

Application of Short Message Service (SMS) on Cinema Ticket Booking

Penerapan Short Message Service (SMS) Pada Pemesanan Tiket Bioskop

Dhika Alfatah

Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Bengkulu

Email: dhikaalfatah2@gmail.com

How to Cite :

Alfatah, D. (2022). Application of Short Message Service (SMS) on Cinema Ticket Booking. Jurnal Komputer, Informasi dan Teknologi, 2(1). DOI: <https://doi.org/10.53697/jkomitek.v2i1>

ARTICLE HISTORY

Received [11 Mei 2022]

Revised [26 Mei 2022]

Accepted [22 Juni 2022]

KEYWORDS

Application of Short Message Service (SMS), Cinema Ticket Booking

This is an open access article under the [CC-BY-SA](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/) license



ABSTRAK

Tujuan dari penelitian membuat aplikasi Pemesanan Tiket Bioskop dengan Short Message Service (SMS) sehingga memudahkan kerja Admin, dalam melayani pemesan. Pemesan tiket pada saat memesan sudah tidak perlu datang bolak-balik karna hanya ingin memesan tiket saja. Pemesanan tiket bioskop. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam melaksanakan penelitian ini adalah dengan melalui data primer (wawancara, Observasi) dan data sekunder (Dokumen). Dari hasil perancangan dan pembuatan aplikasi dapat disimpulkan bahwa sistem pemesanan tiket bioskop dapat dilakukan dengan melalui Short Message Service (SMS).

ABSTRACT

The objective applications Ticket Booking Theatres Short Message Service (SMS) to facilitate the work of Admin, in serving the customer. When booking tickets buyer has no need to come back and forth because just want to book tickets only. Booking cinema tickets. Data collection methods used in conducting this research is through primary data (interviews, observations) and secondary data (documents). From the results of the design and manufacturing applications can be concluded that the cinema ticketing system can be done via the Short Message Service (SMS)..

PENDAHULUAN

Di zaman sekarang ini bisa di sebut era teknologi informasi, karena arus informasi yang terjadi dalam satu hari di muka bumi ini semakin padat. Sebab itu dunia bisnis saat ini semakin membutuhkan teknologi informasi yang cepat, aman, mudah digunakan kapan saja dan dimana saja demi kelancaran dan kehandalan sistem transaksi bisnis yang dilakukan. Sebab itu *wireless commerce* (transaksi bisnis tanpa kabel) menjadi sangat populer. Sebagai contoh, banyak bank saat ini mengembangkan pelayanan transaksi perbankan, selain melalui *e-banking* juga melalui *mobile banking*. Nasabah tidak perlu lagi jauh-jauh pergi ke bank dan antri, mereka hanya perlu menekan tombol-tombol telepon seluler (ponsel) untuk melakukan transaksi.

Seiring dengan pesatnya perkembangan teknologi informasi di dunia saat ini, penggunaan ponsel di Indonesia menjadi hal yang umum dan biasa. Apalagi ditambah dengan semakin terjangkaunya harga ponsel. Semakin banyak orang yang memiliki dan aktif menggunakan ponsel

sebagai alat komunikasi sehari-hari. Selain itu jangkauan pelayanan *operator service provider* di Indonesia juga sudah semakin meluas.

Salah satu fasilitas yang banyak dimanfaatkan para pengguna ponsel adalah SMS (*Sort Message Service*). Alasannya karena SMS mudah digunakan dan biaya cukup murah dibandingkan dengan melakukan telepon langsung. Apalagi ditambah dengan kemampuannya menampung 160 karakter. Secara psikologis pun SMS memberikan waktu kepada pengguna untuk memikirkan dengan baik-baik pesan apa yang akan di komunikasikannya sebelum diketikkan dan dikirim ketujuan.

Alasan mengapa bioskop yang dipilih sebagai aplikasi dari sistem pembelian tiket ini adalah karena bioskop merupakan sarana hiburan yang sangat digemari masyarakat khususnya kaum muda yang kebanyakan aktif menggunakan ponsel dan fasilitas SMS-nya.

LANDASAN TEORI

Short Message Service (SMS)

Short Message Service atau yang lebih dikenal orang dengan istilah SMS merupakan fitur yang digunakan untuk berkirim pesan dalam format teks. SMS ini dapat dinikmati oleh seluruh pengguna handphone. Handphone yang dulu merupakan barang mewah, saat ini sudah berubah status menjadi suatu kebutuhan utama yang harus dipenuhi. sekarang ini sudah zamannya teknologi. Tiap waktu, handphone pasti sangat diperlukan untuk menunjang aktifitas sehari-hari, baik itu pekerja, mereka yang bergelut dalam dunia bisnis.

Dengan adanya SMS, dapat dipastikan bahwa tiap pesan yang masuk itu pasti terbaca oleh pemilik handphone tersebut ditambah sekarang tarif operator yang lagi gencar-gencarnya mempromosikan tarif SMS murah, bahkan gratis, ini yang menyebabkan SMS menjadi salah satu andalan dalam komunikasi antar sesama. Saat ini SMS digunakan tidak terbatas untuk komunikasi antar pengguna saja, namun ada kalanya SMS dibuat secara otomatis dengan menggunakan komputer terlebih lagi jika menyangkut pengiriman dalam jumlah banyak (massal). Karena komputer dapat mengirimkan pesan secara otomatis kepada nomor yang dituju, bandingkan jika Anda mengetikkan secara manual, kemudian memilah-milih nomor tujuan. Tentu itu akan memakan waktu lebih lama dibandingkan dengan menggunakan komputer. Layanan SMS lebih diminati masyarakat karena beberapa keunggulan, diantaranya:

1. Biaya relatif murah, pengiriman terjamin sampai ke nomor tujuan dengan catatan nomor dalam keadaan aktif, selain itu juga waktu pengiriman juga cepat, bandingkan jika kita menggunakan pos untuk mengirimkan pesan
2. Dengan layanan ini juga pengguna dapat mengirimkan pesan secara fleksibel, dalam artian pengguna dapat mengirim pesan kapanpun dan dimana saja.
3. Layanan SMS ini mudah digunakan, dapat dipastikan orang bukan dari latar belakang IT (Information Technology) pun dapat memahami cara penggunaannya.

