

The Implementation of Servqual Method in Evaluation Applications of Online Learning System in The Faculty of Teacher Training and Education in The University of Dehasen Bengkulu

Implementasi Metode Servqual Pada Aplikasi Evaluasi Penilaian Sistem Pembelajaran Daring di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Dehasen Bengkulu

Belyna Novellya ¹⁾; Liza Yulianti ²⁾; Hari Aspriyono ²⁾

¹⁾ Study Program of Informatics Faculty of Computer Science Universitas Dehasen Bengkulu

²⁾ Department of Informatics, Faculty of Computer Science, Universitas Dehasen Bengkulu

Email: ¹⁾ novellyabelyna@gmail.com; ²⁾ liza.yulianti@unived.ac.id; ²⁾ hari.aspriyono@gmail.com

How to Cite :

Komi, Tek. (2021). The Implementation of Servqual Method in Evaluation Applications of Online Learning System in The Faculty of Teacher Training and Education in The University of Dehasen Bengkulu. JURNAL Komitek, 1(1). DOI:

ARTICLE HISTORY

Received [10 Mei 2021]

Revised [08 Juni 2021]

Accepted [25 Juni 2021]

KEYWORDS

Implementation, Servqual
Method, Online Learning
System Evaluation Application

This is an open access article under the
[CC-BY-SA](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/) license



ABSTRAK

Semasa covid-19, proses pembelajaran tatap muka diganti untuk sementara menjadi sistem pembelajaran daring. Hal ini dilakukan untuk melakukan pencegahan terhadap penyebaran covid-19. Namun disisi lain, beberapa mahasiswa mengeluhkan sistem pembelajaran daring, khususnya materi yang terdapat unsur praktikum, karena tidak dapat melakukan praktik secara langsung dan juga materi yang didapatkan tidak mudah untuk dipahami karena keterbatasan feedback dan jaringan yang ada. Selain itu pada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Dehasen Bengkulu belum mempunyai suatu aplikasi yang dapat membantu mahasiswa dalam memberikan penilaian terhadap sistem pembelajaran khususnya daring, sehingga keluhan-keluhan tersebut kadang tidak tersampaikan dengan baik. Aplikasi evaluasi penilaian sistem pembelajaran daring di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Dehasen Bengkulu merupakan suatu aplikasi yang dibangun untuk mempermudah mahasiswa dalam memberikan nilai terhadap sistem pembelajaran daring dan juga mempermudah pihak fakultas untuk melakukan evaluasi terhadap penilaian yang diberikan oleh mahasiswa. Dalam membantu analisis penilaian mahasiswa terhadap sistem pembelajaran daring, pada aplikasi ini telah diterapkan Metode Servqual dimana penilaian dibagi menjadi 2 bagian yaitu persepsi dan harapan. Aplikasi evaluasi penilaian sistem pembelajaran daring di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Dehasen Bengkulu dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL. Aplikasi ini dapat diakses secara online melalui link <http://belyna.vadapp.my.id/>, sehingga mahasiswa dapat mengisi penilaian dimana pun dan kapan pun. Berdasarkan pengujian yang telah dilakukan didapatkan hasil bahwa fungsionalitas dari Aplikasi evaluasi penilaian sistem pembelajaran daring di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Dehasen Bengkulu berjalan sesuai harapan.

ABSTRACT

During COVID-19, the face-to-face learning process was temporarily replaced by an online learning system. This is done to prevent the spread of COVID-19. But on the other hand, some students complained about the online learning system, especially the material that contained practicum elements, because they could not practice directly and also the material obtained was not easy to understand due to limited feedback and existing networks. In addition, the Faculty of Teacher Training and Education at the University of Dehasen Bengkulu does not yet have an application that can assist students in providing an assessment of the learning system, especially online, so that these complaints are sometimes not conveyed properly. The online learning system evaluation application at the Faculty of Teacher Training and Education, Dehasen Bengkulu University is an application that was built to make it easier for students to give scores to the online learning system and also make it easier for the faculty to evaluate the assessments given by students. In helping the analysis of student assessment of the online learning system, this application has applied the Servqual Method where the assessment is divided into 2 parts, namely perceptions and expectations. An online learning system evaluation application at the Faculty of Teacher Training and Education, Dehasen University Bengkulu, was created using the PHP programming language and MySQL database. This application can be accessed online via the link <http://belyna.vadapp.my.id/>, so students can fill out the assessment anywhere and anytime. Based on the tests that have been carried out, the results show that the functionality of the online learning system evaluation application at the Faculty of Teacher Training and Education, Dehasen University Bengkulu runs as expected.

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang begitu cepat, membuat banyak masyarakat sadar akan pentingnya informasi. Media informasi dan telekomunikasi merupakan media yang dapat digunakan dalam proses transaksi informasi. Dalam kehidupan sehari-hari teknologi informasi merupakan hal yang sangat berguna, dengan adanya informasi maka akan membantu kita untuk mengambil suatu keputusan dengan lebih tepat berdasarkan data-data yang diperoleh dalam bentuk informasi.

Dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan, dibutuhkan sarana dan prasarana yang mendukung dalam proses pelayanan yang diberikan. Di mana perlu adanya perlakuan yang tepat mulai dari input, proses, sampai kepada output dari pelayanan yang diberikan. Hubungan dan komunikasi yang baik dengan mahasiswa sangat dibutuhkan dalam upaya menjaga kelangsungan proses pelayanan yang berkesinambungan. Selain itu juga dibutuhkan lingkungan proses pelayanan yang mampu memberikan kenyamanan dan kemudahan.

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Dehasen Bengkulu merupakan salah satu fakultas yang memiliki 3 program studi yaitu Pendidikan Guru Pendidikan Anak Usia Dini, Pendidikan Komputer, Pendidikan Jasmani. Semasa covid-19, proses pembelajaran tatap muka diganti untuk sementara menjadi sistem pembelajaran daring. Hal ini dilakukan untuk melakukan pencegahan terhadap penyebaran covid-19. Namun disisi lain, beberapa mahasiswa mengeluhkan sistem pembelajaran daring, khususnya materi yang terdapat unsur praktikum, karena tidak dapat melakukan praktik secara langsung dan juga materi yang didapatkan tidak mudah untuk dipahami karena keterbatasan feedback dan jaringan yang ada. Selain itu pada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Dehasen Bengkulu belum mempunyai suatu aplikasi yang dapat membantu

mahasiswa dalam memberikan penilaian terhadap sistem pembelajaran khususnya daring, sehingga keluhan-keluhan tersebut kadang tidak tersampaikan dengan baik.

Oleh karena itu, penulis melakukan diskusi terhadap 3 (tiga) Ketua Program Studi di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Dehasen Bengkulu dan didapatkan hasil bahwa dibangun suatu aplikasi yang dapat memudahkan mahasiswa memberikan penilaian guna evaluasi terhadap sistem pembelajaran daring di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Dehasen Bengkulu. Dalam membantu proses evaluasi tersebut, dalam penelitian ini akan dilakukan pendekatan menggunakan Metode Servqual yang mendefinisikan kualitas pelayanan sebagai seberapa jauh perbedaan antara kenyataan dengan harapan atas pelayanan yang diterima.

LANDASAN TEORI

Aplikasi

Aplikasi adalah suatu program komputer yang dibuat untuk mengerjakan dan melaksanakan tugas khusus dari pengguna. Aplikasi adalah penggunaan dalam suatu komputer, instruksi (instruction) atau pernyataan (statement) yang disusun sedemikian rupa sehingga komputer dapat memproses input menjadi output (Sinambela, 2016).

Kepuasan Masyarakat

Kepuasan masyarakat merupakan indikator penilaian sistem pelayanan kesehatan. Oleh karena itu, kepuasan konsumen bagi perusahaan jasa sangat penting untuk memperluas market dan mempertahankan loyalitas konsumen. Penilaian kepuasan dilakukan secara bertahap, dimulai dengan menentukan atribut-atribut yang mempengaruhi pengambilan keputusan, proses pengambilan keputusan, kinerja dan sistem pelayanan kesehatan rumah sakit, faktor pendorong kepuasan, mengukur tingkat kepuasan keseluruhan maupun terhadap masing-masing atribut. Hubungannya terhadap loyalitas dan referensi masyarakat, serta in-aplikasi manajerial (Lestari, 2016).

Metode Service Quality (Kualitas pelayanan)

Service Quality adalah suatu tingkat keunggulan yang diharapkan dimana pengendalian atas tingkat keunggulan tersebut bertujuan untuk memenuhi kebutuhan pelanggan (Utami & Mukti, 2018)

Bahasa Pemrograman PHP

PHP merupakan bahasa pemrograman berbasis web yang memiliki kemampuan memproses dan mengolah data secara dinamis. PHP dapat di katakan sebagai sebuah server-side embedded script language, artinya sintak-sintak dan perintah program yang ditulis akan sepenuhnya dijalankan oleh server tetapi dapat di sertakan pada halaman HTML biasa (Karman & Martadinata, 2017).

Konsep Perancangan Database

Basis data merupakan gabungan File data yang dibentuk dengan hubungan/relasi yang logis dan dapat diungkapkan dengan catatan serta bersifat independen. Adapun basis data adalah tempat berkumpulnya data yang saling berhubungan dalam suatu wadah (organisasi/perusahaan) bertujuan agar dapat mempermudah dan mempercepat untuk pemanggilan atau pemanfaatan kembali data tersebut (Lubis, 2016).

