

The Role of Tax Consultants as a Means in Raising Public Awareness to Paying Taxes in the Era of the Self Assessment System

Peran Konsultan Pajak Sebagai Sarana dalam Menyadarkan Masyarakat untuk Membayar Pajak di Era Self Assesment System

Agus Salim¹⁾; Mawaddah Irham²⁾

1) Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

Email: ¹⁾ Agussalim@gmail.com ; ²⁾ mawaddahirham@uinsu.ac.id

How to Cite :

Salim, A., Irham, M., (2023). Peran Konsultan Pajak Sebagai Sarana dalam Menyadarkan Masyarakat untuk Membayar Pajak di Era Self Assesment System. Jurnal Ekonomi Manajemen Akuntansi Dan Keuangan, 4(2). DOI: <https://doi.org/10.53697/emak.v4i2>

ARTICLE HISTORY

Received [20 Maret 2023]

Revised [01 April 2023]

Accepted [03 April 2023]

KEYWORDS

Tax Consultant, Paying Taxes, Self Assessment System

This is an open access article under the [CC-BY-SA](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/) license



ABSTRAK

Tujuan utama dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui peran konsultan pajak Sahabat Mulia Binjai dalam pengurusan wajib pajak di era self assesment system, dan untuk mengetahui seberapa jauh peran konsultan pajak Sahabat Mulia dalam menarik minat masyarakat sekitar untuk membayar pajak. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa konsultan pajak sangat berperan penting sebagai sarana dalam menyadarkan masyarakat untuk membayar pajak di era self assesment system ini. Karena dengan adanya konsultan pajak yang memberikan program serta kampanye membuat masyarakat lebih teredukasi tentang pemahaman pelaporan dan pembayaran pajak.

ABSTRACT

The main objectives of this research are to find out the role of the tax consultant of Sahabat Mulia Binjai in managing the taxpayer self-assessment system, and to find out how far the role of the tax consultant of Sahabat Mulia is in attracting the interest of the local community to pay taxes. This study used descriptive qualitative method. Data collection techniques used are interviews, observation and documentation. The results of the study show that tax consultants play an important role as a means of making people aware of paying taxes in this era of the self-assessment system. Because the existence of a tax consultant who provides programs and campaigns makes the public more educated about understanding tax reporting and payment.

PENDAHULUAN

Fungsi pendapatan negara sangat penting dan esensial dalam menjamin tercapainya pembangunan nasional. Bantuan keuangan luar negeri dan dalam negeri sangat penting untuk operasi pemerintah dan peluncuran pembangunan yang berhasil. Pemerintah mulai mengandalkan tambahan pendapatan dalam negeri, salah satunya dari sektor pajak, selain bertujuan untuk

meningkatkan penerimaan dari ekspor nonmigas. Pajak adalah cara utama pemerintah mendapatkan uang untuk berinvestasi dalam infrastruktur dan program sosial yang bermanfaat bagi masyarakat umum. Terlepas dari kenyataan bahwa membayar pajak adalah bagian dari menjadi anggota masyarakat yang bertanggung jawab, banyak orang Indonesia masih menghindarinya, sehingga berkontribusi terhadap masalah pajak yang terus berlanjut. Banyak orang tidak mengajukan atau membayar pajak mereka. Itu buruk bagi negara, tentu saja.

Baik negara maju maupun berkembang menghadapi masalah serius dengan kepatuhan wajib pajak. Akibat ketidaktaatan wajib pajak, penerimaan pajak negara akan turun, demikian pula insentif untuk melakukan penghindaran, penyelundupan, dan penghindaran pajak.

