

## Analysis of Presentation of Income Account Financial Statements at The Madeline Hotel Bengkulu

## Analisis Penyajian Laporan Keuangan Akun Pendapatan Pada The Madeline Hotel Bengkulu

Susi Yanti <sup>1)</sup>; Ida Anggriani <sup>2)</sup>; Rinto Noviantoro <sup>3)</sup>

<sup>1)</sup>Study Program of accountancy Faculty of Economic, Universitas Dehasen Bengkulu

Email: <sup>1)</sup> [susiyanti27juli@gmail.com](mailto:susiyanti27juli@gmail.com)

### How to Cite :

Yanti, S., Anggriani, I., Noviantoro, R. (2023). Analysis of Presentation of Income Account Financial Statements at The Madeline Hotel Bengkulu. Jurnal Ekonomi Manajemen Akuntansi Dan Keuangan, 4(2). DOI: <https://doi.org/10.53697/emak.v4i2>

### ARTICLE HISTORY

Received [15 Maret 2023]

Revised [01 April 2023]

Accepted [02 April 2023]

### KEYWORDS

Statement of Financial Accounting standards, Presentation of Financial Statements, Hospitality Revenue

This is an open access article under the [CC-BY-SA](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/) license



### ABSTRAK

Penyajian laporan keuangan akun pendapatan pada The Madeline Hotel Bengkulu ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penerapan penyajian laporan keuangan pada akun pendapatan yang ada pada The Madeline Hotel Bengkulu. Teknik analisa data yang dipakai dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kualitatif yaitu membandingkan antara teori yang sudah ada dengan praktek yang sesungguhnya sehingga akan dapat ditarik kesimpulan. Langkah-langkah yang ditempuh yaitu memaparkan laporan keuangan akun pendapatan pada The Madeline Hotel Bengkulu dalam periode tertentu dan membandingkan pernyataan standar akuntansi terhadap pengakuan pendapatan pada The Madeline Hotel Bengkulu. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa penyajian laporan keuangan akun pendapatan The Madeline Hotel Bengkulu telah sesuai dengan pengakuan pendapatan pada Pernyataan Standar Akuntansi Keuangan (PSAK) No. 23. Dengan melakukan analisa perhitungan biaya dan pendapatan secara baik.

### ABSTRACT

*The presentation of financial statements of income accounts at The Madeline Hotel Bengkulu aims to find out how to apply the presentation of financial statements to existing income accounts at The Madeline Hotel Bengkulu. The data analysis technique used in this research is descriptive qualitative analysis, which to compare the existing theory with actual practice so that conclusion can be drawn. The steps taken are to explain the financial statements of income accounts at The Madeline Hotel Bengkulu within a certain period and compare the statements of accounting standards to revenue recognition at The Madeline Hotel Bengkulu. The results of the study concluded that the presentation of the income account financial statements of The Madeline Hotel Bengkulu was in accordance with the revenue recognition in the Statement of Financial Accounting Standards (PSAK) No. 23 By doing a good analysis of cost and income calculation.*

## PENDAHULUAN

Perhotelan di Indonesia sudah banyak dan semakin beragam, dengan gaya dan berbagai bentuk jenis desain yang berbeda dan dengan perkembangan zaman yang semakin meningkat, sehingga telah banyak berdirinya hotel-hotel dengan fasilitas dan pelayanan yang memuaskan. Salah satu Hotel yang menarik di Bengkulu yaitu The Madeline Hotel Bengkulu. The Madeline Hotel Bengkulu berada di jalan Bhakti Husada No. 88, Bengkulu. Merupakan hotel berkualitas setara bintang 2 yang berselang 15 menit berkendara dari Bandara Soekarno. The Madeline Hotel Bengkulu menawarkan kamar penginapan yang nyaman dan modern dengan akses WiFi gratis, dan setiap kamarnya memiliki AC, TV, teras pribadi, area duduk, dan kamar mandi pribadi yang dilengkapi dengan shower serta sandal. Terdapat pula meja kerja dan kursi bersantai untuk kegiatan kerja tamu atau sekedar istirahat.