MySQL

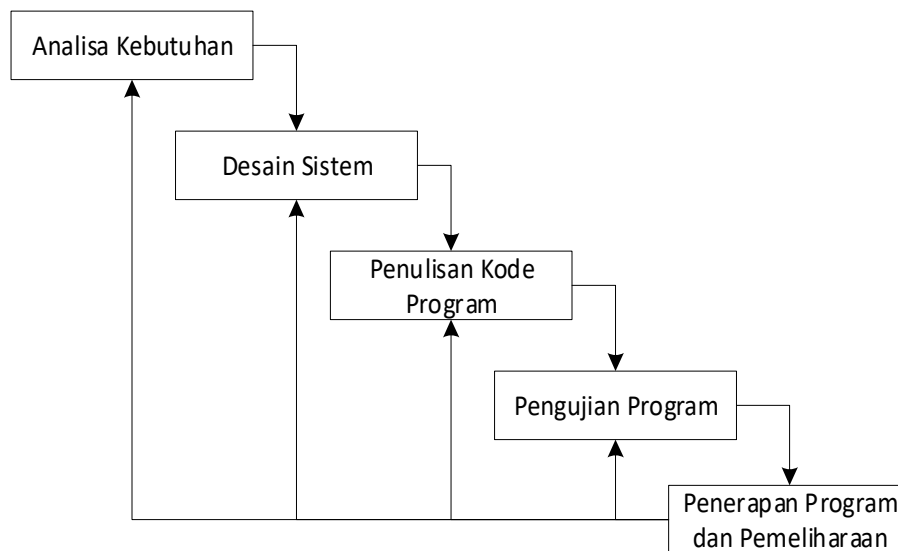
MySQL adalah sebuah basis data yang mengandung satu atau jumlah tabel. Tabel terdiri atas sejumlah baris dan setiap baris mengandung satu atau sejumlah tabel. Tabel terdiri atas sejumlah baris dan setiap baris mengandung satu atau sejumlah tabel (Hans, 2016).

Data Flow Diagram (DFD)

Data Flow Diagram (DFD) adalah representasi grafis yang menggambarkan aliran informasi dan perubahan bentuk dari data input ke output. Bentuk dasar dari Data Flow Diagram (DFD), juga dikenal sebagai grafik aliran data atau grafik gelembung (Budiarto, 2017).

METODE PENELITIAN

Metode penelitian yang digunakan penulis adalah metode pengembangan sistem. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah Waterfall. Adapun tahapan-tahapan metode waterfall, antara lain :



Gambar 1. Tahapan Metode Waterfall

1. Analisa kebutuhan dilakukan untuk mengetahui permasalahan serta memberikan solusi terhadap permasalahan tersebut, sehingga dapat diketahui sistem seperti apa yang dibutuhkan.
2. Desain sistem dilakukan untuk merancang sistem yang diinginkan sesuai dengan hasil analisa kebutuhan sistem. Desain sistem diperlukan sebelum membuat penulisan kode program.
3. Penulisan kode program merupakan penerjemahan design dalam bahasa yang bisa dikenali oleh komputer.
4. Program akan dilakukan pengujian untuk mengecek apakah program tersebut sudah berjalan sesuai dengan semestinya atau belum. Jika belum maka akan dilakukan perbaikan terlebih dahulu sebelum program diterapkan ke tempat penelitian.
5. Penerapan Program dan Pemeliharaan. Tahapan ini bisa dikatakan final dalam pembuatan sebuah sistem. Setelah melakukan analisa, design dan pengkodean maka sistem yang sudah jadi akan digunakan oleh user.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil dan Pembahasan

Aplikasi evaluasi penilaian sistem pembelajaran daring di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Dehasen Bengkulu merupakan suatu aplikasi yang dibangun untuk mempermudah mahasiswa dalam memberikan nilai terhadap sistem pembelajaran daring dan juga

mempermudah pihak fakultas untuk melakukan evaluasi terhadap penilaian yang diberikan oleh mahasiswa. Dalam membantu analisis penilaian mahasiswa terhadap sistem pembelajaran daring, pada aplikasi ini telah diterapkan Metode Servqual dimana penilaian dibagi menjadi 2 bagian yaitu persepsi dan harapan.

Aplikasi evaluasi penilaian sistem pembelajaran daring di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Dehasen Bengkulu dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL. Aplikasi ini dapat diakses secara online melalui link <http://belyna.vadapp.my.id/>, sehingga mahasiswa dapat mengisi penilaian dimana pun dan kapan pun. Penilaian dilakukan setiap bulan, sehingga mahasiswa tidak dapat memberikan nilai di bulan yang sama.

Aplikasi evaluasi penilaian sistem pembelajaran daring di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Dehasen Bengkulu dibagi menjadi 2 hak akses, yaitu Administrator dan Mahasiswa. Adapun antarmuka Aplikasi evaluasi penilaian sistem pembelajaran daring di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Dehasen Bengkulu, antara lain :

1) Homepage Website

Merupakan halaman web yang pertama kali muncul ketika membuka url website. Homepage ini dapat diakses untuk umum baik mahasiswa maupun administrator. Adapun homepage website seperti Gambar 1.



