



# Perancangan Sistem Database dengan Microsoft Access pada UMKM Usaha Laundry

Fidela Emily Saraswati\*, Pricilya Simamora, Muhammad Althaf, Ray Rizqy Rachmaditya, Reifaldo Anggara Satria Putra, Ruben Hendrick Orlando Simanjuntak, Wafiq Rafa Mahrus, Suhendi Irawan

Institut Pertanian Bogor

**Abstrak:** Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem informasi berbasis *Microsoft Access* yang dirancang guna meningkatkan ketepatan, keteraturan, dan efisiensi administrasi pada usaha *Laundry*. Sistem ini difokuskan untuk mempermudah pencatatan transaksi, memantau arus keuangan, serta mendukung proses perhitungan laba dan rugi secara lebih menyeluruh. Latar belakang pengembangan sistem berkaitan dengan berbagai kendala pencatatan manual yang sering menimbulkan inkonsistensi data, kesalahan perhitungan, keterlambatan penyusunan laporan, serta kurangnya keunggulan informasi bagi pemilik usaha dalam mengambil keputusan operasional harian. *Microsoft Access* dipilih karena menawarkan fleksibilitas tinggi, kemudahan penggunaan, dan kemampuan pengelolaan data yang sesuai bagi usaha kecil dan menengah tanpa memerlukan infrastruktur yang kompleks atau biaya implementasi yang besar. Metode penelitian dilakukan melalui studi lapangan yang mencakup observasi terhadap alur kerja operasional, wawancara dengan pemilik usaha, dan analisis dokumen transaksi untuk mengidentifikasi kebutuhan sistem secara komprehensif. Berdasarkan temuan tersebut, sistem dirancang dengan fitur pencatatan transaksi pelanggan, pengelolaan data pelanggan, penyimpanan *database* terstruktur, serta fasilitas pengeditan, penghapusan, dan pembuatan laporan keuangan sesuai kebutuhan pemilik usaha. Hasil implementasi menunjukkan bahwa sistem informasi ini mampu meningkatkan akurasi pencatatan, mempercepat proses pengolahan data, dan memudahkan pemilik usaha dalam memantau kondisi keuangan secara lebih efektif. Selain itu, sistem membantu mengurangi ketergantungan pada pencatatan manual dan meminimalkan risiko kehilangan data. Secara keseluruhan, pengembangan sistem ini memberikan kontribusi signifikan bagi peningkatan efisiensi, kualitas, dan keunggulan pengelolaan data pada usaha *Laundry*, serta memperkuat dasar pengembangan fitur lanjutan untuk mendukung keberlanjutan operasional. Tambahan fungsi analisis sederhana juga memungkinkan pemilik usaha mengevaluasi kecenderungan transaksi dan memahami pola operasional secara lebih mendalam pada setiap periode pelaporan.

**Kata kunci:** *Database, Laundry, Microsoft Access, Sistem informasi, Transaksi.*

DOI:

<https://doi.org/10.53697/jkomitek.v5i2.3405>

\*Correspondence: Fidela Emily Saraswati

Email: [fidelaemily@apps.ipb.ac.id](mailto:fidelaemily@apps.ipb.ac.id)

Received: 24-10-2025

Accepted: 24-11-2025

Published: 24-12-2025



**Copyright:** © 2025 by the authors. Submitted for open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).

**Abstract:** This study aims to develop an information system based on *Microsoft Access* designed to improve accuracy, organization, and administrative efficiency in laundry businesses. The system focuses on simplifying transaction recording, monitoring cash flow, and supporting more comprehensive profit and loss calculations. The background of the system's development relates to various issues found in manual recording, which often lead to data inconsistencies, calculation errors, delays in report preparation, and a lack of valuable information for business owners in making daily operational decisions. *Microsoft Access* was chosen because it offers high flexibility, ease of use, and suitable data-management capabilities for small and medium-sized businesses without requiring complex infrastructure or high implementation costs. The research method was carried out through field studies, including observations of operational workflows, interviews with business owners, and analysis of transaction documents to identify system requirements comprehensively. Based on these findings, the system was designed with features for recording customer transactions, managing customer data, storing structured databases, and providing tools for editing, deleting, and generating financial reports according to the needs of the business owner. The implementation results show that this information system improves recording accuracy, speeds up data processing, and helps business owners monitor financial conditions more effectively. In addition, the system helps reduce reliance on manual recording and minimizes the risk of data loss. Overall, the development of this system provides significant contributions to improving efficiency, quality, and data-management reliability in laundry businesses, as well as strengthening the foundation for developing advanced features to support operational sustainability. The addition of simple analytical functions also enables business owners to evaluate transaction trends and understand operational patterns more deeply in each reporting period.

**Keywords:** *Database, Information system, Laundry, Microsoft Access, Transactions.*

## Pendahuluan

Perkembangan era digital saat ini, menjadikan teknologi informasi memberikan dampak signifikan terhadap berbagai sektor termasuk dalam pengelolaan bisnis dan organisasi (Panduwinata et al, 2025) (Haryanto & Supriati, 2019). Sistem informasi yang didukung oleh perkembangan teknologi ini memungkinkan pengolahan data yang lebih cepat, akurat, dan efisien (Susanti et al, 2019), sehingga membantu perusahaan dalam mengambil keputusan strategis. Salah satu bentuk teknologi yang paling umum digunakan adalah *database software*, yang memfasilitasi penyimpanan, pengelolaan, dan analisis data dalam skala besar. Hal ini tidak hanya mengurangi beban kerja manual tetapi juga meminimalkan risiko kesalahan manusia, yang sering kali terjadi dalam proses pencatatan tradisional (Kumar, 2025).

