



Perancangan E-Tiket Travel Pirman Dua Putri (PDP) Kota Bengkulu

Ling Beri Parima¹, Ujang Juhardi², Dandi Sunardi³, A.R Walad Mahfuzhi⁴.

Universitas Muhammadiyah Bengkulu

DOI:

<https://doi.org/10.53697/jkomitek.v5i2.3826>

*Correspondence: Ling Beri Parima

Email: nelvitalo2003@gmail.com

Received: 07-10-2025

Accepted: 12-11-2025

Published: 28-12-2025



Copyright: © 2025 by the authors. Submitted for open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license

(<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).

Abstrak: Travel PDP Kota Bengkulu adalah salah satu travel yang melayani penumpang dengan tujuan Bengkulu-palembang, Bengkulu-jambi yang beralamat di kebunbler kota Bengkulu. salah satu kekurangan dari Travel PDP saat ini pelayanan pembelian tiket yang dilakukan masih secara manual yaitu calon penumpang datang langsung ke loket, dan informasi tentang travel PDP juga masih sangat terbatas dikarenakan travel PDP belum memanfaatkan teknologi sehingga akses masyarakat untuk mengetahui tentang travel PDP yang ada di kota Bengkulu sangat terbatas karena promosi dan informasi yang dilakukan saat ini adalah dengan cara memberikan nomor kontak travel kepada penumpang saja. Metode pengembangan sistem yang akan di gunakan nantinya adalah metode sistem RAD (*Rapid Application Development*), Penelitian ini nantinya diharapkan dapat menjawab segala permasalahan yang mungkin timbul saat memberikan informasi tentang travel PDP kota Bengkulu. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat digunakan oleh pihak travel PDP dalam memberikan informasi dan pelayanan pembelian tiket secara online dengan menggunakan media website tidak lagi secara manual sehingga calon penumpang tidak perlu repot-repot lagi untuk datang ke loket sehingga dapat menghemat waktu dan tenaga.

Katakunci: sistem, Website, PDP, Travel, Bengkulu

Pendahuluan

Teknologi informasi mendorong manusia untuk memanfaatkan teknologi secara lebih efisien dan inovatif. Salah satu wujud dari perkembangan ini adalah internet, internet merupakan salah satu syarat penunjang untuk mengakses informasi-informasi untuk saat ini, terutama informasi yang bergerak di bidang jasa seperti penyedia angkutan penumpang, penyedia paket layanan wisata, dan lain sebagainya, yang harusnya sudah menggunakan media informasi untuk mempermudah masyarakat untuk mengakses dan mengetahui informasi tentang berbagai macam penyedia jasa yang ada. Namun penyedia jasa seperti travel tidak hanya memanfaatkan internet saja, tetapi untuk mengelola informasi atau data penumpang, pembelian tiket secara online. Setiap travel tentunya memiliki keunggulan tersendiri, tetapi saat ini tidak sedikit masyarakat yang menilai kualitas layanan tidak lepas dari majunya teknologi yang dimiliki oleh travel tersebut.

Menurut Sistem Informasi Travel, dapat meningkatkan efektifitas dan layanan travel. Karena dengan adanya sistem informasi ini dapat membantu calon penumpang atau Masyarakat di luas yang membutuhkan informasi tentang travel dapat langsung

mengetahuinya tanpa perlu membuang tenaga, waktu, dan biaya untuk datang ke tempat dimana informasi tersebut berada.

Hingga saat ini masih banyak penyedia jasa angkutan yaitu travel yang saat ini belum memiliki sistem informasi berbasis website termasuk travel PDP Kota Bengkulu yang masih menyampaikan informasi secara manual serta komunikasi dengan calon penumpang. Pengelolaan informasi dengan cara ini terbukti kurang efektif, terutama di era digital yang menuntut kecepatan serta akurasi dalam penyampaian informasi. Keterlambatan dalam penyampaian informasi sering kali mengakibatkan miskomunikasi, seperti para calon penumpang kebanyakan tidak mengetahui bahwa travel tersebut melayani keberangkatan ke kota mana saja, tarif ongkos dari kota A ke kota B juga tidak di ketahui.