Gambar 2. Homepage Website

2) Petunjuk Pengisian

Merupakan halaman web yang memberikan informasi petunjuk pengisian penilaian sistem belajar daring pada Aplikasi evaluasi penilaian sistem pembelajaran daring di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Dehasen Bengkulu. Adapun halaman petunjuk pengisian seperti Gambar 2.

3) Login Mahasiswa

Merupakan halaman web yang digunakan oleh mahasiswa untuk melakukan login pada Aplikasi evaluasi penilaian sistem pembelajaran daring di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Dehasen Bengkulu, seperti Gambar 3.

PETUNJUK PENGISIAN

1. Pilih Login Sebagai Mahasiswa
2. Masukkan NPM Mahasiswa
3. Menjawab semua pertanyaan yang diberikan dengan memilih Nilai Persepsi dan Nilai Harapan
4. Simpan Data Jika Sudah Selesai Menjawab semua pertanyaan



Gambar 4. Login Mahasiswa

4) Menu Utama Mahasiswa

Merupakan halaman web yang berisi link sub menu penilaian kepuasan. adapun halaman utama mahasiswa, seperti Gambar 4.



Gambar 5. Menu Utama Mahasiswa

- 5) Penilaian Kepuasan Merupakan halaman web yang digunakan oleh mahasiswa untuk memberikan penilaian kepuasan terhadap sistem pembelajaran daring di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Univeristas Dehasen Bengkulu. Adapun halaman penilaian kepuasan seperti Gambar 5.

PENILAIAN KEPUASAN MAHASISWA

NPM:

Nama:

Program Studi:

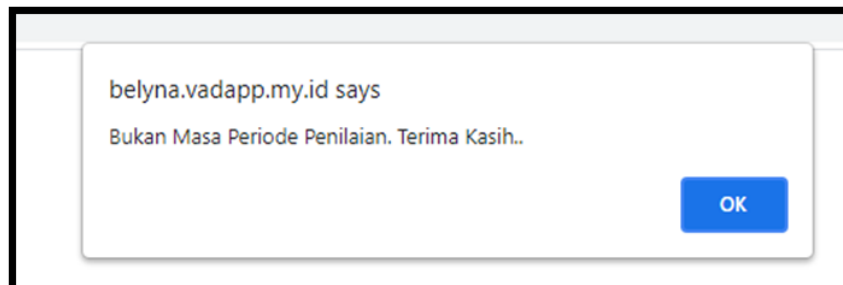
Penilaian Bulan: Tahun

No	Pertanyaan	Persepsi (SP)	Persepsi (P)	Persepsi (CP)	Persepsi (TP)	Persepsi (STP)	Harapan (SP)	Harapan (P)	Harapan (CP)	Harapan (TP)	Harapan (STP)
1	Apa sarana pembelajaran (materi kuliah) disiapkan dengan baik oleh dosen pengajar?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2	Apakah penampilan dosen dari segi berpakaian memenuhi standar kesopanan?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3	Apa dosen selalu tepat waktu saat melaksanakan kuliah daring?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4	Apakah penyampaian materi kuliah jelas dan mudah di pahami?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
5	Apa perkuliahan dimulai dan diakhiri sesuai waktu yang di tentukan?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
6	Materi kuliah dibagikan kepada mahasiswa setelah selesai perkuliahan?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
7	Setiap perkuliahan disediakan waktu untuk diskusi dan tanya jawab?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
8	Apakah dosen selalu tanggap dalam menjawab pertanyaan dari mahasiswa?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
9	Dosen bersedia membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan mata kuliah yang diajarkan?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
10	Dosen menyampaikan perkuliahan sesuai dengan rencana pembelajaran smester?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
11	Kemampuan dosen dalam menjalankan metode daring?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
12	Evaluasi diberikan setiap selesai penyampaian perkuliahan?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
13	Dosen mudah dihubungi baik via WhatsApp, Telepon, E-Mail, dan lain sebagainya?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
14	Dosen berusaha membantu memahami kepentingan dan kebutuhan mahasiswa?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Gambar 6. Penilaian Kepuasan

Pada halaman penilaian kepuasan terdapat beberapa kondisi yang diterapkan, antara lain :

- 6) Penilaian Bukan Berdasarkan Periode Penilaian Yang Telah Ditetapkan
 Mahasiswa melakukan penilaian bukan pada saat periode penilaian kepuasan mahasiswa berdasarkan update setting periode penilaian yang telah dilakukan oleh admin, sehingga menampilkan pesan seperti Gambar 7.