Self-assessment adalah pergeseran mendasar dari penilaian resmi yang digunakan dalam sistem perpajakan lama, yang memberi orang lebih banyak keleluasaan dalam menghitung kewajiban pajak mereka sendiri. Ini adalah masalah besar bagi mereka yang tidak membayar pajak secara legal. Karena pemerintah kurang menginformasikan kepada masyarakat tentang kewajiban perpajakan, pilihan pembayaran pajak, persyaratan pelaporan pajak, pelaporan SPT, dan masalah perpajakan dan pelaporan lainnya. Konsultan Pajak adalah individu atau badan usaha yang memberi nasihat kepada wajib pajak tentang cara terbaik untuk menggunakan hak mereka dan memenuhi tugas mereka berdasarkan berbagai undang-undang dan peraturan perpajakan. Di Indonesia, tidak sembarang orang bisa bekerja sebagai konsultan pajak. Mereka terhubung dengan sejumlah penyakit dan gangguan serius. Untuk berpraktik sebagai Konsultan Pajak, seseorang harus terlebih dahulu bergabung dengan organisasi yang diakui oleh Direktorat Jenderal Pajak. Ikatan Konsultan Pajak Indonesia dan Ikatan Konsultan Pajak Publik Indonesia keduanya merupakan asosiasi penasihat pajak yang diakui.

Wajib pajak orang pribadi bertanggung jawab untuk memenuhi sendiri semua hak dan kewajibannya yang berkaitan dengan perpajakan. Wajib Pajak berkepentingan untuk mengikuti perkembangan peraturan perpajakan yang selalu berubah dan semakin kompleks sebagai akibat dari perkembangan tersebut; namun, minat ini terhambat oleh latar belakang pendidikan wajib pajak yang luas, sifat teknis peraturan, dan sulitnya mengartikan bahasa peraturan. Salah satu instansi administrasi perpajakan yang membantu infrastruktur dan bisnis adalah KKP Sahabat Mulia Binjai yang dapat ditemukan di Jalan Jendral Ahmad Yani No. 28 Binjai. Infrastruktur wajib pajak dan badan untuk melaporkan SPT dari penghasilan masing-masing badan usaha atau wajib pajak terbaik di pulau Sumatera dengan kualitas pelayanan yang baik; Selain itu, penulis ingin mengamati dan mempelajari tentang dunia administrasi perpajakan yang membantu wajib pajak dan instansi dalam menyampaikan SPT baik secara online maupun tidak, dan lingkungan kerja di dunia administrasi.

Penelitian sebelumnya juga menjelaskan berbagai insentif bagi wajib pajak untuk menggunakan jasa ahli pajak, seperti fakta bahwa jasa konsultan pajak dapat menangani setiap dan semua hal yang berkaitan dengan perpajakan, termasuk perhitungan, penyusunan SPT, dan penyetoran pajak. Penelitian ini juga menjelaskan mengapa wajib pajak lebih puas ketika mereka mempekerjakan penasihat pajak daripada profesional pajak. Tingkat kepatuhan perusahaan yang mempekerjakan penasihat pajak telah terbukti jauh lebih tinggi daripada tingkat kepatuhan perusahaan yang menangani pajak mereka sendiri dengan ukuran yang sama dalam penelitian sebelumnya. Untuk studi ini, kami memusatkan perhatian pada perusahaan yang menguntungkan yang telah beroperasi setidaknya selama satu tahun dan terdaftar di KPP Pratama Bantul. Berdasarkan pendapat ahli dan temuan studi sebelumnya, peneliti di KPP Pratama Bantul mengidentifikasi faktor-faktor seperti pengetahuan pajak, persepsi konsultan pajak, dan minat menggunakan jasa konsultan pajak yang berkontribusi terhadap kecenderungan wajib pajak badan untuk mencari keluar bantuan tersebut. Pekerjaan penulis di perusahaan konsultan pajak menarik banyak klien yang menginginkan nasihat tentang situasi pajak mereka; secara keseluruhan, klien ini baru saja ditegur oleh kantor pajak dan sangat ingin menyelesaikan rekening mereka secepat mungkin. Dikatakan demikian, mengingat konteks kursus yang dibutuhkan oleh magang.