Untuk mengatasi permasalahan yang ada pada travel PDP kota Bengkulu maka penulis akan merancang sebuah sistem informasi berbasis website yang bertujuan untuk mempermudah pihak Travel PDP dalam melakukan promosi dan penjualan tiket secara online sehingga dapat mempermudah calon penumpang mendapatkan informasi dan pembelian tiket jika sewaktu-waktu akan melakukan perjalanan dengan menggunakan jasa travel PDP Kota Bengkulu.

Metode Penelitian

Metode Pengumpulan data

Pada penelitian ini penulis melakukan proses pengumpulan data dengan metode observasi, wawancara dan juga Studi Pustaka, sehingga mendapatkan data dan informasi yang dibutuhkan:

1. Observasi

Observasi ialah proses pengamatan dan pencatatan secara sistematis mengenai permasalahan yang diteliti. Pada tahap ini penulis akan melakukan observasi langsung dan pengamatan langsung pada Travel PDP kota Bengkulu. Hasil pengamatan tersebut langsung dicatat dari kegiatan observasi dapat diketahui masalah dan proses yang terjadi pada travel PDP kota Bengkulu.

2. Wawancara

Wawancara adalah cara untuk mendapatkan data melalui interaksi secara langsung dari pewawancara kepada responden sehingga akan memungkinkan untuk menggali lebih jauh terkait informasi yang ingin didapatkan.

Wawancara akan dilakukan pada pihak travel terutama pemilik travel dan sopir terkait sistem yang ada sekarang.

3. Studi Pustaka

Pada tahap ini penulis akan mengumpulkan data dari kaya ilmiah, artikel, jurnal, buku, e-book serta materi dari perkuliahan yang berkaitan dengan penelitian yang akan di teliti.

Model pengembangan sistem

Dalam penelitian yang berjudul Perancangan E-Tiket travel Pirman dua putri (PDP) Kota Bengkulu, penulis menggunakan *RAD*. Metode pengembangan sistem *Rapid Application Development* (RAD) adalah pendekatan yang berfokus pada pembangunan perangkat lunak secara cepat, fleksibel, dan iteratif. Pendekatan RAD didasarkan pada konsep bahwa perangkat lunak dapat dikembangkan dengan lebih efektif melalui siklus pengembangan yang singkat dan berulang, dengan fokus pada kolaborasi antara pengembang perangkat lunak, pemangku kepentingan, dan pengguna akhir.

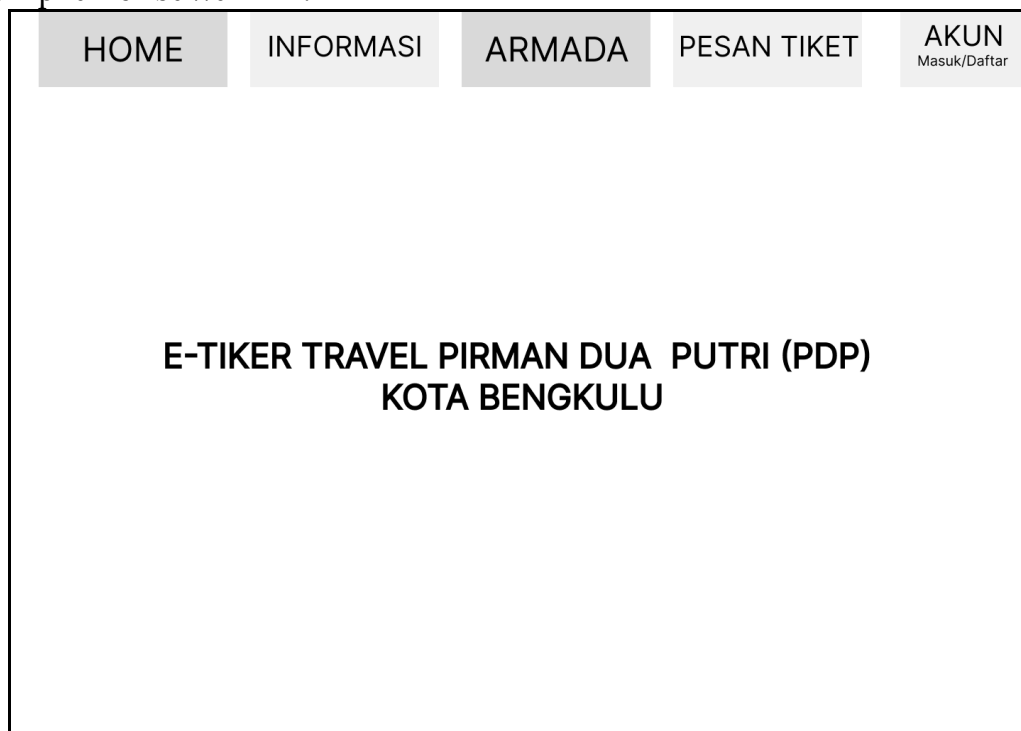
Tujuan utama dari RAD adalah untuk mempercepat waktu pengembangan, meningkatkan respons terhadap perubahan kebutuhan, dan menghasilkan solusi yang lebih sesuai dengan kebutuhan pengguna. Metode RAD, memiliki kemampuan dalam memberikan hasil yang lebih cepat dan meningkatkan fleksibilitas selama proses pengembangan. Kelebihan utama dari RAD adalah kemampuannya untuk mengurangi waktu pengembangan, yang sangat bermanfaat dalam lingkungan bisnis yang dinamis dan kompetitif.