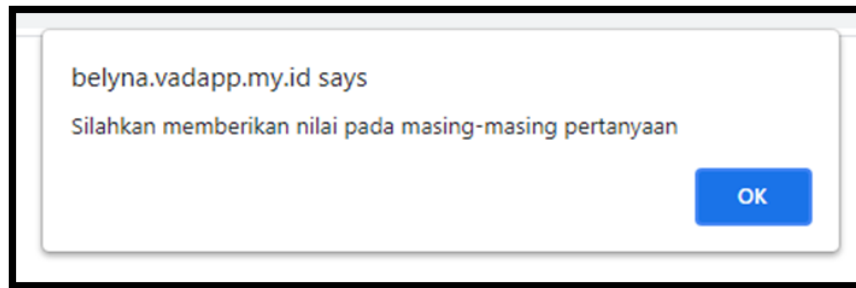
Gambar 7. Pesan Jika Penilaian Bukan Pada Saat Periode Penilaian

- 7) Penilaian Berdasarkan Periode Penilaian Yang Telah Ditetapkan
 Mahasiswa melakukan penilaian pada saat periode penilaian kepuasan mahasiswa yaitu

ISSN:

e-ISSN :

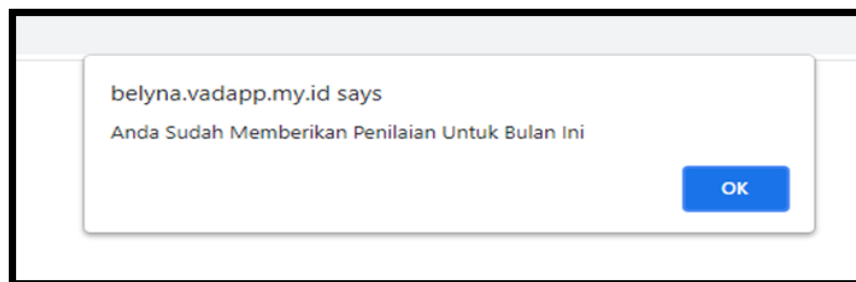
Tanggal 20 sampai dengan 27 setiap bulannya, sehingga menampilkan pesan seperti Gambar 8.



Gambar 8. Pesan Jika Penilaian Pada Saat Periode Penilaian

8) Memberikan Penilaian 2 kali Di Bulan Yang Sama

Mahasiswa melakukan penilaian 2 kali di Bulan yang sama, sehingga menampilkan pesan seperti Gambar 9.



Gambar 9. Pesan Jika Memberikan Penilaian 2 Kali di Bulan Yang Sama

9) Belum Lengkap Memberikan Penilaian

Mahasiswa klik simpan penilaian namun masih terdapat beberapa pertanyaan yang belum diberikan jawaban baik persepsi atau harapan, sehingga menampilkan pesan seperti Gambar 10.

No	Pertanyaan	Persepsi (SP)	Persepsi (P)	Persepsi (CP)	Persepsi (TP)	Persepsi (STP)	Harapan (SP)	Harapan (P)	Harapan (CP)	Harapan (TP)	Harapan (STP)
1	Apa sarana pembelajaran (materi kuliah) disiapkan dengan baik oleh dosen pengajar?	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐
2	Apakah penampilan dosen dari segi berpakaian memenuhi standar kesopanan?	☐	☒	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐
3	Apa dosen selalu tepat waktu saat melaksanakan kuliah daring?	☐	☒	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐
4	Apakah penyampaian materi kuliah jelas dan mudah di pahami?	☐	☒	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐
5	Apa perkuliahan dimulai dan diakhiri sesuai waktu yang di tentukan?	☐	☒	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐
6	Materi kuliah dibagikan kepada mahasiswa setelah selesai perkuliahan?	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐
7	Setiap perkuliahan disediakan untuk diskusi dan tanya j	Please select one of these options.									
8	Apakah dosen selalu tanggap dalam menjawab pertanyaan dari mahasiswa?	☐	☒	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐
9	Dosen bersedia membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan mata kuliah yang diajarkan?	☐	☒	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐
10	Dosen menyampaikan perkuliahan sesuai dengan rencana pembelajaran smester?	☐	☒	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐
11	Kemampuan dosen dalam menjalankan metode daring?	☐	☒	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐
12	Evaluasi diberikan setiap selesai penyampaian perkuliahan?	☐	☒	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐
13	Dosen mudah dihubungi baik via WhatsApp, Telepon, E-Mail, dan lain sebagainya?	☐	☒	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐
14	Dosen berusaha membantu memahami kepentingan dan kebutuhan mahasiswa?	☐	☒	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐
15	Dosen bersikap terbuka, kooperatif dengan mahasiswa?	☐	☒	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐

Simpan Penilaian

Gambar 10. Pesan Jika Terdapat Pertanyaan Yang Belum Dijawab

10) Login Administrator

Merupakan rancangan antarmuka yang digunakan untuk administrator melakukan login pada Aplikasi evaluasi penilaian sistem pembelajaran daring di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Dehasen Bengkulu, seperti Gambar 11.



Gambar 11. Login Administrator

11) Menu Utama Administrator

Merupakan halaman web yang hanya dapat diakses oleh administrator untuk mengolah data, menganalisis data penilaian kepuasan mahasiswa melalui Metode Servqual serta melihat output data. Adapun halaman menu utama administrator seperti Gambar 12.