Perkembangan teknologi informasi telah membawa dampak signifikan terhadap sektor Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM), yang saat ini masih menjadi tulang punggung perekonomian negara berkembang, termasuk Indonesia. UMKM kerap terkendala oleh kurangnya sumber daya, baik dari sisi tenaga kerja maupun sarana pendukung, sehingga adopsi teknologi menjadi kunci untuk meningkatkan daya saing (Nazaruddin et al, 2024) (Hendrawansyah & Wulandari, 2025). Namun, banyak UMKM masih bergantung pada metode manual untuk mengelola operasional mereka (Naibaho et al, 2025) (Ropianto et al, 2023), seperti pencatatan transaksi dan pelaporan keuangan, yang dapat menghambat pertumbuhan dan efisiensi (Permana et al, 2025).

Dalam konteks ini, teknologi seperti *Microsoft Access* mendukung pengelolaan data yaitu sistem manajemen basis data yang memungkinkan pengguna menyimpan, mengolah, dan memproses pencatatan dan pelaporan data secara terstruktur (Syadiva et al, 2025). Basis data ini dirancang untuk mendukung siklus akuntansi dan menyediakan laporan sesuai standar minimum pelaporan keuangan, yang juga mencakup fitur tambahan untuk mendukung pengambilan keputusan (Mubarok & Vidyasari, 2025). Dibandingkan dengan pencatatan manual, *Microsoft Access* menawarkan kemudahan dalam pencarian data, penghitungan otomatis, serta pembuatan laporan yang cepat dan akurat (Wang & Zhang, 2025).

Fokus penelitian ini adalah pada penerapan teknologi komputer dalam pengelolaan sistem informasi, khususnya untuk meningkatkan efisiensi dan akurasi pencatatan data di UMKM. Dengan memanfaatkan salah satu solusi teknologi basis data yaitu *Microsoft Access*, yang dirancang untuk mempermudah pengelolaan data seperti stok bahan baku, pencatatan penjualan, serta pelacakan keuangan (Alsibhawi et al, 2023).

Untuk memahami konteks spesifik, penelitian ini mengambil studi kasus pada Rewash Laundry, sebagai salah satu UMKM di bidang jasa cuci pakaian. Melalui observasi mendalam terhadap proses bisnis mereka, terlihat bahwa proses pengelolaan data transaksi menjadi kurang efisien dan rentan terhadap berbagai kendala (Hanafi et al, 2024). Nota yang rusak atau hilang dapat menyebabkan kesalahan perhitungan, sementara rekapitulasi manual membutuhkan waktu lebih lama dan cenderung tidak akurat (Puspitasari & Noviyanti, 2020) (Hadikristanto, 2022). Selain itu, berdasarkan temuan lapangan, beberapa karyawan seperti Yunita juga mengalami kendala dalam melakukan pencatatan transaksi secara konsisten, sehingga meningkatkan potensi terjadinya kesalahan data dan keterlambatan rekapitulasi (Yunita et al, 2022). Hal ini menggarisbawahi pentingnya

transisi ke sistem digital, yang dapat menyimpan data transaksi secara sistematis, menghitung pemasukan dan pengeluaran otomatis, serta menghasilkan laporan keuangan dengan cepat dan akurat (Purwianti, 2025) (Hakim et al, 2024).

Selain itu, penelitian ini menekankan peran *Microsoft Access* yang diyakini mampu mengatasi permasalahan yang dihadapi Rewash Laundry. Dengan fitur-fitur seperti formulir input data, *query* untuk analisis, dan laporan yang dapat diekspor (Karina & Wijaya, 2021), aplikasi ini memungkinkan UMKM seperti Rewash Laundry untuk beroperasi lebih efisien tanpa memerlukan investasi besar (Mulyani et al, 2022). Pendekatan ini juga mendukung skalabilitas, di mana sistem dapat diperluas seiring pertumbuhan bisnis, sehingga memberikan nilai jangka panjang (Pradana & Hermansyah, 2024).

Penelitian ini diharapkan mampu memberikan manfaat nyata bagi UMKM dalam mengadopsi teknologi komputer untuk pengelolaan sistem informasi. Dengan mengatasi masalah pencatatan manual melalui *Microsoft Access*, UMKM dapat meningkatkan produktivitas, mengurangi biaya operasional, dan memperkuat posisi kompetitif mereka di pasar. Dalam konteks yang lebih luas, penelitian ini menegaskan bahwa teknologi bukanlah hambatan, melainkan alat untuk memajukan usaha kecil, terutama di tengah tantangan ekonomi global.

Dengan demikian, penerapan sistem manajemen data berbasis *Microsoft Access* menjadi kebutuhan bagi Rewash Laundry untuk meningkatkan kinerja operasional, mempertahankan stabilitas pasokan, serta memperbaiki kualitas layanan bagi konsumen. Peneliti berinisiatif untuk mengimplementasikan basis data berbasis *Microsoft Access* dengan harapan mempermudah proses pencatatan, mengurangi kesalahan perhitungan, dan memberikan dukungan dalam pengambilan keputusan yang lebih terukur.

## Metodologi

Dalam melakukan penelitian ini, data yang diperoleh harus bersifat valid, reliable, dan objektif untuk mengkaji serta memeriksa suatu permasalahan secara menyeluruh dan mendalam. Penelitian ini dilaksanakan pada bulan November 2025 di usaha Rewash Laundry sebagai lokasi studi kasus. Metode penelitian yang digunakan untuk memperoleh data dari "Rewash Laundry" memadukan antara pendekatan kualitatif dan kuantitatif (Rosyida & Riyanto, 2019).