Hasil dan Pembahasan

Hasil Pada rancangan E-tiket travel PDP dirancang 3 bagian yang terdiri dari yaitu: halaman utama, halaman user, halaman admin E-tiket.

Perancangan halaman utama

Halaman utama pada rancangan E-tiket travel PDP ini terdiri dari beberapa bagian seperti tampilan di bawah ini :



Gambar 1. Halaman home

Perancangan halaman user

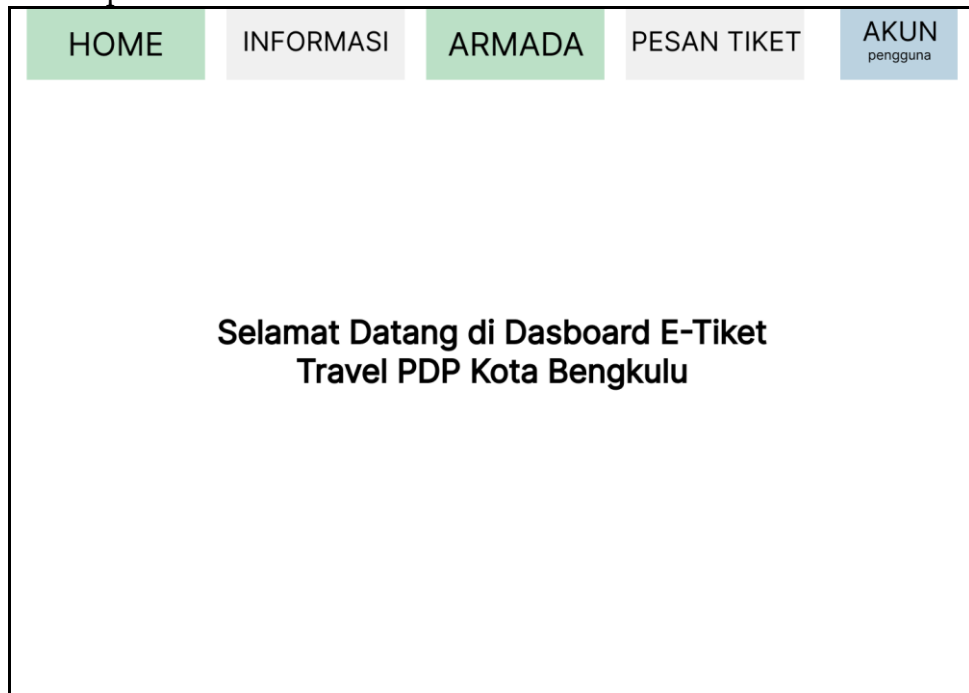
Setelah user atau pengguna mendapatkan username dan password selanjutnya user dapat melakukan login ke system etiket. Tampilan Halaman user pada perancangan Etiket ini adalah seperti gambar di bawah iniselanjutnya akan tampil menu login seperti di bawah ini :

Gambar 2. halaman login user

Inputkan username dan password yang telah didapat lalu klik masuk, dan jika belum memiliki akun, dapat mendaftar dengan mengklik toblol daftar yang akan diarahkan ke halaman pendaftaran akun:

