bersifat teknis terkait dengan ketatausahaan termasuk dalam administrasi. (Khaerunnisa and Nofiyati, 2020)

Pengertian Surat

Surat menyurat adalah Pihak satu kepada pihak yang lainnya menjalin hubungan melalui korespondensi surat menyurat (Kurniawan et al., 2020). Surat masuk dan keluar adalah dua jenis surat yang digunakan untuk mengirimkan dokumen tertulis kepada orang. (Susilowati and Umami, 2022)

Analisis Masalah Dan Perancangan Program

Analisis Masalah

Masalah yang dibahas dalam penelitian ini adalah bahwa pada Desa Sri Jaya Makmur, Kabupaten Musi Rawas Utara, Propinsi Sumatera Selatan masyarakatnya masih kesulitan untuk mendapatkan akses informasi terkait Desa, kemudian belum maksimalnya layanan yang diberikan kepada masyarakat terkait surat menyurat yang dibutuhkan, karna saat proses mengurus surat tersebut warga harus datang ke kantor desa dan membutuhkan waktu karna proses pembuatan yang manual (Rahayu & Marup, 2021).

Perancangan Sistem

Perancangan sistem merupakan kegiatan perencanaan dan menentukan jalan serta desain sistem seperti apa yang akan dibangun dengan memperhatikan latar belakang masalah yang ada (Umar et al., 2022).

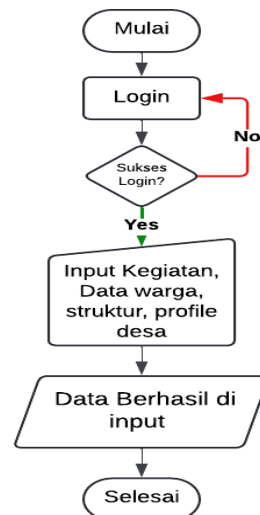
1. Flow Chart

Flow Chart merupakan sebuah alat visual yang digunakan untuk mempresentasikan alur kerja atau proses dari sebuah sistem dalam bentuk diagram. Flow Chart digunakan untuk merencanakan, menganalisa, dan memahami tindakan yang diperlukan untuk menyelesaikan tugas dalam sebuah sistem (Anraeni et al., 2020).

a. Flow Chart Input Informasi

Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Desa Srijaya Makmur yang akan dirancang mengandung beberapa informasi seperti struktur desa, data warga, hingga kegiatan warga (Putri, 2023). Informasi tersebut disajikan dan diinput oleh

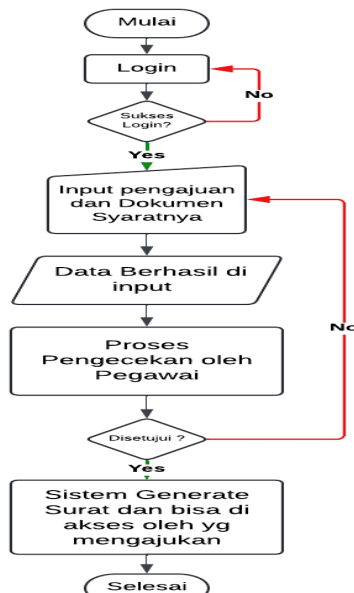
pegawai / perangkat desa. Berikut flow chart pada input informasi yang dimaksud(Putri, 2023) :



Gambar 1. Flow Chart Input Informasi

b. Flow Chart Pengajuan Surat Menyurat

Sistem informasi yang dirancang juga akan menyediakan fitur pembuatan surat menyurat secara otomatis demi mempercepat pelayanan pemerintah desa terkait kebutuhan warganya :