Penulis berencana untuk magang di KKPSM (Kantor Konsultan Pajak Santa Mulia) di Binjai (Jl. Jend Ahmad Yani No.28 Kota Binjai). KKPSB Binjai merupakan salah satu instansi administrasi

perpajakan yang menyediakan sarana dan prasarana bagi wajib pajak dan instansi untuk melaporkan SPT dari penghasilan setiap perusahaan badan atau wajib pajak terbaik di pulau sumatera dengan kualitas pelayanan terbaik; selain itu, penulis tertarik untuk mempelajari tentang administrasi perpajakan di seluruh dunia yang membantu wajib pajak dan badan dalam mengajukan pengembalian pajak, baik secara elektronik maupun lainnya, dan untuk mendapatkan pemahaman yang lebih komprehensif tentang sistem perpajakan.

LANDASAN TEORI

Pelaksanaan penelitian ini dilakukan di Kantor Konsultan Pajak Sahabat Mulia Kota Binjai beralamat di Jalan Jendral Ahmad Yani No. 28 Kota Binjai. Waktu pelaksanaan dilakukan selama 1 Bulan, mulai dari 18 Februari – 19 Maret 2021.

Untuk lebih melayani wajib pajak dan masyarakat umum yang membutuhkan jasa penyuluhan pajak, didirikanlah Kantor Konsultan Pajak Sahabat Mulia sebagai Kantor Jasa Konsultasi Pajak. Sebagai Konsultan Pajak di Indonesia, saya siap memberikan saran dan bantuan kepada klien yang membutuhkan keahlian saya di bidang perpajakan. Sebagai Professional yang memberikan Jasa Konsultasi di bidang Perpajakan, maka pelayanan yang profesional menjadi hal yang paling utama. Pada kegiatan yang dilakukan penulis pada kantor konsultan pajak yaitu terdapat banyak nasabah yang melakukan konsultasi tentang pajak yang akan di bayarkan dan rata – rata mereka yang berkunjung adalah wajib pajak yang sudah di tegur oleh kantor pajak untuk segera membayar kewajiban pajaknya. Adapun nasabah dan latar belakang nasabah yaitu:

1. Terdapat banyak nasabah yang datang ke Kantor Konsultan pajak tersebut untuk menyelesaikan kewajiban wajib pajaknya. Seperti beberapa kasus perusahaan yang tidak paham bagaimana cara melaporkan, membuat, menginput dan menghitung SPT nya sendiri pada era Self Assessment System ini. Salah satu contoh seorang nasabah pemilik perusahaan peternakan ayam petelur yang setiap tahun menggunakan jasa konsultan pajak sahabat mulia untuk membantu pelaporan pajaknya. Dengan alasan tidak sempat untuk melakukan perhitungan sendiri seluruh wajib pajaknya, oeh karena itu beliau menggunakan jasa konsultan pajak.
2. Rata – rata mereka yang menjadi nasabah kantor konsultan pajak adalah wajib pajak yang sudah dilakukan peneguran oleh kantor pajak untuk segera melunasi pembayaran pajaknya. Dalam hal ini ada seorang pemilik klinik bernama Indra Jaya Tarigan yang sudah sejak tahun 2016 tidak pernah membayar pajak sehingga ditahun 2020 beliau mendapat teguran langsung oleh pihak pajak. Beliau menggunakan jasa konsultan pajak sahabat mulia untuk melaporkan wajib pajaknya sejak tahun 2016 - 2020.
3. Kurangnya Pengetahuan nasabah seputar tentang pengurusan wajib pajak di Kantor Konsultan Pajak Sahabat Mulia. Mereka yang menggunakan jasa konsultan pajak dikarenakan kurangnya memahami mekanisme dan administrasi membayar pajak adalah kebanyakan dari pemilik pemilik perusahaan atau usaha baru. Dalam hal ini berarti masih banyak golongan masyarakat yang wajib pajak namun belum memahani tentang tata cara pelaporan pajak yang benar sehingga mengakibatkan wajib pajak beralasan untuk tidak membayar pajak.
4. Kebanyakan nasabah yang menggunakan jasa konsultan pajak adalah mereka yang memiliki rasa malas jika mengurus wajib pajaknya sendiri. Mereka adalah orang orang yang sudah memiliki perusahaan besar.