The Madeline Hotel Bengkulu merupakan hotel yang bebas dari asap rokok, layanan kebersihan beroperasi sepanjang hari untuk memastikan kenyamanan tamu dan kerapian hotel. Layanan kamar juga siap 24 jam dan staf yang ramah. Fasilitas lain yang tersedia ialah layanan antar jemput, penitipan bagasi, ruangan khusus merokok, brankas, surat kabar, layanan kamar, laundry, kolam renang, fasilitas rapat dan perjamuan. The Madeline Hotel Bengkulu dapat menjadi pilihan cerdas untuk menikmati hari istirahat penuh kenyamanan selama berada di Kota Bengkulu, fasilitas lengkap dan pelayanan ramah akan menjadi kesan menarik tersendiri yang menyenangkan.

Sebagai perusahaan yang bergerak dibidang industri, The Madeline Hotel Bengkulu juga berusaha untuk terus memperbaiki susunan struktur organisasi perhotelan agar bisa menjadi salah satu hotel yang menjanjikan di kota Bengkulu. Dalam upaya meningkatkan fasilitas dan juga rating di The Madeline Hotel Bengkulu, pihak manajemen selalu mengutamakan kepuasan tamu dengan motto " *feel like home* " membuat suasana seperti di rumah dan menjadikan The Madeline Hotel Bengkulu tempat menginap yang paling nyaman.

Dalam mewujudkan perkembangan perhotelan yang lebih baik lagi, maka The Madeline Hotel Bengkulu melakukan penyajian laporan keuangan yang baik dan benar guna untuk dapat menjadi acuan agar dapat mengevaluasi dalam proses pembangunan dan kelancaran sarana dan prasarana pada The Madeline Hotel Bengkulu. Dalam menyajikan laporan keuangan haruslah sesuai dengan peraturan yang telah ditetapkan karena laporan keuangan sangat berguna dan berfungsi bagi perusahaan itu sendiri. Tujuan dari akuntansi perhotelan adalah untuk memberikan informasi mengenai operasional pada suatu perhotelan. Informasi keuangan yang tepat akan dipergunakan oleh manajemen dalam pengambilan suatu keputusan yang tepat, seperti perencanaan, pengendalian dan aktivitas operasional perhotelan. Untuk itu dalam penyajian laporan keuangan perhotelan juga harus didasari pada standar akuntansi yang berlaku.

Didalam suatu perhotelan juga terdapat laporan keuangan yang menjadi dasar atau acuan terhadap kesuksesan dalam menjalankan bisnis disektor industri atau perhotelan. Dalam menyajikan laporan keuangan haruslah sesuai dengan ketentuan ataupun ketetapan yang telah dibuat guna memperlancar suatu proses penyajian sebuah laporan keuangan. PSAK 1 menjelaskan tentang Penyajian Laporan keuangan yang telah disahkan oleh Dewan Standar Akuntansi Keuangan pada tanggal 19 Desember 2013 yaitu, Pernyataan ini mengatur persyaratan penyajian laporan keuangan, struktur laporan keuangan, dan persyaratan minimal isi laporan keuangan. Entitas menerapkan Pernyataan ini dalam penyusunan dan penyajian laporan keuangan bertujuan umum sesuai dengan SAK. Pernyataan ini tidak berlaku bagi penyusunan dan penyajian laporan keuangan entitas syariah.