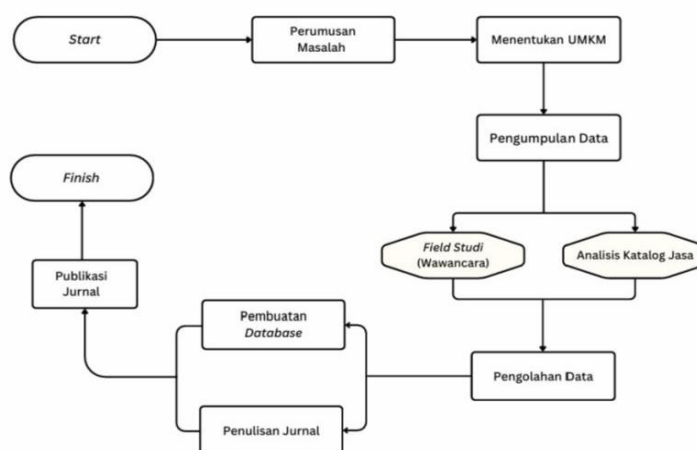
Alur penelitian dimulai dengan mengidentifikasi permasalahan yang mendasari hambatan Rewash Laundry dalam pengelolaan data. Pada fase ini, peneliti menentukan kebutuhan sistem informasi yang sesuai dengan proses penjualan yang berlangsung di Rewash Laundry.

Penerapan metode kualitatif melalui studi lapangan (field study) dan wawancara yang bertujuan untuk memperoleh pemahaman langsung mengenai proses operasional dan kebutuhan sistem informasi yang dibutuhkan oleh usaha *laundry* (Prana et al, 2024). Pengumpulan data dilakukan melalui studi lapangan, di mana penelitian ditemukan langsung di lapangan. Tahapan pengumpulan data dimulai melalui observasi langsung di Rewash Laundry dan wawancara dengan karyawan untuk menggali informasi kebutuhan sistem yang sesuai.

Pengumpulan data kuantitatif dilakukan dengan menghimpun dokumen-dokumen terkait, seperti laporan penjualan, data bahan baku, dan catatan transaksi untuk memperoleh angka yang dapat dianalisis lebih lanjut. Metode ini umum digunakan dalam penelitian yang menghasilkan temuan bersifat general. Prosedur ini diterapkan dengan memanfaatkan perangkat lunak untuk membangun model database yang tepat dan relevan.

Tahap berikutnya adalah merancang sistem basis data. Berdasarkan data yang telah dikumpulkan, peneliti menyusun rancangan database menggunakan *Microsoft Access*, meliputi pembuatan tabel, hubungan antar tabel, query, serta desain form input untuk mempermudah proses pengisian data (Elisa & Kristy, 2021).

Melalui gabungan berbagai metode tersebut, peneliti berupaya memperoleh data yang lengkap dan mendalam mengenai permasalahan serta penerapan sistem informasi yang dikaji.



Gambar 1. Diagram alir penelitian

Pada Gambar 1 menampilkan diagram alir perancangan sistem yang memaparkan rangkaian tahapan pekerjaan secara sistematis. Diagram ini menggambarkan proses dimulai dari perumusan masalah, pengumpulan serta pengolahan data lapangan, analisis kebutuhan informasi, perancangan struktur basis data, pembuatan komponen sistem, hingga tahap pengujian dan penyusunan laporan akhir. Penyajian diagram ini bertujuan untuk memperlihatkan alur logis yang digunakan dalam penyusunan sistem sehingga setiap langkah dapat dipahami secara terstruktur dan berurutan.

### Hasil dan Pembahasan

Penyusunan sistem informasi untuk pengelolaan data transaksi berbasis *Microsoft Access* disusun berdasarkan temuan studi lapangan, yang mencakup observasi dan wawancara langsung terkait proses operasional usaha *Laundry*. Metode manual yang digunakan sebelumnya rentan terhadap kerusakan, kehilangan, dan kesalahan pencatatan pada nota fisik, yang pada akhirnya menyulitkan pemantauan arus kas dan penentuan laba/rugi.

### A. Tabel

Dalam penyusunan database Rewash Laundry ini dibutuhkan beberapa tabel yang memiliki beberapa unit data didalamnya. Hal ini bertujuan agar data yang dimasukkan dapat berjalan sebagaimana mestinya. Berikut adalah beberapa tabel yang dibutuhkan;

#### 1. Tabel Jasa Pelayanan

Tabel Jasa Pelayanan merupakan tabel yang digunakan untuk menyimpan seluruh informasi mengenai jenis layanan *laundry* yang ditawarkan oleh Rewash Laundry. Tabel ini memuat kode pelayanan, jenis pelayanan, nama pelayanan, dan biaya pelayanan yang ditawarkan Rewash Laundry.

Kode Pelayanan	Jenis Pelayanan	Nama Pelayanan	Harga	Click to Add
A1	Daily Load	Cuci Kering Setrika Regular	Rp30.000,00	
A2	Daily Load	Cuci Kering Setrika Oneday	Rp35.000,00	
A3	Daily Load	Cuci Kering Setrika Express	Rp70.000,00	
A4	Daily Load	Cuci Kering Setrika Lipat	Rp30.000,00	
A5	Daily Load	Setrika	Rp5.000,00	
B1	Baby Care	Cuci Kering Setrika (Baby)	Rp15.000,00	
B2	Baby Care	Stroller	Rp300.000,00	
B3	Baby Care	Sepatu (Bayi)	Rp45.000,00	
B4	Baby Care	Selimut (Bayi)	Rp70.000,00	
B5	Baby Care	Kasur Set (Bayi)	Rp100.000,00	
C1	Delicate Care	Jaket Regular	Rp30.000,00	
C2	Delicate Care	Jaket Kulit/Wol	Rp70.000,00	
C3	Delicate Care	Atasan	Rp30.000,00	
C4	Delicate Care	Celana	Rp30.000,00	
C5	Delicate Care	Alat Shalat	Rp30.000,00	
D1	Household Care	Bed Cover	Rp45.000,00	
D2	Household Care	Bantal/Guling	Rp20.000,00	
D3	Household Care	Seprai	Rp30.000,00	
D4	Household Care	Selimut	Rp35.000,00	
D5	Household Care	Handuk	Rp25.000,00	
E1	Shoe & Bag Care	Tas Regular	Rp45.000,00	
E2	Shoe & Bag Care	Tas Koper	Rp300.000,00	
E3	Shoe & Bag Care	Topi	Rp30.000,00	
E4	Shoe & Bag Care	Helm	Rp45.000,00	
*			Rp0,00	

Gambar 2. Jasa pelayanan

Pada Gambar 2 disajikan tabel jasa pelayanan yang berfungsi sebagai tempat penyimpanan data terkait layanan *laundry* yang tersedia di Rewash Laundry. Tabel ini memuat informasi berupa kode pelayanan, jenis pelayanan, nama pelayanan, serta biaya yang ditetapkan untuk masing-masing layanan. Struktur tabel ini menggambarkan bagaimana data pelayanan di organisasi sehingga dapat diakses, dikelola, dan diproses dalam sistem secara efisien. Tampilan ini juga memperlihatkan bahwa setiap entri memiliki atribut yang jelas sehingga mendukung ketelitian dalam pencatatan data.