Adapun metode pembayaran pajak yaitu:

- a. wajib pajak cukup datang ke KPP dan melakukan pembayaran langsung.
- b. Menggunakan sistem pembayaran berbasis web. Di kategori kedua, yang mencakup metode pembayaran terbaru, kami menemukan pembayaran online. Tagihan elektronik dan bentuk layanan online lain yang disediakan pemerintah sudah menjadi rahasia umum.

- c. DJP untuk mempermudah pembayaran pajak. Pemerintah mempromosikan sistem internet yang menjadi sandaran sistem ini..
- d. harus melakukan setoran pajak. Pemotong pajak penghasilan mentransfer dana ke pihak pembayar pajak. Ini biasa terjadi di birokrasi dan organisasi dengan struktur keuangan yang tidak terlalu rumit. Di kemudian hari, kantor tersebut akan mengirimkan kepada negara bagian uang pajak penghasilan yang dipotong dari gaji para pekerjanya. Karyawan akan diberikan dokumentasi yang menunjukkan jumlah yang dipotong dari gaji mereka, yang dapat dimasukkan dalam SPT Masa atau SPT Tahunan sebagai bagian dari kumpulan dokumen yang komprehensif. Ketika seorang wajib pajak dikatakan “membayar pajaknya sendiri”, itu menandakan orang tersebut telah mengambil tanggung jawab untuk menyetor pembayaran pajak langsung ke kas negara
- e. semua pembayaran pajak penghasilan dibayar dalam mata uang keras setelah menerima faktur pajak yang bersangkutan. Tagihan ini dapat dibayar lunas dengan satu kali transaksi, sehingga wajib pajak dapat memenuhi seluruh kewajiban perpajakannya secara bersamaan.
- f. Dengan mengizinkan orang membayar pajak secara mencicil, IRS berharap dapat mengurangi tingkat stres mereka selama musim pajak. Perusahaan menggunakan strategi ini karena tagihan pajak mereka bisa mencapai ratusan juta atau bahkan miliaran dolar. Wajib pajak badan tentu akan terbebani jika pajak yang terutang harus dibayar sekaligus. PPh Pasal 25 (atau PPh 25) menjelaskan pendekatan yang digunakan
- g. Pajak yang Terutang Suatu kewajiban perpajakan dianggap “terhutang” apabila diketahui, belum dibayar, dan diharapkan akan dibayar dalam jangka waktu yang ditentukan. Ada fleksibilitas dalam cara pembayaran harga; baik lump sum atau pembayaran dapat diterima.

Adapun uraian pelaksanaan adalah:

- a. Kepatuhan terhadap peraturan pajak pelanggan dan WP, termasuk perhitungan, pembayaran, dan pelaporan pajak.
- b. Memberikan jasa perencanaan pajak dengan tujuan meningkatkan laba bersih klien.
- c. Memeriksa pengembalian pajak, yang melibatkan analisis informasi tentang penetapan kewajiban pajak yang memberatkan bagi perusahaan klien.
- d. Bertanggung jawab untuk mewakili klien dalam pemeriksaan pajak atau menjalani proses bersama mereka. Karena beberapa pelanggan kurang melek pajak, hal ini diperlukan. Penasihat pajak juga membantu mengumpulkan informasi dan catatan yang akan diperlukan selama audit.
- e. Memberikan nasihat pajak sebagai konsultan.
- f. Jika pelanggan meminta pengembalian kelebihan pembayaran pajak (restitusi), konsultan dapat membantu dengan setiap langkah prosedur, mulai dari mengumpulkan informasi yang diperlukan hingga mengajukan pengembalian dana, memeriksanya, dan akhirnya mengumpulkan uang.
- g. Memfasilitasi diskusi tentang sengketa pajak. Misalnya, jika pelanggan bermaksud untuk mengajukan banding pajak, keberatan, dll..