Bioskop

Bioskop ([belanda](#): *bioscoop* dari [bahasa yunani](#) βίος, bios (yang artinya hidup) dan σκοπεῖν (yang artinya "melihat") adalah tempat untuk menonton pertunjukan film dengan menggunakan layar lebar. gambar film diproyeksikan ke layar menggunakan [proyektor](#). Bioskop pertama di Indonesia berdiri pada Desember 1900, di Jl Tanah Abang I, Jakarta Pusat, karcis kelas I harganya dua gulden (perak) dan harga karcis kelas dua setengah perak.

Di Indonesia awal Orde Baru dianggap sebagai masa yang menawarkan kemajuan perbioskopian, baik dalam jumlah produksi film nasional maupun bentuk dan sarana tempat pertunjukan. Kemajuan ini memuncak pada tahun 1990-an. Pada dasawarsa itu produksi film nasional 112 judul. Sementara sejak tahun 1987 bioskop dengan konsep sinepleks (gedung bioskop dengan lebih dari satu layar) semakin marak. Sinepleks-sinepleks ini biasanya berada di kompleks

pertokoan, pusat perbelanjaan, atau mal yang selalu jadi tempat nongkrong anak-anak muda dan kiblat konsumsi terkini masyarakat perkotaan. Di sekitar sinepleks itu tersedia pasar swalayan, restoran cepat saji, pusat mainan, dan macam-macam.

Gammu

Gammu adalah nama sebuah project yang ditujukan untuk membangun aplikasi, script dan drivers yang dapat digunakan untuk semua fungsi yang memungkinkan pada telepon seluler atau alat sejenisnya. Gammu telah menyediakan codebase yang stabil dan mapan untuk berbagai macam model telepon yang tersedia di pasaran dibandingkan dengan project sejenis.

Gammu merupakan project yang berlisensi GNU GPL 2 sehingga menjamin kebebasan menggunakan tool ini tanpa perlu takut dengan masaah legalitas dan biaya yang mahal yang harus dikeluarkan. Gammu mendukung berbagai macam model telepon seluler dengan berbagai jenis koneksi dan type. (www.gammu.org). Berikut sederatan dari berbagai merk handphone akan tampil, untuk mengetahui tipe dan koneksi yang akan digunakan untuk konfigurasi Gammu.

GAMMU merupakan software sms gateway yang cukup bagus dan terkenal . Selain mudah penggunaannya, perangkat GAMMU bahkan sudah menyediakan service online untuk proses update data sms ke database.(Agus Saputra 2011:2)

PHP (Personal Home Page)

PHP singkatan dari PHP Hypertext Preprocessor yang digunakan sebagai bahasa script server-side dalam pengembangan Web yang disisipkan pada dokumen HTML. Pengem banangan PHP memungkinkan Web dapat dibuat dinamis sehingga maintenance situs Web tersebut menjadi lebih mudah dan efisien. (Kasiman Peranginangin 2006:2).

Sedangkan menurut Agus Saputra (2011:1), PHP merupakan kepanjangan dari *PHP Hypertext Preprocessor* yang merupakan suatu bahasa pemograman yang berjalan pada sisi server (*server side scripting*), jadi dapat disimpulkan PHP membutuhkan web server untuk dapat menjalankannya. PHP menyatu dengan kode HTML

PHP merupakan kepanjangan dari *PHP Hypertext Preprocessor* yang merupakan suatu bahasa pemograman yang berjalan pada sisi server (*server side scripting*), jadi dapat disimpulkan PHP membutuhkan web server untuk dapat menjalankannya. PHP menyatu dengan kode HTML Maksud dari menyatu ini, dapat digambarkan bahwa kode HTML berfungsi untuk membuat kerangka atau membangun web, sedangkan kode PHP berfungsi untuk menciptakan operasi dinamis, maksud dari dinamis ini bisa berupa perhitungan logika, tambah data, tampil, edit, hingga hapus data.

PHP merupakan software bersifat open source (gratis) dan mampu lintas platform, yaitu dapat digunakan dengan sistem operasi dan web server apapun. PHP mampu berjalan di windows dan beberapa versi Linux. PHP juga dapat dibangun sebagai modul pada web server Apache dan sebagai binary yang dapat berjalan sebagai CGI.

MYSQL

MySQL merupakan perangkat lunak yang juga bersifat open source. Sesuai namanya bahasa standar yang digunakan adalah SQL. SQL ini merupakan singkatan dari Structure Query Language, yang merupakan bahasa standar untuk pengolahan database. Pada umumnya, perintah yang paling sering digunakan dalam MySQL ini adalah perintah SELECT yang berfungsi untuk menampilkan data dari database. Selain itu pula SQL juga menyediakan perintah untuk membuat database, field ataupun index untuk menambah atau menghapus data. MySQL itu bekerja menggunakan bahasa basis data atau yang sering kita dengar dengan sebutan DBMS (Database Management System). Data Language ini terbagi dua macam, yaitu:

- a. DDL (Data Definition Language), yaitu perintah yang digunakan untuk pendefinisian suatu struktur data. Misalnya menciptakan database, field, dan sebagainya.
- b. DML (Database Manipulation Language), yaitu perintah untuk proses manipulasi data, misalnya create, read, update, delete (CRUD). (Agus Saputra 2011:2)

MySQL adalah sebuah perangkat lunak manajemen basis data SQL (bahasa Inggris: *database management system*) atau DBMS yang *multithread*, *multi-user*, dengan sekitar 6 juta instalasi di seluruh dunia. MySQL AB membuat MySQL tersedia sebagai perangkat lunak gratis dibawah lisensi GNU General Public License (GPL), tetapi mereka juga menjual dibawah lisensi komersial untuk kasus-kasus dimana penggunaannya tidak cocok dengan penggunaan GPL.