#### 2. Tabel Pelanggan

Tabel Pelanggan merupakan tabel yang berfungsi untuk menyimpan seluruh data pelanggan yang menggunakan layanan Rewash Laundry. Tabel ini dirancang untuk mencatat informasi dasar pelanggan seperti waktu pemesanan, kode pelayanan, nama pelayanan, jenis pelayanan, jumlah serta harga pelayanan yang ditawarkan.

### 3. Tabel Pengeluaran Harian

Tabel Pengeluaran Harian merupakan tabel yang digunakan untuk mencatat seluruh aktivitas biaya operasional yang dikeluarkan oleh Rewash Laundry. Tabel ini berfungsi sebagai pusat penyimpanan data terkait berbagai jenis pengeluaran, seperti gaji karyawan, uang sewa, pembelian deterjen, pewangi, plastik kemasan, biaya listrik, perawatan mesin, serta biaya operasional lain yang mendukung kelancaran proses *laundry*.

### 4. Tabel Penjualan

Tabel Penjualan merupakan sebuah tabel pencatatan transaksi harian yang mencakup tanggal pelayanan, kode pelayanan, jenis pelayanan, nama pelayanan, jumlah pelayanan, dan total harga dari setiap layanan yang dijual. Tujuan utamanya adalah untuk memudahkan pemantauan dan dokumentasi seluruh pelaksanaan transaksi pada hari tertentu.

### 5. Tabel Aset

Tabel Aset merupakan tabel yang digunakan untuk mencatat seluruh peralatan dan fasilitas yang dimiliki oleh Rewash Laundry. Informasi yang disimpan meliputi nama barang, harga barang, jumlah barang, serta total nilai aset. Tabel ini membantu usaha dalam memonitor aset yang digunakan untuk mendukung kegiatan operasional sehari-hari.

### 6. Tabel Login

Tabel Login merupakan tabel yang digunakan untuk menyimpan data pengguna (*user*) yang memiliki akses ke sistem informasi Rewash Laundry. Tabel ini berfungsi sebagai pengelola autentikasi dan keamanan sistem, sehingga hanya pengguna yang memiliki akun terdaftar yang dapat masuk dan melakukan pengolahan data.

### 7. Tabel Total Pengeluaran

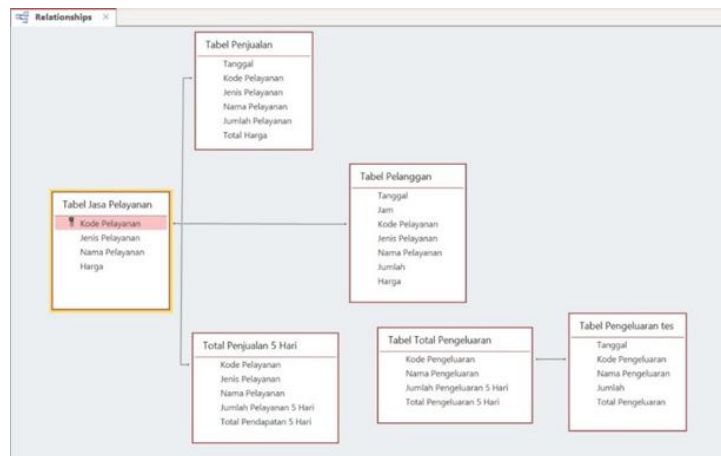
Tabel Total Pengeluaran merupakan tabel yang menampilkan rekapitulasi seluruh biaya operasional Rewash Laundry selama periode lima hari. Tabel ini memuat kode pengeluaran, nama pengeluaran, jumlah penggunaan setiap item dalam lima hari, serta total biaya yang dikeluarkan. Melalui tabel ini, pengguna dapat memantau pengeluaran harian secara lebih terstruktur dan mengetahui total biaya operasional dalam periode tertentu.

### 8. Tabel Total Penjualan 5 Hari

Tabel Total Penjualan 5 Hari digunakan untuk mencatat seluruh transaksi pemasukan yang diterima Rewash Laundry dalam periode lima hari. Tabel ini memuat data penting seperti tanggal transaksi, jenis layanan yang digunakan pelanggan, jumlah item atau berat cucian, serta total pendapatan yang diperoleh.

## **B. Relationship**

Dalam *Microsoft Access*, *relationship* adalah suatu sistem relasi yang menghubungkan data antara dua atau lebih tabel untuk menyusun *database* pencatatan yang sesuai dengan kebutuhan. *Database* dari Rewash Laundry menghubungkan tabel jasa pelayanan, tabel penjualan, tabel pelanggan, tabel penjualan 5 hari, tabel pengeluaran, dan tabel pengeluaran tes.



Gambar 3. Relationship

Pada Gambar 3 memperlihatkan hubungan antar tabel pada basis data Rewash Laundry melalui struktur relationship yang menautkan tabel pelanggan, pemasukan, pengeluaran, jasa pelayanan, dan transaksi. Gambar ini menggambarkan bagaimana setiap tabel saling terhubung melalui kunci primer dan kunci asing, sehingga aliran data dapat terintegrasi dan tercatat dengan benar. Representasi visual ini menyajikan gambaran menyeluruh mengenai arsitektur basis data yang digunakan untuk menjamin konsistensi, keakuratan, dan keutuhan data dalam sistem.