METODE PENELITIAN

Metode Analisis

Metode yang digunakan adalah analisis *Trend*, Metode ini menderet data secara tahunan kemudian memproyeksikan kecenderungannya di masa yang akan datang. Pajak adalah pembayaran wajib kepada negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan usaha yang bersifat memaksa berdasarkan undang-undang, tanpa mendapat imbalan secara langsung, dan dipergunakan untuk keperluan negara untuk sebesar-besarnya kemakmuran rakyat. Tindakan melakukan pembayaran pajak menunjukkan tanggung jawab negara untuk memungut pendapatan dan kesediaan wajib pajak untuk bekerja sama dengan pemerintah untuk memenuhi mandat

pengumpulan pendapatan untuk mendukung pelayanan publik dan mendorong pertumbuhan ekonomi. Filosofi hukum perpajakan berpendapat bahwa perpajakan bukan hanya sesuatu yang harus dilakukan setiap orang, tetapi juga semacam keterlibatan dalam pendanaan pemerintah dan pembangunan nasional. Pajak merupakan representasi dari tanggung jawab negara di bidang perpajakan, dan dengan demikian tanggung jawab ada pada individu warga negara untuk memenuhi tanggung jawab tersebut. Pendekatan Perpajakan Indonesia menggunakan sistem self assessment, oleh karena itu sejalan dengan itu. Merupakan tanggung jawab pemerintah yaitu Direktorat Jenderal Pajak untuk memberikan nasihat, bantuan, dan pengawasan dalam bentuk tiga layanan inti tersebut. Dengan demikian, Direktorat Jenderal Pajak berupaya mewujudkan visi dan tujuannya dengan memenuhi kebutuhan masyarakat luas.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Seseorang yang bertindak sebagai konsultan pajak menasihati pembayar pajak tentang cara terbaik untuk menggunakan hak mereka dan memenuhi tugas mereka di bawah banyak peraturan pajak dan undang-undang yang mengatur industri ini. Dengan kata lain, seorang konsultan pajak adalah seseorang yang bertugas untuk membantu orang-orang dengan setiap dan semua masalah yang berhubungan dengan pajak. Pengguna akan dapat memenuhi tanggung jawab pajak mereka secara tepat waktu dengan bantuan layanan ini. Beberapa bisnis di Indonesia mendapat manfaat dari nasihat konsultan pajak untuk mengelola keuangan mereka dengan lebih baik. Berikut adalah beberapa layanan umum yang ditawarkan oleh konsultan pajak:

1. Menyusun dan melaporkan SPT pajak dengan benar. Sebagai bagian dari layanan mereka, konsultan pajak membantu klien mereka dengan tugas termasuk menentukan kewajiban pajak, menyiapkan pengembalian pajak, dan mengirimkan pembayaran.
2. persiapan fiskal Untuk membantu klien mereka menghasilkan uang seanyak mungkin, pakar pajak memberi mereka layanan perencanaan pajak.
3. Ketiga, SPT Ditelaah. Dalam hal ini, perusahaan klien akan mendapatkan bantuan dalam menganalisis informasi tentang potensi timbulnya beban pajak yang tidak menguntungkan.
4. Membantu Ujian, Nomor 4. Merupakan tugas ahli pajak untuk mewakili pelanggan mereka selama pemeriksaan pajak atau untuk menemani mereka. Karena beberapa pelanggan kurang melek pajak, hal ini diperlukan. Penasihat pajak juga membantu mengumpulkan informasi dan catatan yang akan diperlukan selama audit.
5. Diskusi. Pakar keuangan dalam masalah pajak, konsultan pajak memberikan nasihat tentang semua hal fiskal.
6. Keenam, pengembalian pajak. Konsultan pajak dapat membantu klien mendapatkan kembali kelebihan pembayaran pajak mereka di setiap langkah proses, mulai dari mengumpulkan informasi yang diperlukan hingga mengajukan pengembalian dana hingga mendapatkan pengembalian dana yang disetujui dan dikembalikan ke tangan mereka setelah audit.
7. Penyelesaian sengketa pajak. Jika Anda memiliki masalah pajak, Anda dapat menyewa ahli pajak untuk membantu menyelesaikannya. Misalnya, jika pelanggan bermaksud untuk mengajukan banding pajak, keberatan, dll..