Gambar 12. Halaman Menu Utama Administrator

12) Input Data Pertanyaan

Merupakan halaman web yang digunakan untuk mengolah data pertanyaan berdasarkan 5 (lima) dimensi. Pengolahan data dapat dilakukan dengan cara menambah, mengoreksi, serta menghapus data pertanyaan Adapun halaman data pertanyaan seperti Gambar 13.

Dimensi	Kode Pertanyaan	Pertanyaan	Aksi
Tangible	01	Apa sarana pembelajaran (materi kuliah) disiapkan dengan baik oleh dosen pengajar?	Ubah Hapus
Tangible	02	Apakah penampilan dosen dari segi berpakaian memenuhi standar kesopanan?	Ubah Hapus
Tangible	03	Apa dosen selalu tepat waktu saat melaksanakan kuliah daring?	Ubah Hapus
Reliability	04	Apakah penyampaian materi kuliah jelas dan mudah di pahami?	Ubah Hapus
Reliability	05	Apa perkuliahan dimulai dan diakhiri sesuai waktu yang di tentukan?	Ubah Hapus
Reliability	06	Materi kuliah dibagikan kepada mahasiswa setelah selesai perkuliahan?	Ubah Hapus

Gambar 13. Halaman Input Data Pertanyaan

13) Input Data Mahasiswa

Merupakan halaman web yang digunakan untuk mengolah data mahasiswa pada masing-masing Program Studi di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Dehasen Bengkulu. Pengolahan data dapat dilakukan dengan cara menambah, mengoreksi, serta menghapus data mahasiswa. Adapun halaman data mahasiswa, seperti Gambar 14.

No	NPM	Nama Mahasiswa	Program Studi	Aksi
1	19190047	Zachen Revenzo	Pendidikan Jasmani	Ubah Hapus
2	19190048	Albert Elmeyers	Pendidikan Jasmani	Ubah Hapus
3	19190049	Naufal Iqbal Fakri	Pendidikan Jasmani	Ubah Hapus
4	19190050	Muhamad Iqbal	Pendidikan Jasmani	Ubah Hapus
5	19190051	Agung Dwinka	Pendidikan Jasmani	Ubah Hapus
6	19190052	Febby Hermansyah	Pendidikan Jasmani	Ubah Hapus
7	19190053	Mohammad Fekry	Pendidikan Jasmani	Ubah Hapus
8	19190054	Andres Dwi Resky	Pendidikan Jasmani	Ubah Hapus
9	19190055	Jumaldo Tsban Leo	Pendidikan Jasmani	Ubah Hapus
10	19190056	Clara afrillia	Pendidikan Jasmani	Ubah Hapus

Gambar 14. Halaman Input Data Mahasiswa

14) Halaman Update Setting Jadwal Pengisian Penilaian Kepuasan Mahasiswa

Merupakan halaman web yang digunakan untuk mengatur jadwal pengisian penilaian kepuasan mahasiswa setiap bulannya. Adapun halaman update setting jadwal pengisian penilaian kepuasan mahasiswa, seperti Gambar 15.

UPDATE SETTING JADWAL PENGISIAN PENILAIAN KEPUASAN MAHASISWA

Periode Pengisian Penilaian : Tanggal

Bulan

Tahun

Sampai Dengan
Tanggal

Bulan

Tahun

Penilaian Kepuasan Untuk : Bulan

Tahun

Gambar 15. Halaman Update Setting Jadwal Pengisian Penilaian Kepuasan Mahasiswa

15) Halaman Analisa Metode Servqual

Merupakan halaman web yang digunakan untuk menganalisis hasil penilaian yang telah dilakukan mahasiswa berdasarkan pertanyaan pada masing-masing dimensi. Proses analisa dapat dilakukan dengan cara memilih bulan dan tahun. Adapun halaman analisa metode servqual seperti Gambar 16.

ANALISA METODE SERVQUAL

Pilih Bulan

Pilih Tahun

Prodi

Bulan : Januari

Tahun : 2021

Prodi : Pendidikan Komputer

Jumlah Mahasiswa Yang Menjawab : 6 Orang

Hasil Penilaian :

No	Dimensi	Pertanyaan	Persepsi	Harapan
1	Tangible	Apa sarana pembelajaran (materi kuliah) disiapkan dengan baik oleh dosen pengajar?	27	23
2	Tangible	Apakah penempatan dosen dari segi berpakaian memenuhi standar kesopanan?	25	23
3	Tangible	Apakah dosen selalu tepat waktu saat melaksanakan kuliah daring?	25	23
4	Reliability	Apakah penyampaian materi kuliah jelas dan mudah di pahami?	26	23
5	Reliability	Apakah perkuliahan dimulai dan diakhiri sesuai waktu yang di tentukan?	25	24
6	Reliability	Materi kuliah dibagikan kepada mahasiswa setelah selesai perkuliahan?	0	0
7	Responsiveness	Setiap perkuliahan disediakan waktu untuk diskusi dan tanya jawab?	24	23
8	Responsiveness	Apakah dosen selalu tanggap dalam menjawab pertanyaan dari mahasiswa?	23	30
9	Responsiveness	Dosen bersedia membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan mata kuliah yang diajarkan?	23	26
10	Assurance	Dosen menyampaikan perkuliahan sesuai dengan rencana pembelajaran semester?	23	27
11	Assurance	Kemampuan dosen dalam menjalankan metode daring?	23	24
12	Assurance	Evaluasi diberikan setiap selesai penyampaian perkuliahan?	23	27
13	Emphaty	Dosen mudah dihubungi baik via WhatsApp, Telepon, E-Mail, dan lain sebagainya?	23	21
14	Emphaty	Dosen berusaha membantu memahami kepentingan dan kebutuhan mahasiswa?	23	26
15	Emphaty	Dosen bersikap terbuka, kooperatif dengan mahasiswa?	22	24