XAMPP

XAMPP merupakan singkatan dari X (empat system operasi apapun), Apache, MySQL, PHP, Perl. XAMPP merupakan tool yang menyediakan paket perangkat lunak ke dalam satu buah paket. Dalam paketnya sudah terdapat Apache (web server), MySQL (database), PHP (server side scripting), Perl, FTP server, phpMyAdmin dan berbagai pustaka bantu lainnya. Dengan menginstall XAMPP maka tidak perlu lagi melakukan instalasi dan konfigurasi web server Apache, PHP dan MySQL secara manual. Saat ini Xampp banyak digunakan digunakan sebagai *web server*

Apache

Server HTTP Apache atau *Server Web/WWW Apache* adalah *server web* yang dapat dijalankan dibanyak sistem operasi (Unix, BSD, Linux, Windows, Novotel Netware dan lainnya) yang berguna untuk melayani dan memfungsikan situs web. Protokol yang digunakan untuk melayani fasilitas web/www ini menggunakan HTTP. *Apache* memiliki fitur-fitur yang canggih seperti pesan kesalahan yang dapat dikonfigur, autentikasi berbasis basis data dan lain-lain. *Apache* juga didukung oleh sejumlah antar muka pengguna berbasis grafik (GUI) yang memungkinkan penanganan *server* menjadi mudah. *Apache* merupakan *software open source* dikembangkan oleh komunitas terbuka yang terdiri dari pengembang-pengembang dibawah naungan *Apache Software Foundation*.

Adobe Dreamweaver CS4

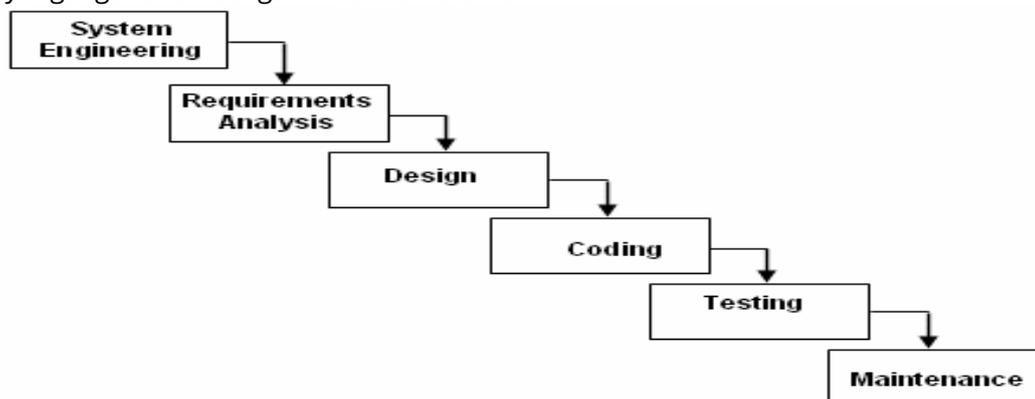
Adobe Dreamweaver CS4 adalah salah satu aplikasi untuk melakukan perancangan website. Aplikasi ini merupakan versi terbaru dari versi Adobe Dreamweaver. Aplikasi ini sudah sangat banyak digunakan para *programer* dalam perancangan dan pembuatan website. Adapun kelebihan – kelebihan dari Adobe Dreamweaver CS4 antara lain:

- Tampilan Adobe Dreamweaver yang interaktif.
- Adanya penambahan menu pada *user interface* nya berupa *workspace switcher* yang berfungsi untuk mengatur tampilan jendela kerja sesuai dengan yang diinginkan seperti *desainer*, *classic*, *coder plus*, *dual screen*, sehingga lebih memudahkan *user*.

METODE PENELITIAN

Metode Analisis

Metode yang digunakan dengan metode water fall



Gambar 1 Model Waterfall

Model air terjun (*waterfall*) Mengambil kegiatan dasar seperti spesifikasi, pengembangan, validasi, dan evolusi dan merepresentasikannya sebagai fase seperti spesifikasi persyaratan, perancangan perangkat lunak, implementasi, pengujian dan seterusnya. (*waterfall*) Biasa juga disebut siklus hidup perangkat lunak. Mengambil kegiatan dasar seperti spesifikasi, pengembangan, validasi, dan evolusi dan merepresentasikannya sebagai fase-fase proses yang berbeda seperti spesifikasi persyaratan, perancangan perangkat lunak, implementasi, pengujian dan seterusnya. aktivitas untuk menghasilkan sistem informasi berbasis komputer untuk menyelesaikan persoalan (problem) (opportunities) yang timbul.