Pajak adalah sarana untuk mentransfer kekayaan dari sektor warga negara ke negara sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan oleh undang-undang dan digunakan untuk kebaikan negara. Dari sudut pandang sistem pengumpulan self-assessment, wajib pajak diberikan kepercayaan penuh atas kemampuannya untuk secara mandiri menentukan, menghitung, membayar, dan melaporkan kewajiban pajak. Karena itu, wajib pajak bertanggung jawab untuk memahami dan mematuhi sistem perpajakan yang relevan, peraturan perpajakan yang relevan, keuntungan pajak, dan sebagainya. Individu mungkin ragu-ragu untuk memenuhi tugas mereka sebagai pajak jika mereka kekurangan informasi yang diperlukan. Ada beberapa cara untuk membayar pajak.

Beberapa contoh sistem penilaian termasuk Sistem Penilaian Resmi, Sistem Penilaian Diri, dan Sistem Penilaian Pemotongan. Namun, Self Assessment System yang unik telah digunakan untuk pajak PPN dan PPH sejak tahun 1983 hingga saat ini. Wajib Pajak diharapkan memikul tanggung jawab untuk menghitung kewajiban pajak mereka sendiri di bawah Self Assessment System. Wajib Pajak adalah mereka yang bertanggung jawab untuk menentukan kewajiban perpajakannya dan menyetorkan jumlah yang sesuai ke Kantor Pelayanan Pajak (KPP) atau melalui sistem administrasi pemerintah online.

Dalam kerangka pemungutan pajak ini, pemerintah bertindak sebagai pengawas pembayar pajak. Metode pemungutan pajak pusat ini dikenal dengan self assessment. Jenis Pajak Pertambahan Nilai (PPN) dan Orang ke Orang (PPH) sebagai gambaran. Setelah era reformasi perpajakan tahun 1983, Indonesia membentuk sistem pemungutan pajak yang masih digunakan sampai sekarang.

Tetapi metode pemungutan pajak ini memiliki dampak. Mengingat bahwa setiap wajib pajak bertanggung jawab untuk menentukan kewajiban pajaknya sendiri, tampaknya beralasan bahwa setiap orang akan melakukan semua yang dia bisa untuk membayar pajak sesedikit mungkin.

Peran konsultan pajak Sahabat Mulia dalam pengurusan wajib pajak di era self assessment system saat ini sangat banyak. Terkait kurangnya Pengetahuan nasabah seputar tentang pengurusan/pelaporsan wajib pajak di era self assessment system merupakan pokok masalah yang menjadi alasan wajib pajak tidak/telat membayar pajak.

Berdasarkan fenomena permasalahan yang ada tersebut maka Peran Kantor Konsultan Pajak Binjai dalam menangani permasalahan tersebut adalah dengan melakukan :

- a. Memberikan edukasi seputar tentang pemahaman pajak kepada nasabah yang datang ke kantor konsultan pajak sahabat mulia binjai.
- b. Memberikan arahan tentang perencanaan pajak.
- c. Mendampingi nasabah mulai dari awal perhitungan, pelaporan, hingga pembayaran pajak.
- d. Memberikan penawaran penggunaan konsultan pajak untuk mempermudah proses perhitungan dan pelaporan pajak wajib pajak.