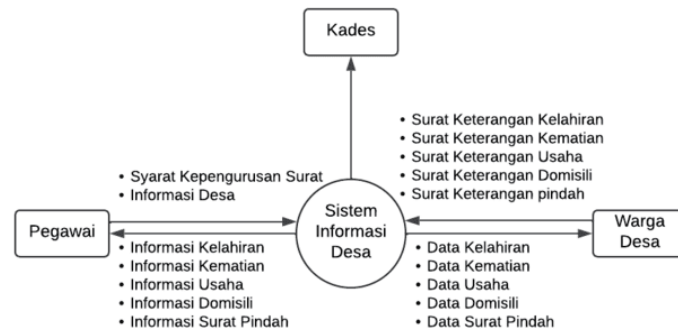


Gambar 2. Flow Chart Pengajuan Surat

2. Data Flow Diagram (DFD)

a. Diagram Konteks

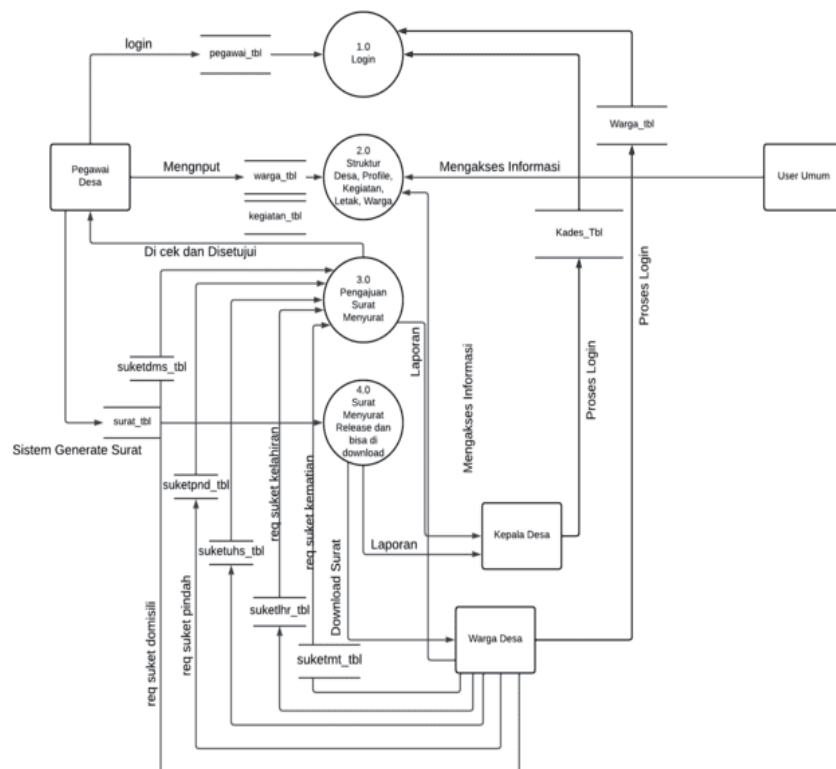
Diagram konteks dapat digunakan untuk menunjukkan aliran data luar ke dalam atau sebaliknya.



Gambar 3. Diagram Konteks

b. Data Flow Diagram Level 1

Diagram Level 1 adalah langkah lanjutan DFD 0, dimana proses pada DFD level 0 akan dirinci dengan kata detail dan lengkap.



Gambar 4. DVD Level 1

3. Desain Tabel Database

Tahap ini merupakan tahap perancangan tabel-tabel yang dibutuhkan untuk menyimpan data dalam database. Pada proses perancangan sistem pada penelitian ini dibutuhkan beberapa table berikut :

a. Table Warga

Nama : warga_tbl

Table ini digunakan untuk menampung data warga sekaligus username dan password untuk login ke sistem informasi.

Name	type	size	ket
id	int	11	A/I
nik	int	16	
Nama lengkap	varchar	50	
Jenis kelamin	varchar	50	
Nama ayah	varchar	50	
Nama ibu	varchar	50	
pekerjaan	varchar	50	
username	Varchar	50	
password	varchar	50	

b. Table Pegawai

Nama : pegawai_tbl

Table ini digunakan untuk menampung akun hak akses pegawai / perangkat desa terhadap sistem dalam hal melakukan pelayanan.

Name	type	size	ket
id	int	11	A/I
nik	int	16	
Nama lengkap	varchar	50	
Jenis kelamin	varchar	50	
Jabatan	varchar	50	
username	varchar	50	
password	varchar	50	

c. Table Kades

Nama : kades_tbl

Table ini juga digunakan untuk menampung akun hak akses Kepala Desa dalam mengawasi jalannya pelayanan pada sistem.

Name	type	size	ket
id	int	11	A/I
nik	int	16	
Nama lengkap	varchar	50	
Jenis kelamin	varchar	50	
username	varchar	50	
password	varchar	50	

d. Table Kegiatan

Nama : kegiatan_tbl

Table ini digunakan untuk menampung data kegiatan yang akan di publikasi dan ditampilkan dihalaman depan sistem informasi.