### C. Query

Query adalah perintah yang ditujukan pada database untuk mengakses dan menampilkan data spesifik. Fungsi utamanya adalah menyajikan data yang dibutuhkan dan memperoleh informasi yang saling terhubung atau bersifat relasional pada datanya.

#### 1. Query Total Pendapatan

Query total pendapatan adalah query yang memanfaatkan informasi dari tabel pendapatan. Query ini bertujuan untuk menghitung total pendapatan yang dihasilkan dari semua penjualan jasa oleh Rewash Laundry.

Kode Pelayanan	Jenis Pelayanan	Nama Pelayanan	Harga	Jumlah Pelayanan 5 Hari	Total Pendapatan 5 Hari
A1	Daily Load	Cuci Kering Setrika Regular	Rp30.000,00	45	Rp1.350.000,00
A2	Daily Load	Cuci Kering Setrika Oneday	Rp35.000,00	5	Rp175.000,00
A3	Daily Load	Cuci Kering Setrika Express	Rp70.000,00	28	Rp1.960.000,00
A4	Daily Load	Cuci Kering Setrika Lipat	Rp30.000,00	2	Rp60.000,00
A5	Daily Load	Setrika	Rp5.000,00	0	Rp0,00
B1	Baby Care	Cuci Kering Setrika (Baby)	Rp15.000,00	0	Rp0,00
B2	Baby Care	Stroller	Rp300.000,00	1	Rp300.000,00
B3	Baby Care	Sepatu (Bayi)	Rp45.000,00	0	Rp0,00
B4	Baby Care	Selimut (Bayi)	Rp70.000,00	0	Rp0,00
B5	Baby Care	Kasur Set (Bayi)	Rp100.000,00	0	Rp0,00
C1	Delicate Care	Jaket Regular	Rp30.000,00	0	Rp0,00
C2	Delicate Care	Jaket Kulit/Wol	Rp70.000,00	1	Rp70.000,00
C3	Delicate Care	Atasan	Rp30.000,00	3	Rp90.000,00
C4	Delicate Care	Celana	Rp30.000,00	3	Rp90.000,00
C5	Delicate Care	Alat Shalat	Rp30.000,00	2	Rp30.000,00
D1	Household Care	Bed Cover	Rp45.000,00	3	Rp135.000,00
D2	Household Care	Bantal/Guling	Rp20.000,00	0	Rp0,00
D3	Household Care	Seprai	Rp30.000,00	0	Rp0,00
D4	Household Care	Selimut	Rp35.000,00	0	Rp0,00
D5	Household Care	Handuk	Rp25.000,00	0	Rp0,00
E1	Shoe & Bag Care	Tas Regular	Rp45.000,00	1	Rp45.000,00
E2	Shoe & Bag Care	Tas Koper	Rp300.000,00	0	Rp0,00
E3	Shoe & Bag Care	Topi	Rp30.000,00	0	Rp0,00
E4	Shoe & Bag Care	Helm	Rp45.000,00	5	Rp225.000,00

Gambar 4. Total pendapatan

Pada Gambar 4 menampilkan hasil query yang digunakan untuk menghitung total pendapatan berdasarkan transaksi jasa *laundry* yang tercatat dalam sistem. Gambar ini memaparkan proses pengambilan data dari tabel terkait, kemudian mengolahnya untuk memperoleh jumlah pemasukan secara keseluruhan. Tampilan ini memperlihatkan bagaimana sistem dapat menyajikan informasi keuangan yang ringkas, akurat, dan siap digunakan dalam proses analisis maupun pelaporan pendapatan usaha.

### 2. Query Total Pengeluaran

Query Total Pengeluaran menyajikan hasil pengolahan data dari tabel supplier, di mana nilai pengeluaran dihitung berdasarkan seluruh transaksi pembelian atau pembayaran yang tercatat dalam tabel tersebut.

Kode Pelayan	Nama Pelayanan	Pengeluaran	Jumlah Pelayanan 5 Hari	Total Pengeluaran 5 Hari
AG1	Air Galon	Rp21.500,00	1 Buah	Rp21.500,00
DE1	Deterjen 1,8 Kg	Rp32.000,00	5 Buah	Rp160.000,00
FR1	Freelance	Rp50.000,00	4 Hari	Rp200.000,00
KA1	2 Karyawan	Rp200.000,00	4 Hari	Rp800.000,00
KA2	1 Karyawan	Rp100.000,00	1 Hari	Rp100.000,00
GB1	Gas Besar	Rp203.000,00	1 Buah	Rp203.000,00
GM1	Gas Melon	Rp24.000,00	6 Buah	Rp144.400,00
LA1	Listrik Air	Rp25.000,00	5 Hari	Rp125.000,00
SO1	Solasiban	Rp8.000,00	5 Buah	Rp40.000,00
US1	Uang Sewa	Rp50.000,00	5 Hari	Rp250.000,00

Gambar 5. Total pengeluaran

Pada Gambar 5 menyajikan hasil query total pengeluaran yang diperoleh dari data pembelian dan pembayaran yang tercatat pada tabel supplier. Gambar ini menggambarkan bagaimana sistem melakukan pemrosesan data pengeluaran untuk menghasilkan nilai total biaya operasional. Penyajian ini memperlihatkan alur perhitungan yang dilakukan sehingga informasi mengenai jumlah pengeluaran dapat dipantau dan digunakan sebagai evaluasi terhadap pengelolaan keuangan usaha.

### 3. Query Harian + Total Pendapatan

Query Harian + Total Pendapatan adalah query yang digunakan untuk menampilkan data transaksi setiap hari sekaligus menghitung total pendapatan yang diperoleh. Query ini memanfaatkan informasi dari tabel transaksi untuk menjumlahkan pendapatan per layanan dan mengakumulasikan seluruh pendapatan pada tanggal yang sama.