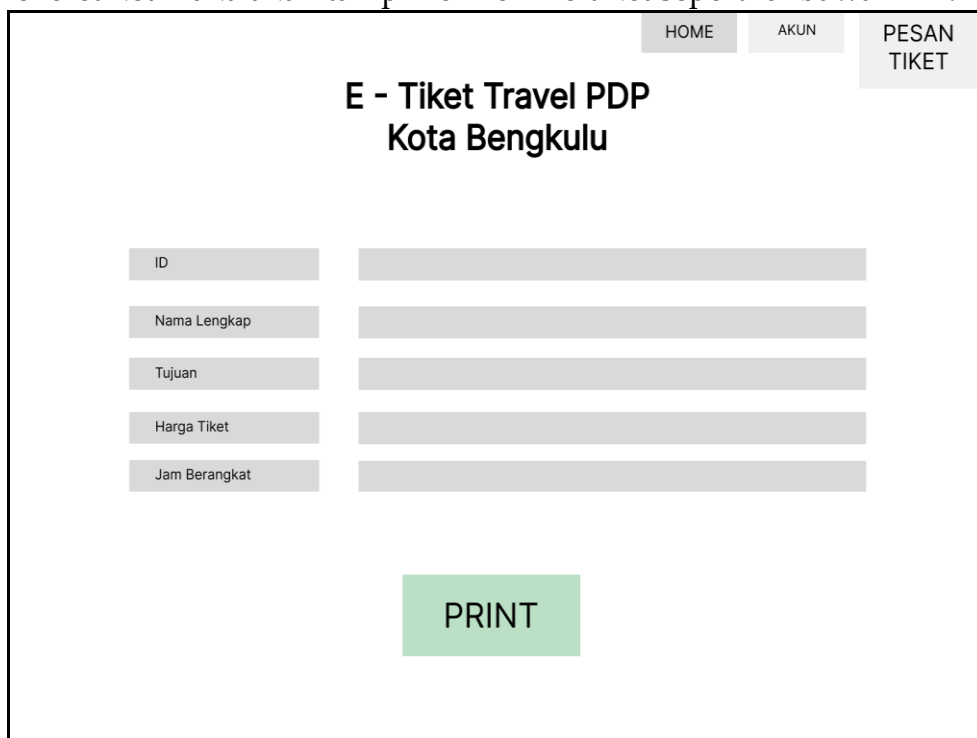
Gambar 3. Halaman pendaftaran pengguna baru

Lengkapi data data yang dibutuhkan untuk mendaftarkan akun pengguna baru, agar dapat melakukan pesanan



Gambar 4. Halaman dasboar pengguna

Di beranda pengguna terdapat menu terdapat beberapa menu seperti menu E-tiket, menu armada dan menu data user, untuk memesan tiket sesuai dengan kebutuhan pilih salah satu sub menu yang telah di sebutkan, contoh misalnya user ingin mesan tiket, maka pilih sub menu etiket maka akan tampil formulir e-tiket seperti di bawah ini :