## LANDASAN TEORI

### Perhotelan

Sebagian masyarakat berasumsi bahwa hotel adalah bangunan megah dan mahal, padahal tidak semua hotel itu mahal ada banyak hotel yang murah dan terjangkau, salah satunya adalah The Madeline Hotel dengan penyediaan kamar hotel yang nyaman, fasilitas yang lengkap serta memiliki kolam renang dan venue yang bagus untuk para pengunjung yang menginap pada The Madeline Hotel Bengkulu. Berdasarkan Keputusan Menteri Parpostel No Km 94/HK103/MPPT/1987, pengertian hotel adalah salah satu jenis akomodasi yang mempergunakan sebagian atau keseluruhan bagian untuk jasa pelayanan penginapan, penyediaan makanan dan minuman serta jasa lainnya bagi masyarakat umum yang dikelola secara komersil.

Perhotelan merupakan salah satu mata rantai dalam jaringan industri pariwisata. Industri perhotelan dan beberapa bidang usaha terkait lainnya seperti agen perjalanan, restoran, transportasi, dan sebagainya sering juga dimasukkan dalam kelompok luas hospitality industry. Menurut Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Nomor PM.53/HM.001/MPEK/2013 menyebutkan, Hotel adalah usaha penyediaan akomodasi berupa kamar – kamar yang ada di dalam suatu bangunan, yang dilengkapi dengan jasa pelayanan makanan dan minuman, kegiatan hiburan dan fasilitas lainnya secara harian dengan tujuan memperoleh keuntungan. Salah satu hotel yang ada di Bengkulu yaitu The Madeline Hotel dengan tema klasik dan tersedia berbagai jenis kamar yang cocok sebagai tempat liburan keluarga dan tempat untuk bersantai dengan desain dan venue yang dapat menyegarkan pemandangan mata. Selain ketersediaan kamar The Madeline Hotel juga menyediakan jasa sewa Room Meeting yang dapat digunakan untuk kapasitas yang besar dengan Shape teater yang dapat menampung hingga kapasitas 300 orang.