Tanggal	Kode Pelayan	Jenis Pelayanan	Jumlah Pelayan	Total Harga	Jumlah Pelayanan 5.1	Total Pendapatan 5
28/10/2025	A1	Daily Load	10	Rp300.000,00	45	Rp1.350.000,00
28/10/2025	A3	Daily Load	7	Rp490.000,00	28	Rp1.960.000,00
28/10/2025	D1	Household Care	1	Rp45.000,00	3	Rp135.000,00
28/10/2025	C5	Delicate Care	2	Rp60.000,00	2	Rp30.000,00
29/10/2025	A1	Daily Load	8	Rp240.000,00	45	Rp1.350.000,00
29/10/2025	A3	Daily Load	6	Rp420.000,00	28	Rp1.960.000,00
29/10/2025	B2	Baby Care	1	Rp300.000,00	1	Rp300.000,00
29/10/2025	E1	Shoe & Bag Care	1	Rp45.000,00	1	Rp45.000,00
30/10/2025	A1	Daily Load	9	Rp270.000,00	45	Rp1.350.000,00
30/10/2025	A2	Daily Load	2	Rp70.000,00	5	Rp175.000,00
30/10/2025	A3	Daily Load	5	Rp350.000,00	28	Rp1.960.000,00
30/10/2025	C2	Delicate Care	1	Rp70.000,00	1	Rp70.000,00
30/10/2025	E4	Shoe & Bag Care	3	Rp135.000,00	5	Rp225.000,00
31/10/2025	A1	Daily Load	10	Rp300.000,00	45	Rp1.350.000,00
31/10/2025	A3	Daily Load	4	Rp280.000,00	28	Rp1.960.000,00
31/10/2025	D1	Household Care	2	Rp90.000,00	3	Rp135.000,00
31/10/2025	E4	Shoe & Bag Care	2	Rp90.000,00	5	Rp225.000,00
01/11/2025	A1	Daily Load	8	Rp240.000,00	45	Rp1.350.000,00
01/11/2025	A2	Daily Load	3	Rp105.000,00	5	Rp175.000,00
01/11/2025	A3	Daily Load	6	Rp420.000,00	28	Rp1.960.000,00
01/11/2025	A4	Daily Load	2	Rp60.000,00	2	Rp60.000,00
01/11/2025	C3	Delicate Care	3	Rp90.000,00	3	Rp90.000,00
01/11/2025	C4	Delicate Care	3	Rp90.000,00	3	Rp90.000,00

Gambar 6. Total pengeluaran

Pada Gambar 6 memvisualisasikan hasil query harian dan total pendapatan yang menampilkan rincian transaksi berdasarkan tanggal. Gambar ini menjelaskan bagaimana data layanan dan transaksi digabungkan sehingga pendapatan setiap hari dapat dipetakan, dianalisis, dan dilaporkan secara lebih komprehensif. Representasi ini juga memperlihatkan kemampuan sistem dalam menghasilkan informasi keuangan yang lebih mendalam, mencakup perolehan harian serta total pemasukan dalam periode tertentu, sehingga mendukung proses pemantauan dan pengambilan keputusan.

#### D. Form Design

Form Design adalah fitur yang digunakan untuk merancang dan mengatur tampilan formulir yang berfungsi sebagai antarmuka untuk memasukkan, menampilkan, dan mengelola data yang tersimpan dalam *database Access*. Form ini digunakan untuk memudahkan pengguna dalam mengakses form yang dibutuhkan.

##### 1. Form Jasa Pelayanan

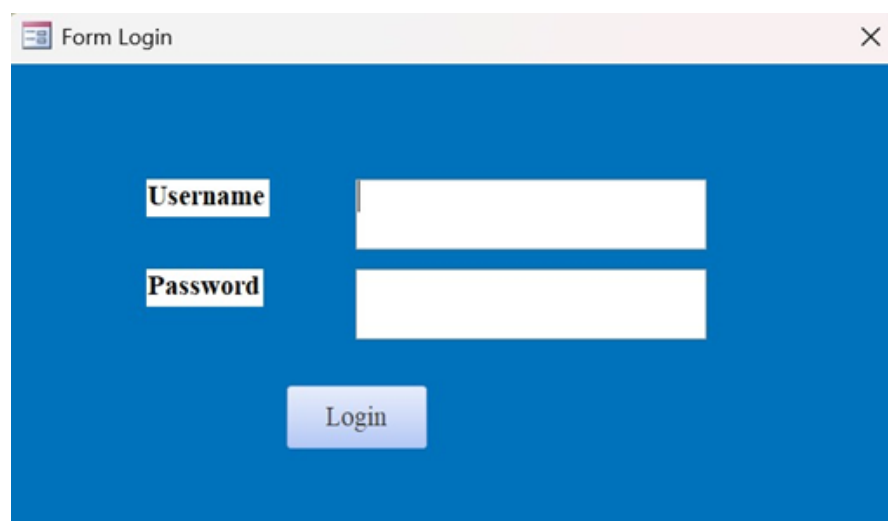
Form ini digunakan untuk mengatur data jenis layanan yang tersedia dalam usaha *laundry*.

Gambar 7. Form jasa Pelayanan

Pada Gambar 7 ditampilkan form jasa pelayanan yang digunakan untuk mengatur serta menyimpan data terkait jenis layanan *laundry* yang tersedia di Rewash Laundry. Form ini memuat sejumlah elemen seperti kode pelayanan, jenis pelayanan, nama pelayanan, dan biaya pelayanan, yang masing-masing berfungsi untuk mengidentifikasi dan membedakan setiap layanan secara jelas. Penyajian form ini bertujuan untuk memperlihatkan bagaimana data layanan dicatat, diolah, dan disusun dalam sistem sehingga mendukung proses pengelolaan informasi yang terstruktur, akurat, dan mudah diakses oleh pengguna.

## 2. Form Login

Form ini digunakan untuk memvalidasi pengguna dapat mengakses sistem yang biasanya berisi username, password, dan tombol login.