Observasi

Metode ini dilakukan dengan cara mengamati secara langsung keadaan/ cara kerja pemesanan tiket Bioskop *Cinema 21* dalam kegiatan guna mendapatkan keterangan yang akurat. adapun data yang didapat dari hasil penelitian lapangan ini adalah mengenai prosedur pengolahan data pada pemesanan tiket bioskop di Cinema 21 bagaimana prosedur pemesanan tiket di Cinema 21 Bengkulu

Wawancara

Wawancara merupakan pengumpulan data atau informasi yang dilakukan dengan menggunakan pertanyaan yang disampaikan langsung kepada sumber informasi dalam hal ini karyawan/staf yang di anggap mengerti di bidang penelitian

Sumber Data Sekunder

Data sekunder tersebut antara lain berupa: Jumlah teater di Cinema 21 Bengkulu, Harga tiket, Jumlah tempat yang di sediakan tiap teater , format Tiket bioskos, Judul Film, Jadwal Film, dan Kepustakaan (Literatur), yaitu : Metode ini dilakukan dengan cara mengumpulkan data meneliti data – data yang bersumber dari Buku – buku yang relevan serta hasil pencarian data di situs-situs internet yang berhubungan dengan judul. melakukan analisis terhadap permasalahan yang dihadapi dan menetapkan kebutuhan perangkat lunak, fungsi performsi dan interfacing

Analisis penerapan short message service (SMS) pada pemesanan tiket bioskop

Bioskop merupakan sarana hiburan yang sangat digemari masyarakat namun pelayanan/pemesanan tiket yang masih harus mendatangi loket dan mengantri untuk mendapatkan tiket, tak heran akan menimbulkan rasa, jenuh, bosan, bahkan bukan tak mungkin menimbulkan kejahatan di lokasi tersebut. Namun dengan adanya Penerapan Short Message Service (SMS) ini akan membantu para pemesan tiket. calon pemesan tiket hanya kirim SMS melalui Handphonenya sendiri ke Server dan server secara otomatis akan mereplay SMS ke handphone. Dengan adanya pemesan tiket bioskop melalui SMS ini akan memudahkan para pengunjung memesan tiket.

Dengan demikian para pemesan tiket tidak perlu mendatangi loket hanya untuk memesan tiket bioskop. Salah satu fasilitas yang banyak dimanfaatkan para pengguna ponsel adalah SMS (*Sort Message Service*). Alasannya karena SMS mudah digunakan dan biaya cukup murah dibandingkan dengan melakukan telepon langsung.

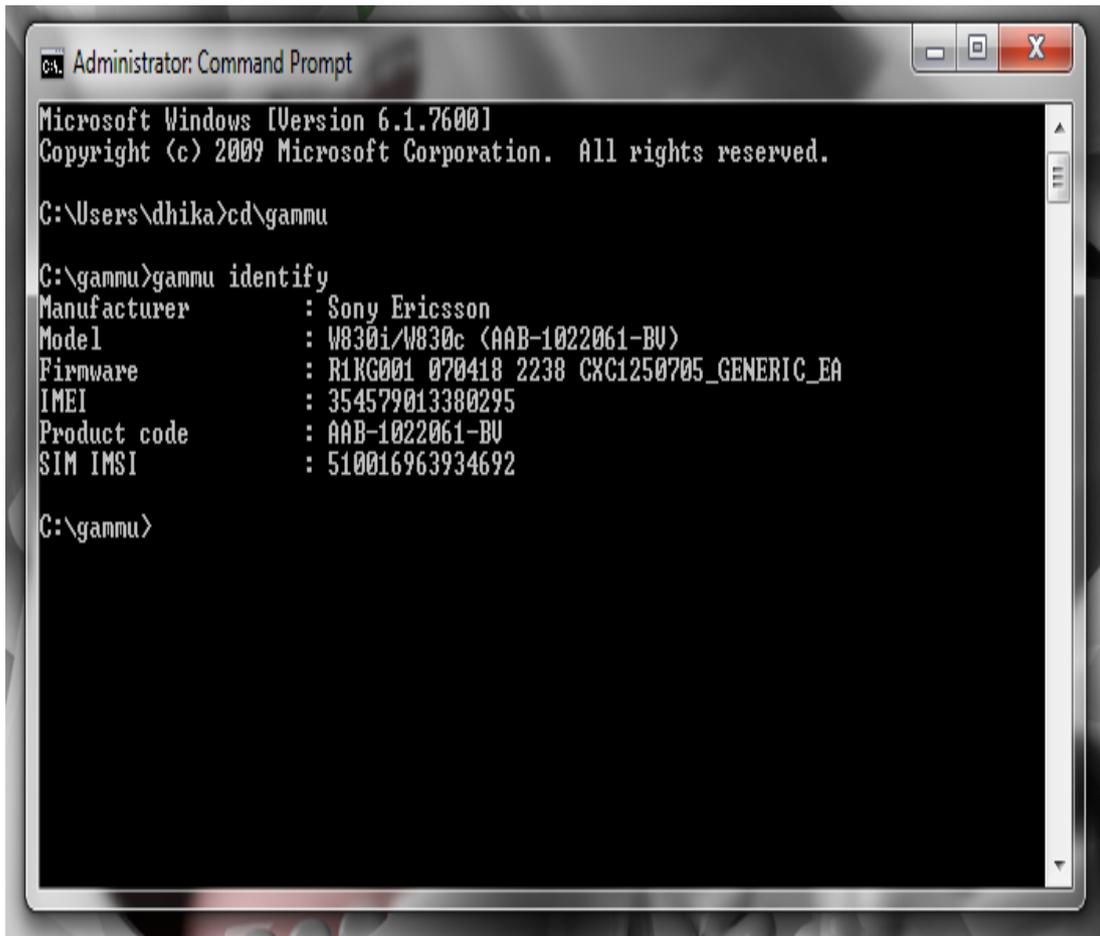
HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil

Langkah pertama yang harus dilakukan dalam menerapkan Short Message Service (SMS) pada Pemesanan Tiket Bioskop adalah dengan cara melakukan pengecekan modem/hp yang akan dijadikan perangkat server dengan komputer, dengan cara :