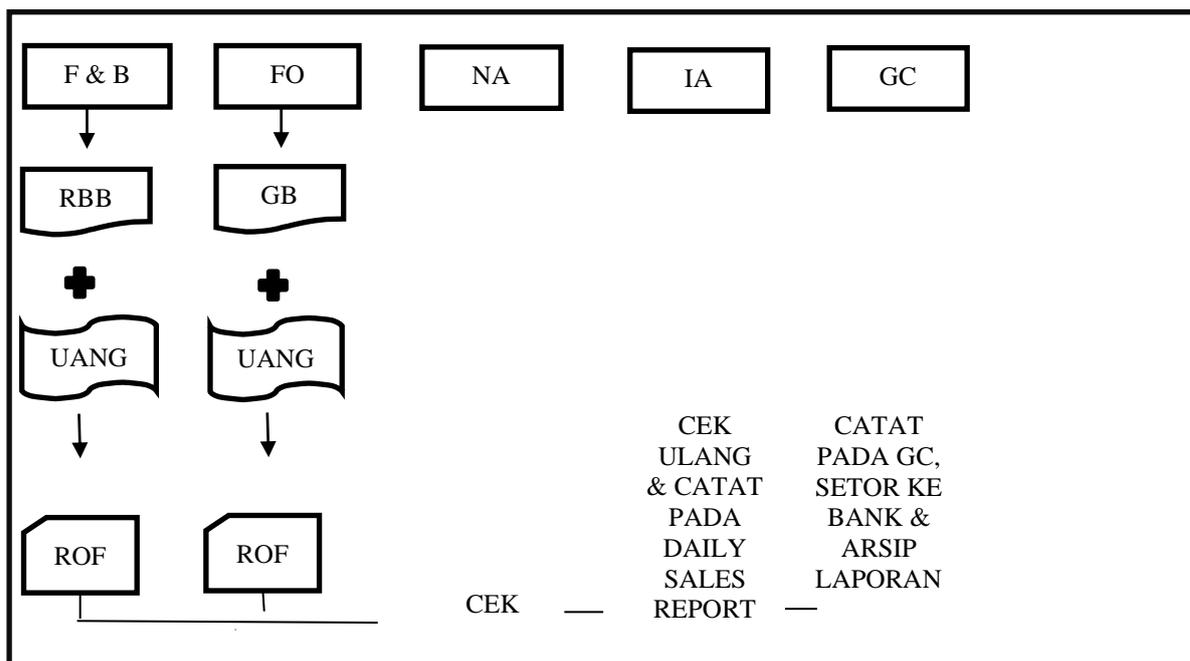
### Pengertian Akuntansi Perhotelan

Akuntansi keuangan hotel merupakan akuntansi yang diterapkan di industri perhotelan. Setiap industri memiliki keunikan tersendiri (business peculiarities) dalam operasionalnya. Oleh karena keunikannya itu maka setiap industri memerlukan penanganan akuntansi keuangan yang juga unik. Pada industri perhotelan, perputaran transaksi terjadi relatif cepat dibanding perputaran transaksi pada industri lain namun dengan nominal yang relatif kecil pada setiap transaksinya. Dalam tinjauan akuntansi keuangan hotel dikaji pos-pos neraca, rugi laba, dan laporan arus kas hotel. Sistem Akuntansi perhotelan adalah suatu bentuk laporan keuangan dan pencatatan semua transaksi baik transaksi harian maupun transaksi dalam satu periode tertentu. Sistem Akuntansi Perhotelan bertujuan sebagai bshsn untuk membuat laporan keuangan.

### Laporan Keuangan Akuntansi Perhotelan

Laporan keuangan perhotelan adalah laporan yang dibuat berdasarkan kejadian perhari atau dari transaksi-transaksi yang terjadi didalam suatu perhotelan. Laporan keuangan perhotelan biasanya dibuat dengan melihat data transaksi yang didapat dari hasil pengumpulan atau Remittance Of Fund dari kasir per outlet yang kemudian diserahkan kepada Department Accounting dan akan diproses untuk pembuatan laporan keuangan seperti laporan General Cashier serta mengiput nota-nota yang ada. Siklus akuntansi pada Geneal Cashir dapat dilakukan dengan cara mengumpulkan income dari beberapa outlet yang berperan seperti, Front Office, Food & Beverage Service dan Food & Beverage Product. Semua departemen berperan aktif dalam menunjang pembuatan laporan keuangan yang akan dibuat oleh General Cashier. Jika di gambarkan tahapan-tahapan tersebut adalah sebagai berikut :

**Gambar 1. Sikulus Laporan Keuangan General Cashier**



SUMBER : *The Madeline Hotel Bengkulu*

KETERANGAN :  
 RBB : RESTAURANT & BA BILL  
 GB : GUEST BILL  
 ROF : REMITTANCE OF FUND

## METODE PENELITIAN

### Metode Analisis

Untuk pembahasan dalam penelitian ini analisis data yang digunakan adalah metode analisis kualitatif. Penelitian kualitatif adalah prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati pendekatannya diarahkan pada latar dan individu secara holistic. Tujuan penelitian kuantitatif adalah mengembangkan dan menggunakan model-model matematis, teori-teori dan atau hipotesis yang berkaitan dengan fenomena alam. Proses pengukuran adalah bagian yang sentral dalam penelitian kuantitatif karena hal ini memberikan hubungan yang fundamental antara pengamat empiris dan ekspiris matematis dari hubungan-hubungan kuantitatif.

Pernyataan paragraf 20 PSAK No 23 menyatakan bahwa jika hasil transaksi yang terkait dengan penjualan jasa dapat diestimasi secara andal, maka pendapatan sehubungan dengan transaksi tersebut diakui dengan mengacu pada tingkat penyelesaian dari transaksi pada akhir periode pelaporan. Hasil transaksi dapat diestimasi secara andal jika seluruh kondisi berikut ini terpenuhi:

**Tabel 1. Pengakuan Pendapatan Berdasarkan PSAK No. 23**

Pernyataan Standar Akuntansi Keuangan No. 23	The Madeline Hotel Bengkulu	Sesuai	Tidak sesuai
--	-----------------------------	--------	--------------