Name	type	size	ket
id	int	11	A/I
tanggal	datetime		
Tema	varchar	50	
Deskripsi	varchar	50	
Gambar 1	varchar	50	
Gambar 2	varchar	50	
Gambar 3	Varchar	50	
Gambar 4	varchar	50	

e. Tabel Surat keterangan kematian

Nama : suketmt_tbl

Table ini digunakan untuk menampung data pengajuan surat keterangan kematian.

Name	type	size	ket
Id	int	11	A/I
tanggal	datetime		
nama lengkap	varchar	50	
jenis kelamin	varchar	50	
Meninggal umur	varchar	50	
Tgl meninggal	datetime		
Pengaju	varchar	50	
Hubungan dengan pengaju	Varchar	50	
Ktp pengaju	varchar	50	

f. Tabel Surat keterangan kelahiran

Nama : suketlhr_tbl

Table ini digunakan untuk menampung data pengajuan surat keterangan kelahiran.

Name	type	size	ket
Id	int	11	A/I
tanggal	datetime		
nik	int	16	
nama lengkap	varchar	50	
umur	varchar	50	
Melahirkan tgl	varchar	50	
Jenis kelamin bayi	varchar	50	
Tempat melahirkan	Varchar	50	
Nama bayi	Varchar	50	
Ktp pengaju	varchar	50	

g. Tabel Surat keterangan usaha

Nama : suketuhs_tbl

Table ini digunakan untuk menampung data pengajuan surat keterangan usaha.

Name	type	size	ket
id	int	11	A/I
nik	int	16	
tanggal	datetime		
Nama lengkap	varchar	50	
Jenis usaha	varchar	50	
Luas usaha	varchar	50	
Tempat usaha	varchar	50	
umur	varchar	5	
ktp	varchar	50	

h. Tabel Surat keterangan pindah

Nama : suketpnd_tbl

Table ini digunakan untuk menampung data pengajuan surat keterangan pindah.

Name	type	size	ket
id	int	11	A/I
nik	int	16	
tanggal	datetime		
nama lengkap	varchar	50	
Alamat Tujuan	varchar	50	
Tanggal pindah	datetime		
Jenis kelamin	varchar	50	
Ktp	varchar	50	

i. Tabel Surat keterangan domisili

Nama : suketdms_tbl

Table ini digunakan untuk menampung data pengajuan surat keterangan domisili.

Name	type	size	ket
id	int	11	A/I
Nik	int	16	
Tanggal	datetime		
nama lengkap	varchar	50	
Nama ayah	varchar	50	
Nama ibu	varchar	50	
Jenis kelamin	varchar	50	
umur	varchar	50	
Ktp	varchar	50	

j. Tabel Surat

Nama : surat_tbl

Table ini digunakan untuk menampung data pengajuan surat dan surat yang sudah di setuju serta sudah siap di download pengaju.

Name	type	size	ket
id	int	11	A/I
Jenis_suket	varchar	50	
Nomor_surat	varchar	50	
Pengaju	varchar	50	
Nik_pengaju	varchar	50	
Ktp-pengaju	varchar	50	
Username_pengaju	varchar	50	
Keperluan	varchar	50	
Status	varchar	50	
tanggal	datetime		

Hasil Dan Pembahasan

Sistem informasi yang dirancang merupakan perpaduan antara sistem yang menghadirkan informasi seputar desa dengan pelayanan administrasi pengajuan surat menyurat. Seperti yang disebutkan di bab sebelumnya, penelitian ini hanya akan menghasilkan prototype bagaimana sistem akan berjalan dalam bentuk ERD, DFD, dan flowchart hingga gambar design perancangan interface sistem, dan tidak sampai ke pembangunan sistemnya.

a. Home Page

Hasil perancangan home page / halaman utama dibagi menjadi 7 section diantaranya, Menu, Banner, Menu Login, Pemerintah Desa, Profile Desa, Statistik, Info Kegiatan Desa, dan footer.



b. Halaman Login

Halaman login akan digunakan untuk Admin / pegawai, user / warga, hingga Kepala Desa untuk login ke dashboard masing-masing.



c. Halaman User / Warga

Agar dapat mengajukan surat menyurat tersebut maka warga / user harus login ke dashboardnya terlebih dahulu. Berikut tampilan design rancangan dashboard user / warga :



d. Design Rancangan Form Pengajuan (user / warga)

Setelah berhasil login maka warga / user dapat melakukan pengajuan surat menyurat dengan mengklik salah satu dari menu pada dashboard warga. Setelah itu maka warga akan diarahkan ke halaman form untuk mengisi data – data yang dibutuhkan.