- Tekan start menu →accessories→comand prompt
- Ketik cd\gammu kemudian enter

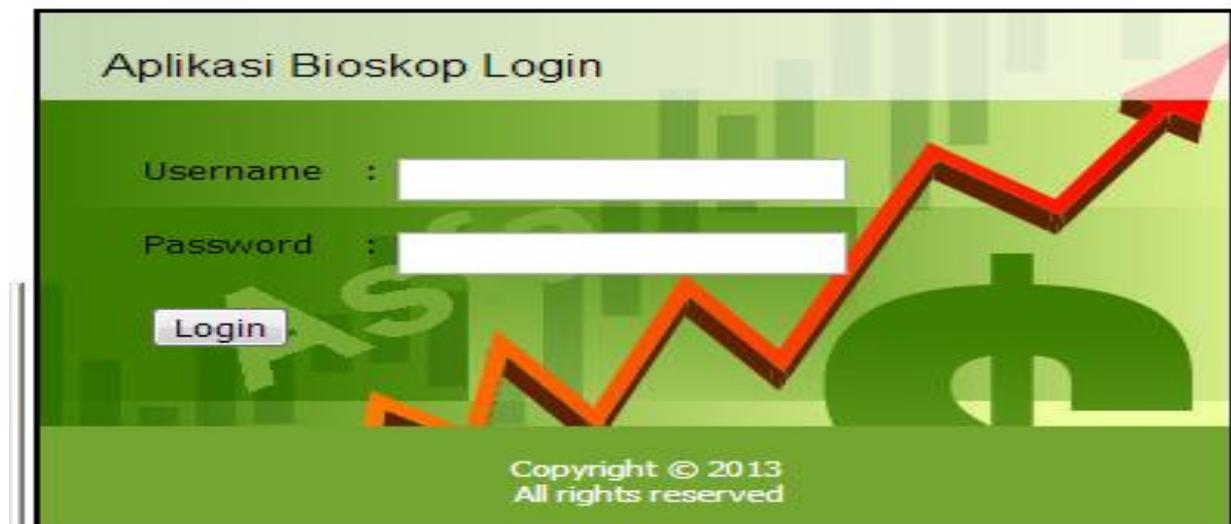
- Ketik gammu identify, (jika sukses akan tampil seperti gambar 4.1



Gambar 2 Koneksi Modem/Handphone

Jika seperti pada gambar diatas maka artinya Handphone/modem yang dipakai support dan sudah terkoneksi dengan gammu. Kemudian buka web browser untuk menjalankan program.