Paragraf 20 PSAK 23 menyatakan bahwa "Jika hasil transaksi yang terkait dengan penjualan jasa dapat diestimasi secara andal, maka pendapatan dengan transaksi tersebut diakui dengan mengacu pada tingkat penyelesaian dari transaksi pada akhir periode pelaporan. Hasil transaksi dapat diestimasi secara andal jika seluruh kondisi berikut ini terpenuhi:			
1. Jumlah pendapatan dapat diukur dengan andal.			
2. Kemungkinan besar manfaat ekonomik sehubungan dengan transaksi tersebut akan diperoleh perusahaan.			
3. Tingkat penyelesaian dari suatu transaksi pada akhir periode pelaporan dapat diukur dengan andal.			
4. Biaya yang timbul untuk transaksi dan biaya untuk menyelesaikan transaksi tersebut dapat diukur dengan andal.			

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Hasil

#### Aktivitas The Madeline Hotel Bengkulu

Perusahaan ini mempunyai aktivitas yang hampir setiap harinya melakukan proses penjualan kamar dan menjual makanan serta minuman. Kemudian menarik laporan pendapatan dari seluruh outlet pada setiap akhir bulan. Adapun jenis tipe kamar yang tersedia di The Madeline Hotel Bengkulu adalah tipe Superior Room berjumlah 20 kamar, Deluxe Room berjumlah 19 kamar dan Suite Room berjumlah 5 kamar. The Madeline Hotel Bengkulu juga mempunyai restaurant yang menyediakan beberapa menu makanan dan minuman yang dapat menjadi pilihan bagi para pengunjung ataupun bagi para tamu yang menginap.

The Madeline Hotel Bengkulu sebagai Hotel yang menjual beberapa jenis kamar dan melakukan beberapa prosedur pada saat check in. Prosedur penanganan check in tamu rombongan berbeda dengan tamu perorangan. Tamu rombongan mempunyai jumlah yang relatif banyak dan memerlukan perhatian khusus dalam hal pencatatan. Penanganan barang bawaan tamu rombongan memerlukan perhatian yang khusus.

Apabila barang bawaannya cukup banyak, maka perlu dilakukan pencocokan satu per satu dengan tour leader. Pihak concierge harus menyediakan luggage store, hal ini untuk mengatasi barang bawaan rombongan yang terkadang datang terlebih dahulu sebelum tamunya. Tatacara check in pada The Madeline Hotel Bengkulu yaitu sebagai berikut :

1. Tamu memasuki hotel, lakukan penanganan barang bawaan tamu dengan baik dan benar.
2. Semua tamu dipersilahkan menuju lobby, sementara reservasi diproses oleh tour leader.
3. Welcome drink disajikan untuk tamu rombongan.
4. Kunci tamu diserahkan ke tour leader untuk didistribusikan kepada semua anggota rombongan.
5. Semua anggota rombongan menuju kamar masing-masing baik diantar bellboy ataupun tidak.
6. Receptionist memproses administrasi tamu rombongan tersebut.

## **Departemen Yang Terkait Dalam Pendapatan Pada The Madeline Hotel Bengkulu**

Fungsi yang terkait dalam system pendapatan pada The Madeline Hotel Bengkulu adalah sebagai berikut :

### 1. Fungsi Marketing

Fungsi ini berada pada bagian penjualan, fungsi ini bertanggung jawab mencari event atau acara dan memandu agar event tersebut berjalan dengan lancar.

### 2. Fungsi Akuntansi

Fungsi akuntansi pada The Madeline Hotel Bengkulu mempunyai fungsi sebagai penerima uang dari hasil closing pada setiap departemen.