Peran Konsultan Pajak sahabat mulia dalam mendorong minat masyarakat sekitar untuk membayar pajak sangat baik. terbukti sejak berdirinya kantor konsultan pajak sahabat mulia dikota binjai mampu membuat minat masyarakat untuk membayar pajak meningkat melalui program program yang dibuat oleh konsultan pajak shabat mulia. Konsultan pajak bisa dikatakan sebagai mitra dari Direktorat Jendral Pajak, karena konsultan pajak juga aktif berperan dalam menyebar luaskan informasi terkait perpajakan, sesuai perundang undangan yang berlaku.

Konsultan pajak juga banyak melakukan Kampanye atau sosialisasi ke masyarakat dengan berbagai macam cara. seperti halnya yang dilakukan oleh konsultan pajak Sahabat Mulia yang melakukan diskusi terkait cara pelaporan SPT yang baik dan benar sesuai undang undang pajak yang berlaku, melalui webinar dan diikuti oleh beberapa organisasi pajak seperti AKP21 dan beberapa mahasiswa seluruh Indonesia. Dengan judul "Strategi Penyusunan & Pelaporan SPT OP dan Update Peraturan Perpajakan Terkini Terkait PMK 18". Dilaksanakan pada Maret 2021 lalu. Dalam hal ini Konsultan Pajak sudah ikut ambil posisi dalam menyadarkan masyarakat untuk lebih melek lagi tentang pajak.

Kemudian Konsultan Pajak juga berperan sangat penting pada era Self Assessment System saat ini sebagai fasilitator mempermudah proses pelaporan pajak bagi wajib pajak. Pajak merupakan salah satu bentuk pengalihan kekayaan dari warga negara kepada negara yang tunduk pada peraturan perundang-undangan dan dipergunakan untuk kesejahteraan umum. Dari perspektif sistem self-assessment collection, wajib pajak diberi kepercayaan penuh atas kemampuannya untuk memastikan, menghitung, membayar, dan melaporkan haknya secara mandiri.

Untuk itu wajib pajak memiliki tanggung jawab untuk mempelajari dan mentaati sistem perpajakan yang berlaku, peraturan pajak, keringanan pajak, dll. Kurangnya pengetahuan tentang

kewajiban perpajakan dapat membuat wajib pajak enggan untuk melakukannya. Ada berbagai pilihan untuk memberikan kontribusi moneter kepada pemerintah. Metode penilaian berkisar dari Authorized Rating System hingga Self Rating System dan bahkan Withholding Rating System. Sebaliknya, sejak tahun 1983, pajak PPN dan PPh dipungut dengan menggunakan Self Assessment System yang terpisah dan berbeda. Di bawah Self Assessment System, wajib pajak bertanggung jawab untuk mengetahui berapa banyak pajak yang harus mereka bayar. Individu harus menghitung kewajiban pajaknya dan membayar jumlah yang benar ke Kantor Pelayanan Pajak (KPP) atau Sistem Administrasi Pemerintahan (GAS) secara online.

Pemerintah menjalankan peran pemungut pajak dalam kerangka ini. Self-assessment adalah nama yang diberikan untuk pendekatan pengumpulan pajak terpusat ini. Contoh Transaksi Pajak Pertambahan Nilai (PPN) dan Orang ke Orang (PPh). Pada tahun 1983, pada masa reformasi perpajakan, Indonesia membangun sistem pemungutan penerimaan yang masih digunakan sampai sekarang.

Namun, ada konsekuensi dari strategi pemungutan pajak ini. Tampaknya beralasan bahwa karena setiap wajib pajak bertanggung jawab untuk menghitung pajaknya sendiri yang harus dibayar, setiap wajib pajak akan melakukan segala daya untuk membayar pajak sesedikit mungkin.:

- a) Melaksanakan pemeriksaan atas praktik perpajakan yang sah.
- b) Membimbing wajib pajak melalui proses penentuan jumlah pajak yang terutang dan membantu mereka menyampaikan Surat Pemberitahuan Tahunan Pajak (SPT) sesuai dengan persyaratan peraturan perundang-undangan perpajakan.
- c) Memberikan nasehat kepada wajib pajak tentang masalah perpajakannya.