The screenshot shows a web application interface for 'Desa Srijaya Makmur'. The header features a green field and blue sky background with the text 'Selamat Datang Desa Srijaya Makmur'. Below the header, there is a section titled 'Surat Keterangan Kelahiran' (Birth Certificate). This section contains a form with the following fields: 'NIK', 'Nama Lengkap', 'Umur', 'Tanggal Melahirkan', 'Zona Kelurahan Ragi', 'Tanggal Melahirkan', 'Nama Ragi', and 'RT/RW Pengaju'. There are 'Submit' and 'Reset' buttons at the bottom of the form. The footer of the page reads 'Copyright © 2024 by Desa Srijaya Makmur'.

e. Design Rancangan Halaman Surat (user / warga)

Setelah melakukan pengisian form, maka pengajuan akan masuk ke halaman admin, lalu admin / pegawai atau perangkat desa melakukan pemeriksaan terhadap pengajuan kemudian menyetujui pengajuan, maka surat akan masuk ke halaman list surat yang sudah siap di download pada dashboard user / warga dan warga bisa mendownload surat pada halaman tersebut.

The screenshot shows the same web application interface as the previous one, but the main content area is titled 'List Surat' (List of Letters). It displays a table with three rows, each representing a type of certificate available for download: 'Surat Keterangan Domisili (td pengajuan)', 'Surat Keterangan Usaha (td pengajuan)', and 'Surat Keterangan Kelahiran (td pengajuan)'. Each row has a download icon (a downward arrow) on the right side. The footer of the page reads 'Copyright © 2024 by Desa Srijaya Makmur'.

f. Design Rancangan Halaman Pegawai / admin

Sama halnya dengan user / warga, pegawai / admin juga mempunyai dashboard tersendiri. Dashboard tersebut juga berisi menu surat menyurat, dan input kegiatan desa. Ketika ada warga yang mengajukan surat menyurat maka akan ada notifikasi pada menu tersebut.



g. Design Rancangan List Pengajuan (Admin)

Setelah pegawai atau admin mengklik salah satu menu yang ada notifikasi pengajuan, maka admin akan diarahkan ke halaman list pengajuan yang belum disetujui.



h. Design Rancangan Detail pengajuan

Setelah masuk kehalaman list pengajuan yang belum disetujui, maka admin akan mengklik list tersebut, kemudian akan keluar popup detail pengajuan yang berisi data-data yang diinput oleh warga pada saat mengajukan surat menyurat.



i. Design Rancangan Halaman Input Data Warga dan Kegiatan Warga

Selain melakukan pelayanan terhadap warga dalam hal surat menyurat, admin atau pegawai juga melakukan input data warga dan input kegiatan warga pada sistem sekaligus menginput username dan password warga untuk mengakses sistem.

The top screenshot displays the 'Selamat Datang Desa Srijaya Makmur' header and the 'Input Data Warga' form. The form includes input fields for NIK, Nama Lengkap, Jenis Kelamin, Nama Ayah, Nama Ibu, Pekerjaan, and Password, along with 'Simpan' and 'Kembali' buttons.

The bottom screenshot displays the same header and the 'Input Kegiatan Desa' form. This form includes input fields for Tema / Judul, Deskripsi, and three Gambar fields, each with a 'Pilih Gambar' button, and 'Simpan' and 'Kembali' buttons.

j. Design Rancangan Halaman Dashboard Kades

Sama halnya dengan admin dan user, kades juga mempunyai halaman dashboard tersendiri. Pada halaman kades dirancang hampir sama dengan halaman admin, namun halaman kades dibekali dengan fitur input data pegawai yang akan menjadi admin dari sistem ini.

The screenshot shows the 'Selamat Datang Desa Srijaya Makmur' header and the 'Pelayanan Masyarakat' section. This section contains six icons representing different services: Surat Menyurat, Surat Keterangan, Surat Pengantar, Surat Pengantar, Surat Pengantar, and Surat Pengantar. Below this is the 'Manajemen Admin' section, which includes an icon for adding a new admin.

k. Halaman Detail Pengajuan (Dashboard Kades)

Rancangan sistem pada penelitian ini menginginkan ketika ada pengajuan maka notifikasi tersebut juga masuk ke dashboard kades. Kades juga bisa melihat detail pengajuan oleh warganya baik yang sudah disetujui atau belum disetujui oleh adminnya. Berikut salah satu contoh design rancangan halaman detail ketika pengajuan tersebut sudah di setujui oleh adminnya.