Tampilan form Login



Gambar 3. Form Login



Gambar 4. Aplikasi Bioskop Login

Tampilan Aplikasi Bioskop

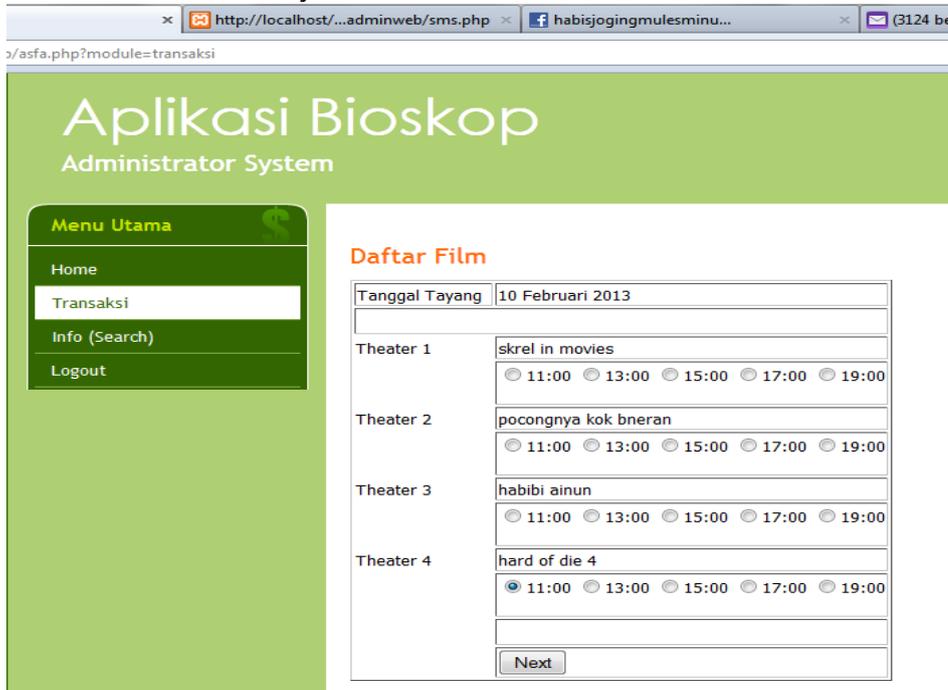


Gambar 4. Tampilan Aplikasi Bioskop

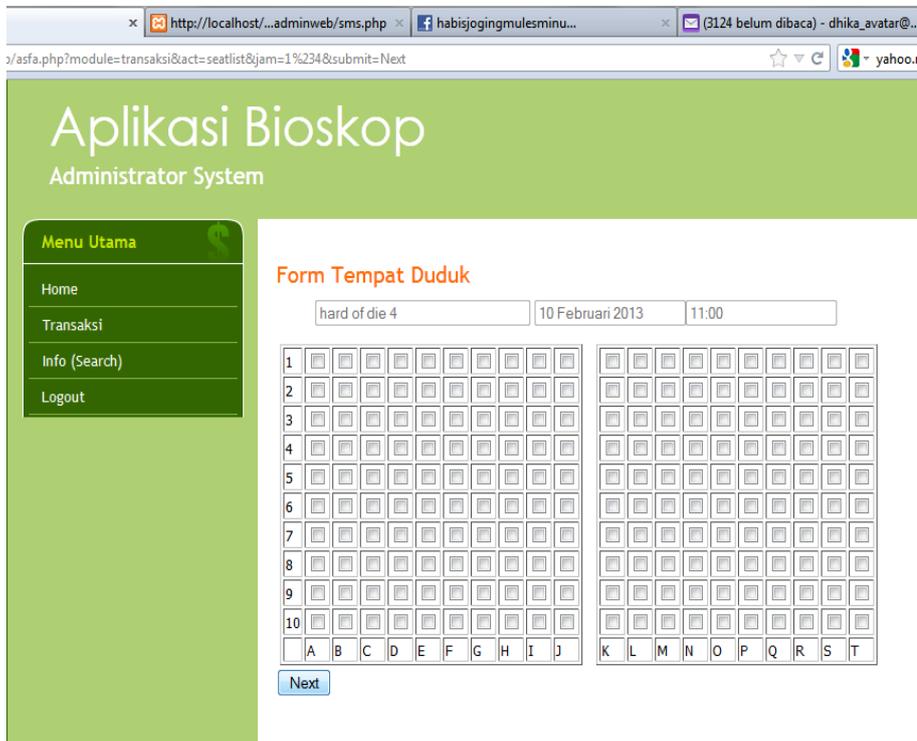
Dalam menu utama admin terdiri dari tombol home, manajemen User, Manajemen Anggota, Manajemen Film, Manajemen Harga Tiket, Laporan Penjualan Tiket, Info (Search), Run Sms, Log out.

Menu Transaksi

Menu transaksi merupakan proses pemesanan tiket mulai dari pilih Daftar film → Form Tempat Duduk → Transaksi Penjualan Tiket → cetak tiket.

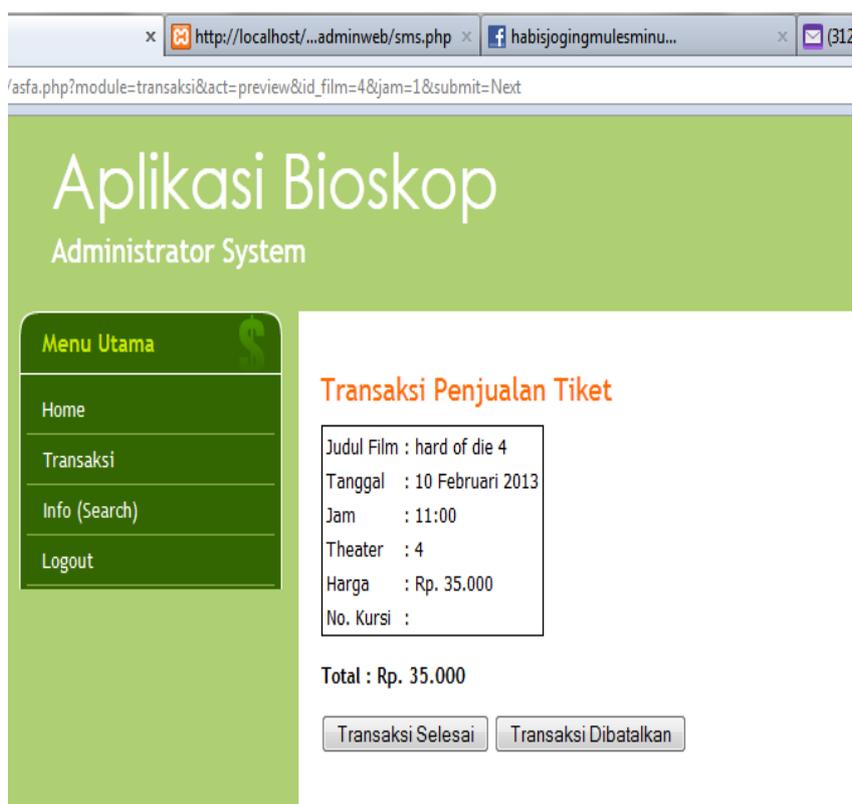


Gambar 5. Tampilan Aplikasi Transaksi



Gambar 6. Tampilan Form Tempat Duduk

Laporan Transaksi Penjualan Tiket



Gambar 8. Tampilan Transaksi Penjualan Tiket

Pembahasan

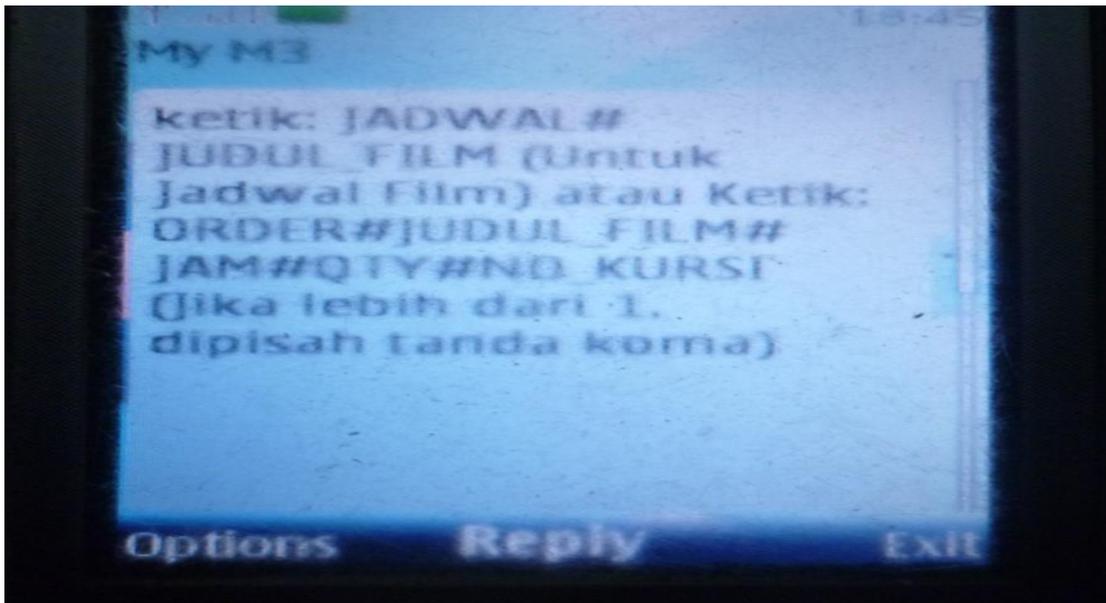
Short Message Service (SMS) Pemesanan Tiket Bioskop Ada beberapa format pemesanan yang dilakukan dalam pemesanan tiket bioskop yaitu :