Adapun prosedur pendapatan pada The Madeline Hotel Bengkulu adalah sebagai berikut :

#### 1. Prosedur Pendapatan Front Office

Berdasarkan Booking dari para tamu ke departemen Front Office, selanjutnya departemen Front Office akan melakukan penginputan pendapatan tersebut kedalam sistem sebagai berikut:

- a. Menginput nama tamu, nomor telpon, tanggal check in, jumlah deposit tamu, dan harga yang harus dibayar.
- b. Memberikan kunci serta nomor kamar kepada tamu, dan menuliskannya di form registration.
- c. Memberikan informasi kepada tamu agar dapat melakukan Check Out pada pukul 12 keesokan harinya.

#### 2. Prosedur Pendapatan Food & Beverage Service

Berdasarkan pesanan atau orderan makan atau minuman yang dipesan oleh tamu ke bagian F&B Service yang kemudian akan melakukan kegiatan sebagai berikut :

- a. Menulis orderan tamu pada captain order dan memberikannya ke departemen product, lalu departemen product akan dibuat berdasarkan orderan tersebut.
- b. F&B Service akan menginput nama, jenis orderan dan jumlah yang harus dibayar kemudian akan mencetak bill dengan kertas 3 layer. Layer 1 akan diberikan setelah tamu membayar, layer 2 sebagai arsip dari departemen F&B Service dan layer ke 3 akan diberikan atau dikumpulkan pada saat closing.
- c. Memberikan pesanan kepada tamu yang sudah mengorder makanan atau minuman tersebut.

#### 3. Prosedur Penerimaan dan Pencatatan Closing Dari Departemen

Dalam hal ini bagian Accounting akan membuat laporan berdasarkan hasil pengumpulan masing-masing outlet, dengan melakukan kegiatan sebagai berikut :

- a. Menerima closing dari masing-masing outlet pada pagi hari.
- b. Membuat laporan General Cashier yang terdiri Income Cash dari setiap shift per outlet dengan mencatat nama dan jumlah closing.
- c. Membuat rekap pendapatan perhari yaitu pendapatan Cash, City Ledger, Debit Card, Credit Card.

#### 4. Prosedur Penyetoran Uang

Penyetoran uang ke bank dilakukan oleh departemen Accounting bagian General Cashier setelah selesai membuat laporan. Penyetoran uang dilakukan untuk mengumpulkan hasil income perhari.

## Pencatatan dan Pelaporan Pendapatan Pada The Madeline Hotel Bengkulu

Pencatatan pendapatan merupakan langkah yang sangat penting, mengingat kesalahan dalam pencatatan ini akan berakibat fatal pada pelaporan pendapatan dan kelayakan laba yang akan mempengaruhi mutu dari informasi keuangan yang diperoleh dalam hal pengambilan keputusan oleh pimpinan perusahaan.

Pendapatan pada The Madeline Hotel Bengkulu dapat dilakukan secara tunai, transfer dan debit. Adapun unsur-unsur dalam melakukan pencatatan pendapatan tunai pada The Madeline Hotel Bengkulu. Adapun dokumen-dokumen yaitu :

1. Dokumen yang digunakan untuk terjadinya transaksi penjualan tunai pada The Madeline Hotel Bengkulu

Adapun dokumen-dokumen yang digunakan pada The Madeline Hotel Bengkulu yaitu :