Selain memberikan jasa kepada Wajib Pajak mengenai pemenuhan kewajiban perpajakannya, Konsultan Pajak juga memberikan jasa kepada Wajib Pajak yang berkaitan dengan hak-hak perpajakannya. Dalam upaya untuk membantu Wajib Pajak mendapatkan hak-hak perpajakannya, peranan nyata dari Konsultan Pajak adalah antara lain dengan :

- a) Membantu mengusahakan terciptanya suasana yang lebih sehat dalam bidang perpajakan agar Wajib Pajak merasakan adanya kepastian hukum dalam masalah perpajakannya.
- b) Menjembatani hubungan antara Wajib Pajak dan aparat pajak yang pada umumnya dewasa ini Wajib Pajak merasakan masih ada rasa ketakutan dalam menghadapi aparat pajak.
- c) Memperjuangkan dipenuhinya hak Wajib Pajak yang diatur dalam Undang- undang perpajakan.

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

1. Menjadi paham pajak sangat penting untuk pendanaan program pembangunan nasional yang efisien yang bertujuan untuk kehidupan masyarakat yang lebih baik di seluruh negeri..
2. Konsultan pajak sangat berperan penting sebagai sarana dalam menyadarkan masyarakat untuk membayar pajak di era self assessment system ini. Karena dengan adanya konsultan pajak yang memeberikan program serta kampanye membuat masyarakat lebih teredukasi tentang pemahaman pelaporan dan pembayaran pajak. Selama ini paradigma masyarakat tentang pajak sangat menyeramkan, banyak orang yang takut jika berurusan dengan pajak. Dengan adanya konsultan pajak wajib pajak tidak perlu takut lagi, karena konsultan pajak menjamin keamanan, kenyamanan, dan kemudahan dalam menyelesaikan permasalahan wajib pajak, sehingga banyak dijamin sekarang orang-orang tidak takut lagi untk berurusan dengan pajak.
3. Sejauh ini Konsultan Pajak sudah berperan sangat baik sebagai sarana dalam menyadarkan masyarakat wajib pajak di era self assessment system ini.

Saran

1. Untuk membantu para akademisi untuk lebih mengenal jasa konsultan pajak, literasi pajak, dan kepatuhan wajib pajak
2. Agar Konsultan Pajak Sahabat Mulia terus memberikan kontribusi yang signifikan bagi penerimaan negara—dalam bentuk pajak KKPSM—konsultan pajak perlu memastikan kualitas layanan dan pemahamannya tentang hukum perpajakan bagi wajib pajak orang pribadi tetap tinggi..

DAFTAR PUSTAKA

- Anastasia Diana, Lilis Setiawati, (2020), Perpajakan Indonesia, Yogyakarta: Andi.
- Erly Suandy, 2002, Perpajakan, Jakarta: Salemba Empat.
- Mardiasmo, Perpajakan Edisi Revisi, Yogyakarta: Andi. Djoko Muljono, Hukum Pajak Konsep Aplikasi dan Penentuan Praktis, Yogyakarta: Andi. Munabari, Konsultan Perpajakan, Jurnal Akuntansi Vol 2 No 02 Desember 2014.
- Ka Laboratorium uinsu, Pedoman Pelaksanaan Magang, FEBI : Uinsu. Jati, I. G, 2017, Pengaruh sikap, kesadaran wajib pajak dan pengetahuan perpajakan pada kepatuhan membayar pajak bumi dan bangunan, EJurnal Akuntansi Universitas Udayana.
- Safri, 2010, Pengantar Ilmu Perpajakan, Jakarta: Granit.
- Purnama sari, Pengaruh Pemahaman, Sanksi Perpajakan, Tingkat Kepercayaan Pada Pemerintah Dan Hukum, Serta Nasionalisme Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar PBB, Skripsi,
- Purwokerto : Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Jenderal Soedirman.
- Sudirman, Rismawati dan Ammirudin antong, Perpajakan, Pendekatan, Teori dan Praktek, Makassar : Empatdua Media