1. Ketik: INFO
2. Ketik: JADWAL#FILM
3. Ketik: JADWAL#JUDUL FILM
4. Ketik: ORDER#JUDUL_FILM#TANGGAL#JAM_TAYANG#QTY#NO_KURSI(JIKA LEBIH DARI 1 DIPISAH TANDA KOMA)

Yang dilakukan dalam pemesanan yaitu mengetahui informasi format pemesanan tiket bioskop, dengan mengetik : INFO pada handphone lalu kirim ke 0856 6958 4560 (Nomor Server) setelah itu server akan secara otomatis membalas ke nomor pemesan.

Isi pesan balasan handphone adalah :

“ Ketik: JADWAL#FILM
JADWAL#JUDUL_FILM (Untuk Jadwal Film) atau Ketik :
ORDER#JUDUL_FILM#TANGGAL#JAM_TAYANG#QTY#NO_KURSI(jika Lebih Dari 1, Dipisah Tanda Koma) ”.

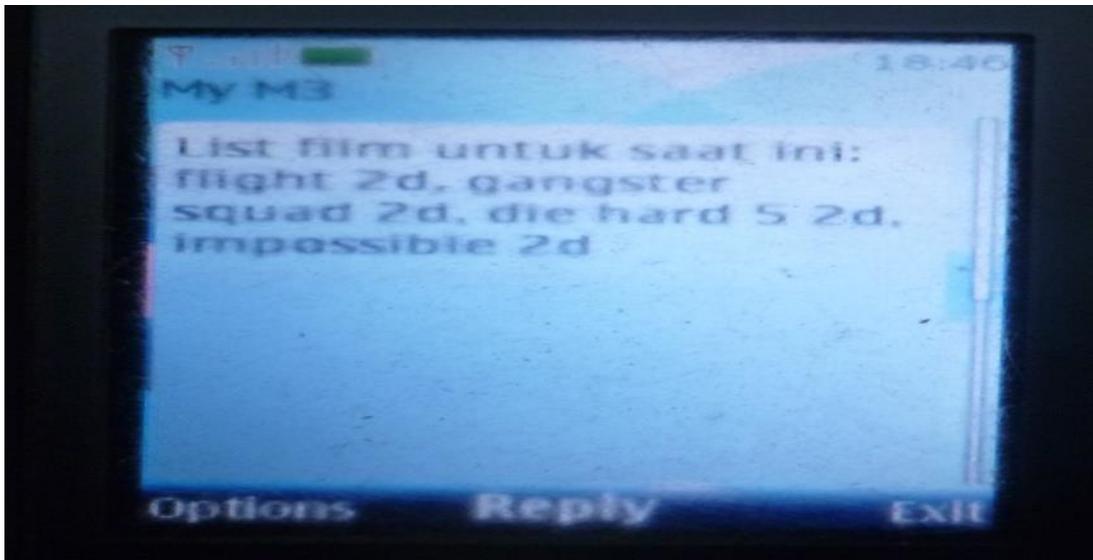


Gambar 9. Tampilan Jadwal Film

Cara Kedua ;

Untuk melihat daftar film yang sedang diputar Lakukan format sms yang kedua yaitu ketik : JADWAL#FILM kirim ke 0856 6958 4560(Nomor Server), kemudian server akan secara otomatis membalas (Outo Replay) pesan.

Isi pesan balasan di handphone : "List film untuk saat ini: right 2d, gangster squad 2d, die hard 5 2d, impossible 2d".



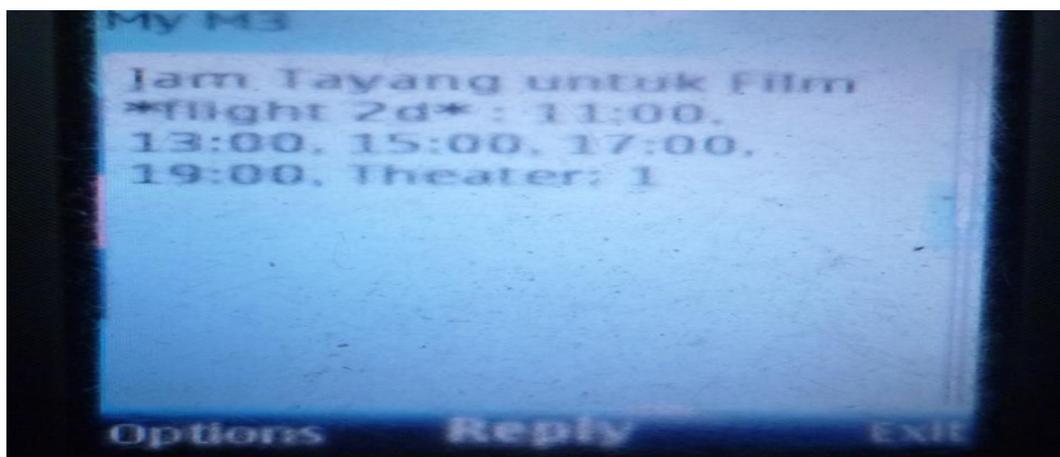
Gambar 10. Balasan Jadwal film

Artinya jadwal film yang sedang tayang pada saat ini berturut-turut dari theater 1 s/d 4 yaitu right 2d, gangster squad 2d, die hard 5 2d, impossible 2d.