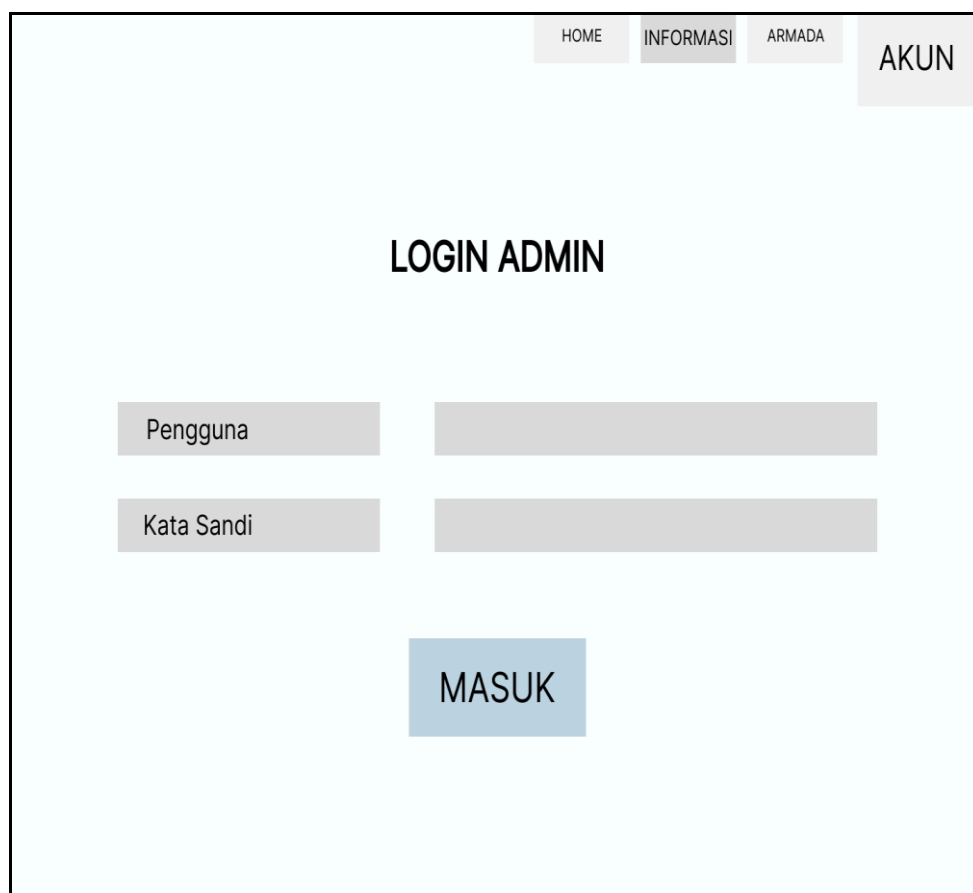


Gambar 5. halaman pesan tiket

Langkah selanjutnya user mengisi formulir yang telah di sediakan, setelah selesai di isi lalu klik print, proses pembelian tiket selesai.

Perancangan halaman admin

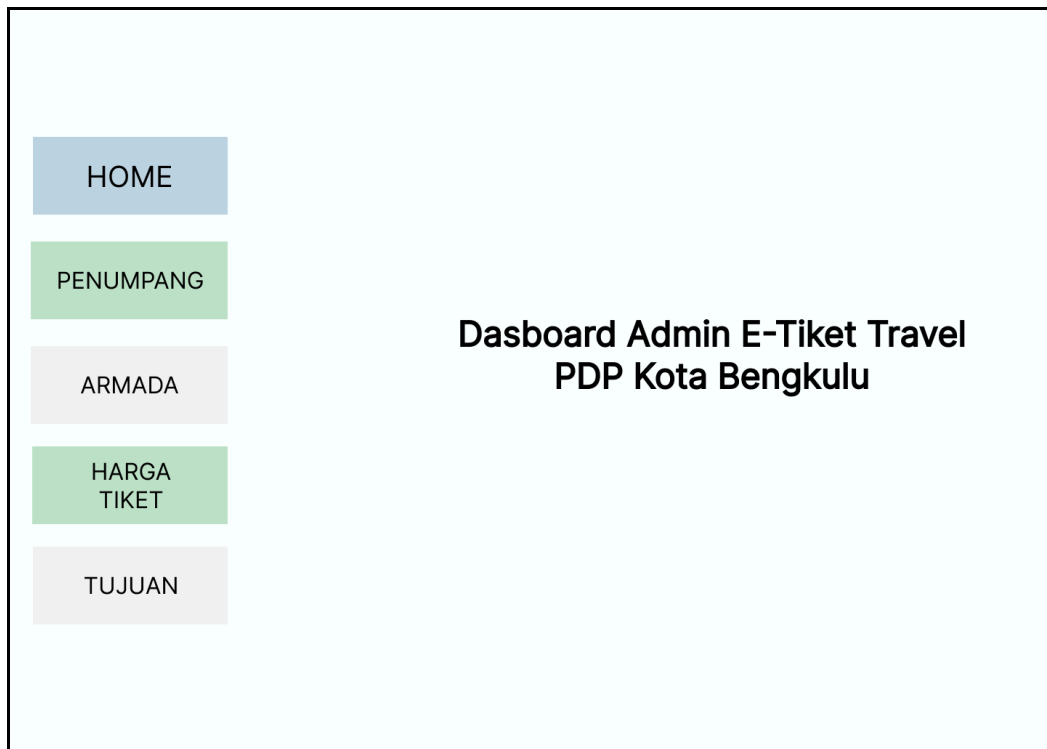
Halaman admin E-surat merupakan akses yang digunakan khusus oleh pemilik ataupun petugas yang di tunjuk oleh pimpinan E-Travel PDP, untuk mengakses halaman admin ini wajib login terlebih dahulu. Setelah berhasil login maka sistem akan menampilkan halaman beranda admin Seperti pada gambar berikut:



The image shows a web interface for an admin login page. At the top right, there are four navigation buttons: HOME, INFORMASI, ARMADA, and AKUN. The main heading is "LOGIN ADMIN". Below the heading, there are two input fields: "Pengguna" and "Kata Sandi". Below the input fields is a blue button labeled "MASUK".