- a. Form registration  
Form registration adalah form yang digunakan untuk mengisi formulir tamu ketika tamu ingin melakukan reservasi atau check in. yang berisikan data berupa nama, tanggal reservasi, nama kamar, nomor kamar, type kamar, nomor induk keluarga, dan nomot telpon yang bisa dihubungi.
- b. Form refund  
Form refund adalah from yang digunakan untuk tamu yang menandatangani uangnya sebagai jaminan apabila terjadi kerusakan atau kehilangan barang yang ada didalam kamar tersebut.
- c. Official Receipt  
Official Receipt adalah form yang digunakan untuk penerimaan uang dari para tamu yang membayar dengan menggunakan cash atau uang tunai.
- d. Bill  
Bill adalah selebaran yang berisikan jumlah tagihan yang harus dibayar oleh tamu yang memesan makanan atau minuman.
- e. Laporan Pendapatan  
Laporan pendapatan merupakan laporan yang berisi tentang pendapatan dari masing-masing outlet pada The Madeline Hotel Bengkulu yangn dibuat secara harian. Didalam laporan pendapatan tercantum nama karyawan pada setiap shift dan jumlah closingnya. Serta mencantumkan biaya paid out yang ada pada setiap shit karyawan.
- f. Penginputan  
Penginputan transaksi penjualan yang terjadi pada The Madeline Hotel Bengkulu diinput oleh departemen masing-masing bersumber dari rekapan tamu yang check in ataupun orderan makanan atau minuman di restoran.  
Pendapatan lainnya seperti Bamquet Event yaitu pendapatan pada Room Meeting biasanya pembayarannya tidak secara tunai, dikarenakan jumlah Event yang cukup besar, makan departemen Food and Beverage akan menginputnya ke City Ledger atau akun Piutang.
- g. Laporan  
Laporan yang disajikan The Madeline Hotel Bengkulu dalam kegiatan perhotelan secara tunai maupun tidak tunai. Yaitu laporan pendapatan perhari yang dibuat oleh departemen Accounting dan kemudian akan dilaporkan kepada General Manager. Dan laporan yang akan disajikan setiap bulannya adalah laporan Profit and Loss.

2. Laporan Pendapatan The Madeline Hotel Bengkulu

Menurut standar akuntansi keuangan komponen pendapaan keuangan yang diakui Bila hasil suatu transaksi yang meliputi penjualan jasa dapat diestimasi dengan andal, pendapatan sehubungan dengan transaksi tersebut harus diakui dengan acuan pada tingkat penyelesaian dari transaksi pada tanggal perhari. Berikut adalahh laporan pendapatan harian The Madeline Hotel Bengkulu :

**Tabel 2. Daily Report The Madeline Hotel Bengkulu.**  
**THE MADELINE HOTEL**  
**DAILY REPORT 29-07-2022**

**Debit**

D-CARD	Description	Today	Month To Date	Year To Date
01.001	Room Revenue	6,626,179	162,225,165	1,178,977,158
01.002	Extra Bed	-	1,157,024	9,157,024
01.003	Day Use	-	-	-
01.005	S.C Room	662,617	16,338,219	118,796,889
01.006	Tax Room	728,879	17,972,040	130,676,578
01.007	Discount Room	-	-	(165,289)
02.001	Restaurant Food	1,388,436	32,259,179	193,591,862
02.002	Restaurant Beverage	-	1,436,000	7,853,587
02.003	Restaurant Cigarette	-	50,000	460,000
02.004	Restaurant Other	-	-	-
02.005	S.C Restaurant	138,843	3,374,517	20,174,495
02.006	Tax Restaurant	152,727	3,711,969	22,191,944
02.007	Disc Food	-	-	(25,498)
02.008	Disc Bev	-	-	-
03.001	Room Service Food	-	478,000	14,823,801
03.002	Room Service Beverage	20,000	453,000	7,559,745
03.003	Room Service Cigarette	-	100,000	345,000
03.005	S.C Room Service	2,000	103,100	2,272,854
03.006	Tax Room Service	2,200	113,410	2,500,140
03.007	Disc Food Room Service	-	-	-
D-CARD	Description	Today	Month To Date	Year To Date
03.008	Disc Beverage R/S	-	-	-
04.001	Minibar Food	-	-	(289,256)
04.002	Minibar Beverage	206,610	4,090,878	35,660,886
04.005	S.C Mini Bar	20,661	409,087	3,537,162
04.006	Tax Mini Bar	22,727	449,996	3,890,879
04.007	Disc Food	-	-	-
04.008	Disc Bev	-	-	-
05.001	Lobby Lounge Food	-	2,376,000	22,945,728
05.002	Lobby Lounge Beverage	-	38,453,915	373,865,869
05.003	Lobby Lounge Cigarette	-	4,196,000	39,257,000
05.005	S.C Lobby Lounge	-	4,327,682	42,020,758
05.006	Tax Lobby Lounge	-	4,665,196	45,423,390
05.007	Disc Food	-	(1,302,682)	(13,667,892)
05.008	Disc Beverage	-	-	-
05.009	Disc Cigarette	-	-	-
06.001	Function Room	-	2,000,000	10,400,000
06.002	Banquet Food	2,252,065	85,516,527	696,283,772