Gambar 16. Halaman Analisa Metode Servqual

16) Laporan Hasil Analisa Kepuasan

Merupakan output dari hasil analisa metode servqual berdasarkan bulan dan tahun yang akan menunjukkan grafik. Sebelum melihat laporan hasil analisa kepuasan, terdapat parameter cetak yang digunakan untuk memilih bulan, tahun serta program studi seperti Gambar 17.

PARAMETER CETAK

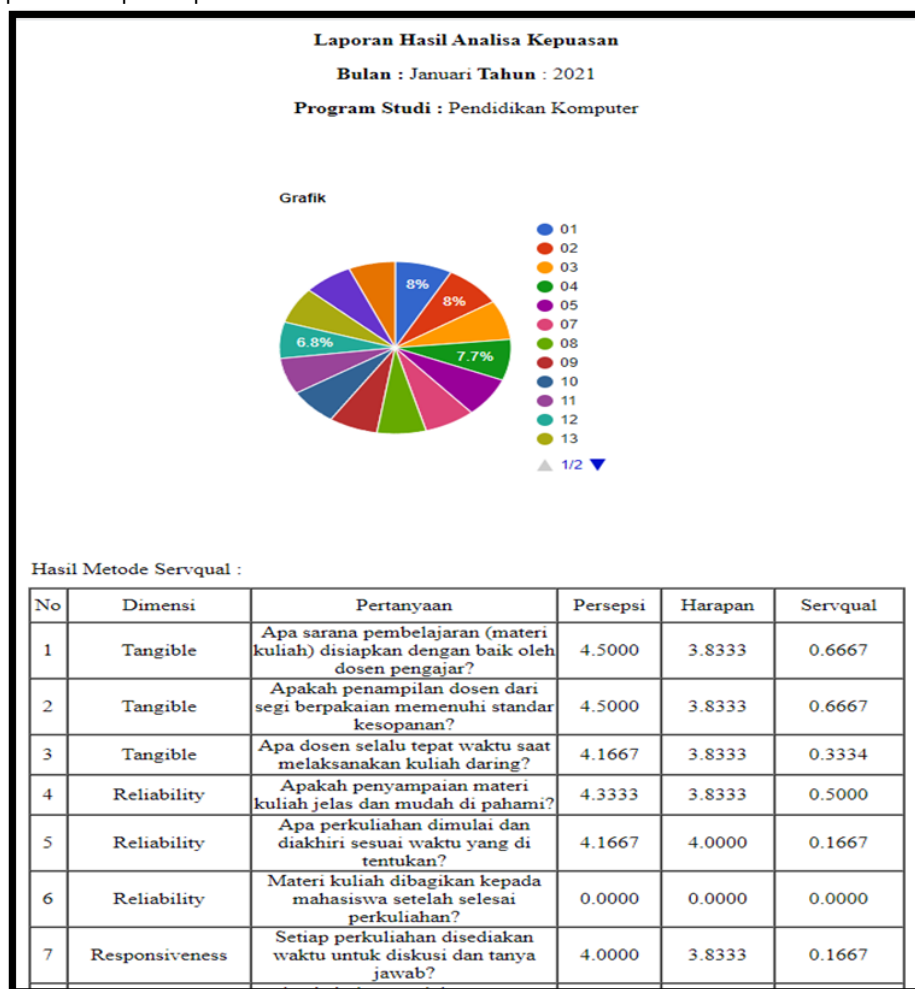
Pilih Bulan

Pilih Tahun

Pilih Program Studi

Gambar 17. Parameter Cetak

Jika sudah memilih bulan, tahun, dan program studi, maka secara otomatis akan menampilkan output seperti Gambar 17.