The image shows a screenshot of a web browser window titled "Form Login". The window has a blue background. On the left side, there are two labels: "Username" and "Password", both in white text. To the right of each label is a white rectangular input field. Below these two input fields is a blue button with the word "Login" written in white text. The window's title bar is light gray and contains the text "Form Login" and a close button (X) on the right.

**Gambar 8.** Form login

Gambar 8 menampilkan form login yang berfungsi sebagai tahap awal sebelum pengguna dapat mengakses sistem. Form tersebut umumnya memuat kolom nama pengguna, kata sandi, serta tombol untuk masuk. Tampilan tersebut menggambarkan proses autentikasi dasar yang berfungsi menjaga keamanan sistem dengan memastikan bahwa akses hanya diberikan kepada pengguna yang memiliki hak. Struktur form ini juga menunjukkan alur verifikasi identitas yang dilakukan secara sistematis dan terkontrol.

## 3. Form Pelanggan

Form Pelanggan digunakan untuk mencatat dan mengelola informasi konsumen yang memanfaatkan layanan *laundry*, termasuk tanggal transaksi, jenis layanan, serta tarif yang dikenakan.



**Gambar 9.** Form pelanggan

Pada Gambar 9 ditampilkan form pelanggan yang digunakan untuk mengelola data konsumen beserta informasi transaksi terkait layanan *laundry*. Form ini berisi input seperti nama pelanggan, tanggal transaksi, jenis layanan, jumlah item, serta biaya yang dikenakan. Sajian form ini bertujuan untuk memperlihatkan bagaimana data pelanggan diorganisasi dalam sistem sehingga setiap transaksi dapat dicatat secara detail, akurat, dan mudah ditelusuri. Tampilan tersebut juga mendukung proses administrasi yang lebih rapi dan efisien.

#### 4. Form Pengeluaran

Form ini digunakan untuk mencatat pengeluaran harian dari operasional *laundry*.



**Gambar 10.** Form pengeluaran

Pada Gambar 10 disajikan form pengeluaran yang digunakan untuk mencatat biaya operasional harian dalam kegiatan *laundry*. Form ini memuat berbagai informasi seperti jenis pengeluaran, nominal biaya, serta tanggal transaksi. Penyajian form tersebut menunjukkan bagaimana sistem mengelola data pengeluaran secara terstruktur sehingga laporan keuangan dapat disusun dengan tepat, teratur, dan dapat dipertanggungjawabkan. Tampilan ini membantu memastikan seluruh aktivitas pembiayaan tercatat dengan jelas dan sistematis.

## 5. Form Penjualan

Form Penjualan berperan sebagai media pencatatan transaksi harian sehingga perhitungan pendapatan dapat dilakukan secara cepat dan lebih akurat.



**Gambar 11.** Form penjualan

Pada Gambar 11 ditampilkan form penjualan yang digunakan untuk mencatat transaksi pemasukan harian dari layanan *laundry*. Form ini berisi komponen seperti tanggal transaksi, jenis layanan, jumlah pesanan, serta total biaya yang diterima. Penyajian form ini menggambarkan proses pencatatan pemasukan secara terperinci sehingga memudahkan pembuatan laporan keuangan yang akurat dan cepat. Tampilan tersebut sekaligus menunjukkan bagaimana data pemasukan dikelola untuk mendukung analisis pendapatan dalam sistem.

## 6. Form Total Pendapatan

Form ini merupakan rekapitulasi dari seluruh transaksi penjualan.



**Gambar 12.** Form total pendapatan

Pada Gambar 12 disajikan form total pendapatan yang berfungsi sebagai rekapitulasi seluruh transaksi penjualan dalam periode tertentu. Form ini menyajikan kumpulan data pemasukan dari berbagai transaksi yang kemudian dihitung untuk memperoleh total

pendapatan secara keseluruhan. Penyajian form ini memperlihatkan bagaimana sistem mengintegrasikan dan mengolah data finansial sehingga dapat menghasilkan informasi pendapatan dengan akurat, terstruktur, dan mudah dipahami. Tampilan tersebut juga mendukung pembuatan laporan keuangan akhir yang lebih sistematis.

## 7. Form Utama

Form utama merupakan form yang menampilkan beragam pilihan yang dibuat untuk membantu pengguna dalam memperoleh formulir yang digunakan.



**Gambar 13.** Form utama

Pada Gambar 13 ditampilkan form utama yang menyajikan berbagai menu pilihan yang dapat digunakan pengguna untuk mengakses seluruh form dalam sistem. Form ini berfungsi sebagai antarmuka awal yang menghubungkan pengguna dengan fitur-fitur utama, seperti form pelayanan, pelanggan, pengeluaran, penjualan, dan rekap pendapatan. Penyajian form tersebut bertujuan untuk memperlihatkan struktur navigasi sistem yang dirancang secara sederhana, teratur, dan mudah digunakan sehingga pengguna dapat mengoperasikan sistem dengan lebih efisien.

## Simpulan

Penelitian ini memiliki implikasi penting bagi peningkatan efisiensi operasional UMKM, khususnya dalam pengelolaan data transaksi dan penyusunan laporan keuangan, di mana implementasi *Microsoft Access* terbukti mampu mengurangi kesalahan pencatatan, mempercepat proses administrasi, serta meningkatkan akurasi data yang diperlukan untuk pengambilan keputusan strategis. Dengan sistem yang terintegrasi melalui tabel, *relationship*, *query*, dan *form*, Rewash Laundry dapat menjalankan proses bisnis secara lebih teratur dan dapat dipertanggungjawabkan, sehingga berpotensi memperkuat daya saing di tengah tuntutan digitalisasi yang semakin tinggi. Untuk penelitian selanjutnya, pengembangan dapat diarahkan pada integrasi sistem berbasis *cloud* atau web agar akses data bisa dilakukan secara *real time* dan *multiuser*, serta menambahkan fitur analisis keuangan otomatis guna memberikan insight yang lebih mendalam bagi pemilik usaha. Secara praktis, UMKM lain dapat mengadopsi pendekatan serupa dengan menyesuaikan kebutuhan operasional masing-masing, dan pemerintah maupun lembaga pendukung UMKM dapat memberikan pelatihan atau pendampingan teknis agar transformasi digital dapat berjalan lebih optimal dan berkelanjutan.