Cara Ketiga ;

Setelah mengetahui Judul film yang tayang pada saat ini, kita bisa melihat jam tayang dan theater. Dengan cara Ketik : JADWAL#JUDUL_FILM. Contoh: JADWAL#flight 2d kirim ke 0856 6958 4560 (Nomor Server). Kemudian server akan membalas pesan secara otomatis (*outo replay*).

Isi pesan balasan di HandPhone : "Jam Tayang untuk Film *flight 2d* : 11:00, 13:00, 15:00, 17:00, 19:00, theater :1.



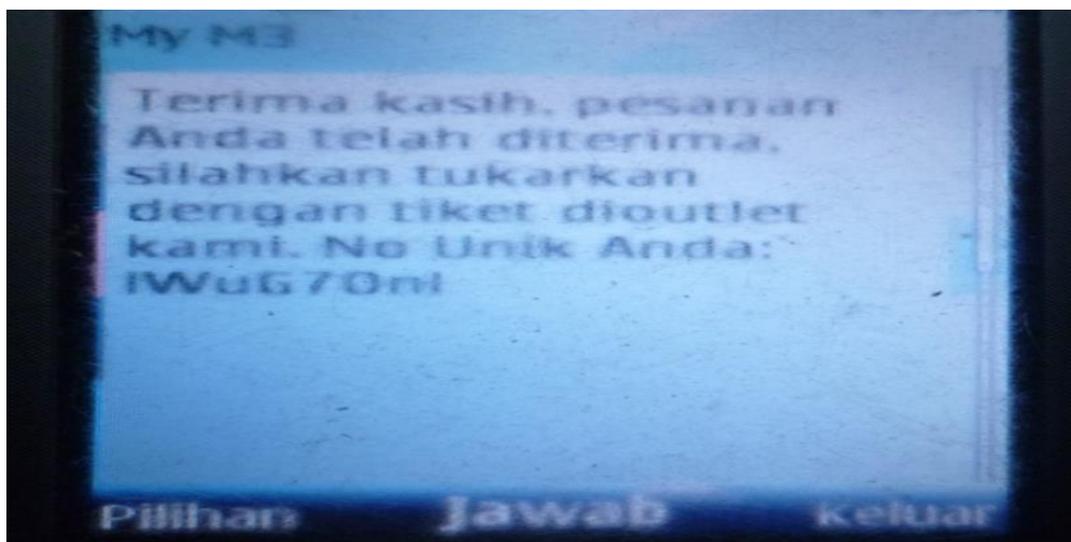
Gambar 11. balasan Jadwal Judul film

Cara Keempat ;

Untuk melakukan pemesanan dengan dengan cara ketik :
ORDER#JUDUL_FILM#TANGGAL#JAM_TAYANG#QTY#NO_KURSI(JIKA LEBIH DARI 1 DIPISAH TANDA KOMA)

Contoh: ORDER#flight 2d#20-02-2013#19:00#2#B9,B10

Kemudian kirim ke 0856 6958 4560 (Nomor Server). Secara otomatis server akan membalas ke handphone. Isi pesan dari Handphone adalah : " Terima kasih, pesanan Anda Telah diterima, silahkan tukarkan dengan tiket di outlet Kami. No Unik Anda: Iwug70nI".



Gambar 12 Balasan Pesan tiket (Order)

Setelah mendapatkan No unik, pemesan bisa langsung datang dan menukarkan dengan tiket dan menonton film yang di pesan.

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Dengan pemesanan tiket bioskop yang dapat dilakukan dengan cara melalui Short Message Service (SMS) maka akan menambah opsi para pecinta bioskop untuk memilih cara memesan melalui SMS. Hal ini tentu akan mempermudah para pemesan untuk memesan tiket. Syarat untuk bisa memesan tiket melalui SMS ini adalah menjadi anggota terlebih dahulu, dan memiliki saldo minimal diatas harga tiket. Dalam manajemen bioskop terdapat dua level yakni admin dan staff. Kerja admin berfungsi untuk manajemen User, manajemen anggota, manajemen film, manajemen harga tiket dan info (search). Sedangkan Staff berfungsi untuk transaksi dilakukan secara manual dengan cara pemesan langsung mendatangi outlet/loket untuk melakukan pemesanan tiket bioskop. Nomor unik di acak secara random, guna untuk membedakan transaksi antar pemesan.

Saran

Aplikasi bioskop ini masih terdapat banyak kekurangan, disarankan kepada mahasiswa untuk dapat lebih dikembangkan lagi. Mungkin dengan tampilan yang menarik, dan pengaturan warna yang tepat, agar lebih enak di pandang

DAFTAR PUSTAKA

- Peranginangin, Kasiman. 2006. *Aplikasi Web dengan PHP dan MySql*. Yogyakarta: Andi
- Saputra, Agus. 2011. *Step by Step Membangun Aplikasi SMS dengan PHP dan MySql*. Jakarta: PT Alex Media Koputindo
- Media, 2010. <http://internetsebagaisumberbelajar.blogspot.com/2010/07/pe-ngertian-penerapan.html>
- Wikipedia, 2012.. <http://id.wikipedia.org/wiki/Tiket> .
- Qhastalani, 2011. <http://Unikom.dir.unikom.ac.id/s1-final-project/fakultas...>