1. Design Rancangan Halaman Struktur Organisasi

Berikut rancangan halaman yang menampilkan struktur organisasi Desa.



Simpulan

Dari hasil design Dari hasil perancangan user interface sistem pada penelitian ini, maka diperoleh kesimpulan yaitu sistem yang dirancang berfungsi untuk memberikan informasi terkait desa dan dapat melakukan pelayanan administrasi surat menyurat tanpa harus bertatap muka. Warga dapat mengajukan penerbitan surat menyurat yang dibutuhkan dimanapun dan kapanpun tanpa datang harus datang langsung ke kantor

desa. Didalam perancangan sistem pada penelitian ini, sistem yang diinginkan adalah sistem mampu men-generate surat secara otomatis hanya dengan persetujuan admin, tanpa admin harus mengetik, mencetak dan minta tanda tangan kades lalu mengirimnya kembali ke pengaju. Penelitian hanya menghasilkan prototype perancangan sistem mulai dari cara kerja sistem, database, hingga tampilan interface.

Saran

Perancangan yang dilakukan oleh penulis masih jauh dari kata sempurna dan juga mungkin masih ada kekurangan yang harus diperbaiki kedepannya. Oleh karenanya, saran yang dapat penulis sampaikan adalah perancangan interface harus selalu memperhatikan user experience dari rancangan yang dihasilkan agar dapat mencapai tujuan dibuatnya sistem. Oleh karenanya kedepannya terhadap User Interface yang sudah dirancang tetap harus dilakukan peninjauan kembali dan agar dapat menyesuaikan dengan perubahan zaman dan trend yang terjadi kedepannya.

Daftar Pustaka

- Afandi, I. R., Pratiwi, N., Rizki, A. A., Irva, M., & ... (2022). Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pembuatan Surat Online Di Desa Ciangsana Berbasis Website. *Jati (Jurnal Mahasiswa)*
<https://ejournal.itn.ac.id/index.php/jati/article/download/5318/3369>
- Anggraini, S. P., & Suaidah, S. (2022). Sistem Informasi Sentral Pelayanan Publik dan Administrasi Kependudukan Terpadu dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Kepada Masyarakat Berbasis Website *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*.
<https://jim.teknokrat.ac.id/index.php/sisteminformasi/article/view/1658>
- Anraeni, S., Hasanuddin, T., & ... (2020). Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Desa Pucak, Kecamatan Tompobulu, Kabupaten Maros. *Jurnal Ilmiah Ilmu*
<https://fikom-unasman.ac.id/ejournal/index.php/jikom/article/view/158>
- Asmara, J. (2019). Rancang Bangun Sistem Informasi Desa Berbasis Website (Studi Kasus Desa Netpala). ... *Pendidikan Teknologi Informasi*
<http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=1107304&val=16660&title=Rancang%20Bangun%20Sistem%20Informasi%20Desa%20Berbasis%20Website%20Studi%20Kasus%20Desa%20Netpala>
- Azis, N. (2018). Perancangan Aplikasi Enkripsi Dekripsi Menggunakan Metode Caesar Chiper dan Operasi XOR. *Ikraith-Informatika*, 2(1), 72–80.