## Daftar Pustaka

- Alsibhawi, I. A. A., Yahaya, J. B., & Mohamed, H. B. (2023). *Business Intelligence Adoption for Small and Medium Enterprises: Conceptual Framework*. <https://doi.org/https://doi.org/10.3390/app13074121>
- Elisa, R., & Kristy, E. (2021). Sistem Informasi Jasa Pencucian Pakaian ( Laundry ) Pada CV . Fajar Timur. *Journal of Information System, Applied, Management, Accounting, and Research*, 5(2). <https://doi.org/10.52362/jisamar.v5i2>
- Hadikristanto, W. (2022). Pengembangan Model Aplikasi Pembukuan Pada Usaha Laundry. *Jurnal Ilmiah Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 11.
- Hakim, A. R., Narulita, S., & Iswahyudi, M. (2024). Digitalisasi Pencatatan Keuangan Usaha Kecil Mikro dan Menengah ( UMKM ): Perlukah ? 12(3), 331–337.
- Hanafi, R., Findawati, Y., & Astutik, I. R. I. (2024). Aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Berbasis Website pada Blue Laundry. 9(2), 829–840. <https://doi.org/https://doi.org/10.29100/jipi.v9i2.4745>
- Haryanto, K. W., & Supriati, M. W. (2019). Implementasi Sistem Manajemen Dalam Pengolahan Data Laundry Study Kasus “ Rica Utami .” 11(2), 49–55.
- Hendrawansyah, Sri Wulandari, A. (2025). Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry pada Berkah Laundry Kabupaten Soppeng. 9(1), 60–72.
- Karina, R., & Wijaya, R. (2021). Penyusunan Sistem Pencatatan Akuntansi dengan Menggunakan Aplikasi Microsoft Access pada Laundry Roemah Cuci. 1(1), 604–608.
- Kumar, R. (2025). Sales and Collection - MS Access Application : A Comprehensive Reporting and Data Management Solution. 4(2), 58–67. <https://doi.org/10.59431/jda.v4i2.664>
- Lily Purwianti, K. R. C. (2025). Implementasi Penggunaan Sistem Microsoft Access untuk Pengelolaan Keuangan pada UMKM Ola. 6(1), 530–539.
- Mubarok, M. S., & Vidyasari, R. (2025). Implementasi SIA Berbasis Microsoft Access sesuai SAK EMKM dengan Metode Evaluasi TELOS ( Studi Kasus UMKM TamahFood ). 8, 118–131.
- Mulyani, S., Hariadi, F., & Talakua, A. C. (2022). Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Berbasis Web Pada Usaha Leslie Laundry. 01(03), 208–215.
- Naibaho, R., Effiyaldi, Nurhadi, Suratno, E., & Pasaribu, J. P. K. (2025). Adoption of Digital Technology and Sales Performance Improvement among Indonesian SMEs : A Mixed-Methods Analysis. *Quantitative Economics and Management Studies (QEMS)*, 6(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.35877/454RI.qems>
- Nazaruddin, I., Utami, E. R., & Rahmawati, E. (2024). Digitalization Challenges for SMEs : A Systematic Literature Review Perspective and Future Research. 15(1), 16–43. <https://doi.org/https://doi.org/10.18196/jbti.v15i1.20410>
- Panduwinata, L. F., Subroto, W. T., & Sakti, N. C. (2025). Digitalization on Micro , Small , and Medium Enterprises ( MSMEs ) : A Systematic Literature Review. 2, 397–409.
- Permana, I., Ariyanto, E. E., Octavianus, J. N., Kuswandi, E. D., & Pertanian, I. (2025). Penerapan Database Di UMKM Roti Gambang Sa ' Arina Menggunakan Microsoft Access. 2(2), 91–102.

- Pradana, F. F., & Hermansyah. (2024). Pembangunan Sistem Informasi Laundry Berbasis Web dengan Metode Waterfall (Studi Kasus pada Permata Laundry). *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 8, 6350–6362.
- Prana, A., Sembiring, U., Telaumbanua, K., & Suparnap, E. (2024). *Pengembangan Sistem Informasi Pengelolaan Usaha Laundry Berbasis Desktop*. 4(6), 590–600.
- Puspitasari, D., & Noviyanti, E. (2020). *Sistem Informasi Jasa Laundry Berbasis Desktop pada Toko Syafira Laundry*. 4(2), 133–142.
- Ropianto, M., Setyawan, D., Syofiawan, D., Studi, P., Informatika, T., & Laundry, P. D. (2023). *Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Data Laundry Berbasis Website Studi Kasus Pada Layanan Sahabat Laundry*. 7(1), 40–48. <https://doi.org/10.36352/jr>
- Rosyida, S., & Riyanto, V. (2019). *Sistem Informasi Pengelolaan Data Laundry Pada Rumah*. 5(1), 29–36.
- Susanti, R., Tonich, & Alexandro, R. (2019). *Kualitas Pelayanan Jasa Pada Usaha Laundry Ririn Di Jalan G. Obos XII Kota Palangka Raya R. 2019*(11), 244–251.
- Syadiva, N. P., Salsabila, M., Juani, W., Billa, S., Syifa, N. A., & Kusumah, A. (2025). *Implementasi Microsoft Access Dalam Sistem Informasi Manajemen Usaha Wadah Laundry*. 6(2), 92–102.
- Wang, S., & Zhang, H. (2025). *Digital Transformation and Innovation Performance in Small- and Medium-Sized Enterprises : A Systems Perspective on the Interplay of Digital Adoption , Digital Drive , and Digital Culture*.
- Yunita, Fitriana, S. L., & Amalia, H. (2022). *Rancang Bangun Pelayanan Jasa Laundry Pada Saidi Laundry Berbasis Mobile*. 2(1), 1–10.