Gambar 18. Laporan Hasil Analisa Kepuasan

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

1. Aplikasi evaluasi penilaian sistem pembelajaran daring di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Dehasen Bengkulu merupakan suatu aplikasi yang dibangun untuk mempermudah mahasiswa dalam memberikan nilai terhadap sistem pembelajaran daring dan juga mempermudah pihak fakultas untuk melakukan evaluasi terhadap penilaian yang diberikan oleh mahasiswa.
2. Dalam membantu analisis penilaian mahasiswa terhadap sistem pembelajaran daring, pada aplikasi ini telah diterapkan Metode Servqual dimana penilaian dibagi menjadi 2 bagian yaitu persepsi dan harapan.
3. Aplikasi evaluasi penilaian sistem pembelajaran daring di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Dehasen Bengkulu dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL. Aplikasi ini dapat diakses secara online melalui link

<http://belyna.vadapp.my.id/>, sehingga mahasiswa dapat mengisi penilaian dimana pun dan kapan pun. Penilaian dilakukan setiap bulan, sehingga mahasiswa tidak dapat memberikan nilai di bulan yang sama.

4. Aplikasi evaluasi penilaian sistem pembelajaran daring di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Dehasen Bengkulu dibagi menjadi 2 hak akses, yaitu Administrator dan Mahasiswa.
5. Berdasarkan pengujian yang telah dilakukan didapatkan hasil bahwa fungsionalitas dari Aplikasi evaluasi penilaian sistem pembelajaran daring di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Dehasen Bengkulu berjalan sesuai harapan.

Saran

1. Agar dapat menggunakan aplikasi ini untuk membantu dalam mahasiswa dalam memberikan penilaian kepuasan terhadap sistem pembelajaran daring di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Dehasen Bengkulu
2. Perlu adanya pengembangan aplikasi dalam penelitian selanjutnya sehingga untuk pengembangan interface yang lebih baik lagi.

DAFTAR PUSTAKA

- Budiarto, E., 2017. Pembuatan Aplikasi Web Berbasis SMS Sebagai Media Penyalur Informasi dan Komunikasi Antara Sekolah Dengan Orang Tua Siswa. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Teknik Kejuruan (JIPTEK) Vol.X No.1 Januari 2017*.
- Firliana, R., Kasih, P. & Sulastri, H. S., 2016. *Sistem Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode Service Quality (Servqual)*. Yogyakarta, Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Multimedia STMIK AMIKOM Yogyakarta ISSN:2302-3805.
- Hans, A. F., 2016. Sistem Informasi Perpustakaan Online Berbasis Web. *E-Journal Teknik Elektro dan Komputer*, Volume Vol.5 No.2 .
- Juniansyah, A., 2015. Pembangunan Aplikasi Child Tracker Berbasis Assisted-Global Positioning System (A-GPS) Dengan Platform Android. *Jurnal Ilmu Komputer dan Informatika (KOMPUTA) Edisi 1 Volume 1 Agustus 2015. ISSN 2089-9033*.
- Karman, J. & Martadinata, A. T., 2017. *Sistem Informasi Geografis Lokasi Pemetaan Masjid Berbasis Android Pada Kota Lubuk Linggau*. [Online] Available at: <https://osf.io/preprints/inarxiv/tmk4g/download?format=pdf> [Diakses 2020].
- Lasminiasih, 2016. Perancangan Sistem Informasi Kredit Mikro Mahasiswa Berbasis Web. *Jurnal Sistem Informasi (JSI) Vol.8 No.1 April 2016 ISSN : 2085-1588*.
- Lestari, W., 2016. Analisa Faktor Penentu Tingkat Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul. *Jurnal Kedokteran dan Kesehatan Indonesia*.
- Lubis, A., 2016. *Basis Data Dasar Untuk Mahasiswa Ilmu Komputer*. Yogyakarta: Deepublish.
- Mandar, R., 2017. *Solusi Tepat Menjadi Pakar Adobe Dreamweaver CS6*. Jakarta: PT. Elexmedia Komputindo.
- Panjaitan, J. E., 2016. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada JNE Cabang Bandung. *Derema Jurnal Manajemen Vol.11 No.2 September 2016*.
- Pratikna, E. V., Tanuwijaya, H. & Susilo, T. H., 2017. Rancang Bangun Aplikasi Analisis Kesenjangan Kualitas Pelayanan Menggunakan Model Service Quality (Studi Kasus: Parahita Diagnostic Center Surabaya). *JSIKA*, Volume Vol. 6 No.2 ISSN 2338-137X.
- Sinambela, D. T., 2016. Aplikasi Pengaduan Kemacetan Lalu Lintas Di Kota Bandung Berbasis Mobile Dengan GPS. *E-Proceeding Of Applied Science Vol. 2 No. 1 April 2016. ISSN 2442-5826*.

ISSN:

e-ISSN :

- Utami, D. R. L., 2015. Six Sigma Untuk Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Persepsi Kualitas Provider Kartu GSM Prabayar. *Jurnal Gaussian Vol 4 No. 1 Tahun 2015. ISSN : 2339-2541.*
- Utami, S. & Mukti, A. H., 2018. Pengaruh Kualitas Pelayanan (Service Quality) dan Citra Merk (Brand Image) Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Klinik Akupuntur Setia Utami. *Jurnal Ilmiah Bisnis, Pasar Modal, dan UMKM Vol.1 No.1 Juni 2018.*