Gambar 6. Halaman Login Admin

Inputkan username dan pasword maka akan tampil beranda admin seperti gambar dibawah ini :



Gambar 7. Dashboard aplikasi admin

Pada gambar diatas terdapat beberapa menu contohnya menu E-tiket yang dapat di gunakan untuk menginputkan nama-nama calon penumpang, tampilan menu input data calon penumpang adalah seperti tampilan di bawah ini :

The image shows a form titled 'FORM INPUT DATA PENUMPANG'. At the top right, there is a 'HOME' button. Below the title, there are five input fields: 'ID', 'Nama Lengkap', 'NIK', 'Harga Tiket', and 'Jam Berangkat'. Below these fields are five buttons: 'HAPUS', 'SIMPAN', 'TAMBAH', 'EDIT', and 'PRINT'. At the bottom, there is a table with the following structure:

NO	NAMA	NIK	HARGA	PUKUL	TUJUAN

Gambar 8. Halaman Input data calon penumpang

Pada beranda admin juga terdapat menu yang dapat digunakan untuk pengaturan user, dimana user akan mendapatkan satu username dan pasword yang nantinya dapat di gunakan pada waktu proses pengajuan pemesanan ataupun pembelian tiket. Halaman pengaturan untuk user adalah seperti gambar di bawah ini :

Tabel 1 Daftar User

NO	NIK	Nama	Pasword	Level Pengguna	Tanggal daftar
x	xxxxx	xxxxxxxxxx	xxxxx	xxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxx
x	xxxxx	xxxxxxxxxx	xxxxx	xxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxx
x	xxxxx	xxxxxxxxxx	xxxxx	xxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxx

Kesimpulan

Perancangan E-Tiket Travel PDP kota bengkulu Dapat disimpulkan bahwa jika di implementasikan dapat memberikan kontribusi penting terhadap permasalahan yang muncul untuk ditangani oleh sistem yang telah dirancang. Dengan demikian, kesimpulan akhir dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Perancangan E-Tiket ini dapat mempersingkat dan mempermudah dalam pemesanan tiket, sehingga dapat menyelesaikan permasalahan yang di hadapi oleh Travel PDP saat ini.
2. Jika di lanjutkan pada tahap implementasi sistem akan sangat membantu pemilik travel dan pengguna travel PDP kota bengkulu.

Daftar Pustaka

- [1] Aristo, A., Sinlae, J., Septarini, R. S., Saraswati, S. D., & Nanda, I. (2024). Penerapan Metode Rapid Application Development (RAD) Pada Pengembangan Sistem Informasi Aset Desa. *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi Akuntansi (JIMASIA)*, 4(1), 35–44.
- [2] Permana, A. (2024). Analisis Pengukuran Efektivitas Pengolahan Minyak Bumi Dengan Penerapan Metode Overall Equipment Effectiveness (Oee) (Studi Kasus: Ppsdm Migas Cepu). *Majalah Ilmiah Swara Patra*, 14(1), 21–30. <https://doi.org/10.37525/sp/2024-1/493>
- [3] Purnama, R. (2021). Model perilaku pencarian informasi (analisis teori perilaku pencarian informasi menurut David Ellis). *Pustaka Karya: Jurnal Ilmiah Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 9(1), 10. <https://doi.org/10.18592/pk.v9i1.5158>
- [4] Ramadhani Airmas Sahid, R., Hasna Nabila, H., & Prastya, I. (2024). Perancangan Sistem Informasi Berbasis Web untuk Layanan Pelanggan Di Segitiga Bermuda Café Coffee & Eatery Menggunakan Metode Waterfall. *Biner : Jurnal Ilmu Komputer, Teknik Dan Multimedia*, 2(2), 89–99. <https://journal.mediapublikasi.id/index.php/biner>
- [5] Rio, R., & Marsehan, A. (2023). Perancangan Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Mobile Menggunakan Metode Waterfall. *Jurnal Komputer Dan Teknologi*, 43–50. <https://doi.org/10.58290/jukomtek.v1i2.67>