- Faqih, M., & FAQIH, M. (2019). Sistem Informasi Pelayanan Surat-Menyurat Berbasis Web Di Desa Palang Kecamatan Palang Kabupaten Tuban. repository.unim.ac.id. <http://repository.unim.ac.id/249/>
- Huda, M., Wiyono, S., Hidayatullah, M. F., & ... (2020). Studi Kasus: Sistem Informasi dan Pelayanan Administrasi Kependudukan. ... : Jurnal Sistem <http://ojs.unikom.ac.id/index.php/komputika/article/view/2518>
- Ibrahim, W. H., & Maita, I. (2023). Sistem Informasi Pelayanan Publik Berbasis Web Pada Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Kampar. ... Dan Manajemen Sistem Informasi. <https://repository.uin-suska.ac.id/70478/>
- Ikhsan, N., & Ramadhani, S. (2020). Sistem informasi administrasi surat menyurat kantor wilayah kementerian agama Provinsi Riau. Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi <http://jurnal.unidha.ac.id/index.php/jteksis/article/view/126>
- Khaerunnisa, N., & Nofiyati. (2020). Web-Based Administration Population Service Information System Case Study of Sidakangen Village, Purbalingga. Jurnal Teknik Informatika (JUTIF), 1(1), 25–32.
- Khairuldi, Mulyadi, & Nurhadi. (2020). Perancangan Sistem Informasi Administrasi Data Kependudukan Pada Desa Purwasari Karawang. Processor: Jurnal Ilmiah Sistem Informasi, Teknologi Informasi dan Sistem Komputer, 15(1), 7–46.
- Kurniawan, A., Chabibi, M., & ... (2020). Pengembangan sistem informasi pelayanan desa berbasis web dengan metode prototyping pada Desa Leran. JURIKOM (Jurnal <http://www.ejurnal.stmik-budidarma.ac.id/index.php/jurikom/article/view/1863>
- Maulana, R., Firmansyah, Y., & Azwan, H. (2019). Sistem Informasi Pelayanan Donatur Pada Komunitas 1000 Guru Kalbar Berbasis Website. Informatika. <http://www.ejournal.stmikdumai.ac.id/index.php/path/article/view/161>
- Meisak, D., Hendri, & Agustini, S. R. (2022). Penerapan Metode Prototype Pada Perancangan Sistem Informasi Penjualan Mediatama Solusindo Jambi. STORAGE: Jurnal Ilmiah Teknik dan Ilmu Komputer, 1(4), 1–11. <https://doi.org/10.55123/storage.v1i4.1066>
- Meliana, M., & Fajriah, R. (2019). Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Publik Pada Rukun Warga 05 Cengkareng Timur Dengan Penerapan Metode Naïve Bayes. jurnal.itpln.ac.id. <https://jurnal.itpln.ac.id/petir/article/view/418>
- Mildawati, T. (2021). Efektifitas Pelayanan Akademik Daring Terhadap Kualias Penyelesaian Studi Akhir Mahasiswa Di Masa Pandemi Covid-19. Jurnal Teknologi Pendidikan Madrasah, 4(1), 52–79. <https://doi.org/10.5281/zenodo.5579960>
- Putri, B. M. (2023). Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kepegawaian Daerah Kabupaten Pringsewu Berbasis Website (Studi Kasus Bkpsdm Kabupaten Pringsewu). Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak. <https://jim.teknokrat.ac.id/index.php/informatika/article/view/2728>
- Rahayu, R. E. G., & Marup, P. (2021). Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Publik Terpadu Berbasis Web. Jurnal Algoritma. <https://jurnal.itg.ac.id/index.php/algoritma/article/view/826>

- Rahmadi, L. A., Rapiyanta, P. T., & ... (2020). Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Surat Pengantar Dukuh Berbasis Website "Dukuhku Online." Indonesian Journal of <http://ijns.org/journal/index.php/ijns/article/view/1674>
- Sitinjak, D., & Suwita, J. (2020). Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Administrasi Kursus Bahasa Inggris Pada Intensive English Course Di Ciledug Tangerang. ... Pembangunan Sistem Informasi <https://ipsikom.unipem.ac.id/index.php/ipsikom/article/view/164>
- Susilowati, I., & Umami, I. (2022). Perancangan Sistem Informasi Surat Menyurat Pada Sekolah Dasar Dikampungbaru Berbasis Website. Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis-JTEKSIS, 4(1), 455.
- Umar, M. K. G., Sabtu, J., & Sukur, R. S. (2022). Implementasi Metode Rapid Application Development (Rad) Dalam Rancangan Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Di Kelurahan Tabam Kota Ternate. Jurnal Teknoinfo. <http://ejurnal.teknokrat.ac.id/index.php/teknoinfo/article/view/1889>
- Yana, S., Gunawan, R. D., & Budiman, A. (2020). Sistem Informasi Pelayanan Distribusi Keuangan Desa Untuk Pembangunan (Study Kasus: Dusun Srikaya). Jurnal Informatika Dan <https://jim.teknokrat.ac.id/index.php/informatika/article/view/621>
- Yunega, T., Juwardi, U., & Mahfuzi, A. W. (2023). Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Desa Karang Dapo Berbasis Web. 19(2), 284–292.
- Yuniko, F. T., & Putra, F. K. (2019). Penerapan teknologi informasi web programming untuk meningkatkan pelayanan publik dalam bidang kebijakan administrasi kependudukan. JOISIE (Journal Of Information <https://ejournal.pelitaindonesia.ac.id/ojs32/index.php/JOISIE/article/view/387>