- [6] Said, A. U., & Khotimah, T. (2024). Sistem Informasi Pelayanan Surat Keterangan Berbasis Web Pada Kantor Desa Mojoagung. *Jurnal Dialektika Informatika (Detika)*, 4(2), 47–55. <https://doi.org/10.24176/detika.v4i2.12613>
- [7] Yunita, Z., Susanto, E. R., & Ulum, F. (2023). Sistem informasi manajemen monitoring kemajuan pekerjaan konstruksi pada pt pln up3 kota metro. ... *Teknologi Dan Sistem Informasi*, 4(2), 170–178. <https://jim.teknokrat.ac.id/index.php/sisteminformasi/article/view/2569%0Ahttps://jim.teknokrat.ac.id/index.php/sisteminformasi/article/download/2569/787>
- [8] Abdillah, L. A., & Pratama, A. (2022). Pengembangan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Berbasis Web Menggunakan Metode RAD. *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 9(3), 489–498. <https://doi.org/10.25126/jtiik.202293489>
- [9] Andriani, D., & Nugroho, Y. (2021). Sistem Informasi E-Ticketing Transportasi Darat Berbasis Website. *Jurnal Informatika dan Sistem Informasi*, 7(2), 101–110.
- [10] Fauzan, M., & Hidayat, R. (2023). Implementasi Sistem Informasi Pemesanan Tiket Online untuk Meningkatkan Kualitas Layanan Travel. *Jurnal Sistem Informasi*, 19(1), 55–66. <https://doi.org/10.21609/jsi.v19i1.1234>
- [11] Gunawan, R., & Sari, P. N. (2024). Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Berbasis Web pada Jasa Transportasi. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi)*, 8(1), 87–96.
- [12] Hendrawan, A., & Lestari, E. (2022). Perancangan Sistem Informasi Penjualan Tiket Online Menggunakan UML dan PHP. *Jurnal Informatika Polinema*, 8(4), 210–218.
- [13] Irawan, D., & Maulana, R. (2021). Sistem Informasi Berbasis Website sebagai Media Promosi dan Pelayanan Jasa Transportasi. *Jurnal Media Informatika Budidarma*, 5(4), 1235–1243. <https://doi.org/10.30865/mib.v5i4.3278>
- [14] Kurniawan, A., & Putri, S. R. (2023). Penerapan Metode Rapid Application Development pada Sistem Informasi Layanan Online. *Jurnal Ilmiah Informatika Global*, 14(2), 65–74.
- [15] Lubis, M. S., & Harahap, F. (2024). Pengembangan Sistem Informasi Transportasi Berbasis Web untuk Efisiensi Pelayanan Pelanggan. *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, 10(1), 33–42.
- [16] Maulana, I., & Setiawan, B. (2022). Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Menggunakan Metode RAD. *Jurnal Teknik Informatika*, 15(2), 98–107.
- [17] Nuraini, R., & Prabowo, D. (2021). Sistem Informasi Manajemen Berbasis Web dalam Mendukung Pelayanan Jasa. *Jurnal Informatika dan Komputer*, 6(1), 45–53.
- [18] Prasetyo, A., & Wijaya, K. (2023). Pengembangan Aplikasi E-Ticket Berbasis Web untuk Transportasi Lokal. *Jurnal Komputer dan Aplikasi*, 11(3), 201–210.
- [19] Rahman, A., & Fitria, L. (2024). Transformasi Digital pada Layanan Transportasi Menggunakan Sistem Informasi Berbasis Website. *Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 9(2), 120–129.

-
- [20] Saputra, H., & Ananda, R. (2022). Sistem Informasi Pemesanan Tiket Online untuk Meningkatkan Efektivitas Operasional Travel. *Jurnal Informatika Universitas Pamulang*, 7(3), 340–348.
- [21] Yulianto, E., & Handayani, T. (2023). Analisis Penerapan Sistem Informasi Berbasis Web pada Usaha Jasa Transportasi. *Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi*, 5(2), 77–86.
- [22] Zulfikar, M., & Azizah, N. (2021). Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Berbasis Website pada Perusahaan Jasa. *Jurnal Ilmu Komputer dan Informatika*, 4(2), 99–108.