D-CARD	Description	Today	Month To Date	Year To Date
06.003	Banquet Beverage	-	-	-
06.004	Banquet Others	-	-	-
06.005	S.C Banquet	225,206	8,551,652	69,628,376
06.006	Tax Banquet	247,727	9,406,818	76,591,214
06.007	Disc Banquet	-	-	-
07.001	Swimming Pool Food	-	-	-
07.002	Swimming Pool Beverage	-	-	-
07.003	S.C Swimming Pool	-	8,677	45,868
07.004	Tax Swimming Pool	-	9,545	50,455
07.005	Disc Food	-	-	-
07.006	Disc Beverage	-	-	-
07.007	Swimming Pool	-	86,779	458,689
08.001	Misceleneous	-	575,000	4,190,000
09.002	Tlp Local Call	-	-	-
09.003	Tlp Inter City	-	-	-
09.004	Tlp Interlokal	-	-	-
09.005	Tlp Fax	-	-	-
09.006	Tax Telephone	-	-	-
10.001	Guest Laundry	-	77,500	842,500
10.002	Outside Laundry	-	-	-
10.005	S.C Laundry	-	7,750	84,250
10.006	Tax Laundry	-	8,525	92,675
10.007	Disc Laundry	-	-	-
10.008	Rental Car	-	-	100,000
10.009	S.C Rental	-	-	-
10.010	Tax Rental	-	-	-
11.001	Other Income	-	-	6,991,997
11.002	S.C Other Income	-	-	-
11.003	Tax Other Income	-	-	-
12.000	Massage & Spa	-	1,413,223	13,896,694
12.001	S.C Massage & Spa	-	141,322	1,389,669
12.002	Tax Massage & Spa	-	155,454	1,528,636
13.000	Drugstore	-	-	-
13.005	S.C Drugstore	-	-	-
13.006	Tax Drugstore	-	-	-
13.007	Disc Drugstore	-	-	-
18.001	Balance Rounded	-	(172)	(1,136)
19.001	Transfer Balance debit	-	-	-
		12,696,877	405,396,295	3,144,408,473

Credit				
17.001	Transfer Balance Credit	-	-	-
50.010	Cash FO	2,600,000	93,137,014	696,633,769
50.011	Paid Out	-	-	-
50.012	Cash Laundry	-	93,775	414,425
50.013	Cash Spa & Massage	-	1,710,000	15,960,000
50.020	Cash FB	24,200	19,809,463	287,902,179
50.030	City Ledger	14,724,999	194,603,805	1,513,151,496
50.040	Master Card	-	-	-
50.050	Visa Card	-	-	-
50.060	Debit Card	1,400,000	76,659,035	537,776,102
50.080	Transfer Bank Payment	2,300,000	15,330,662	81,895,505
50.085	Voucher	-	-	-
50.090	Guest Ledger	-	-	-
		21,049,199	401,343,754	3,133,733,476

### Perbandingan Penyajian Laporan Pendapatan Pada The Madeline Hotel Bengkulu Dengan PSAK 23

Berdasarkan hasil penelitian pada The Madeline Hotel Bengkulu merupakan salah satu Hotel yang ada di Bengkulu yang bergerak dibidang jasa perhotelan. Dimana para tamu bisa langsung melakukan check in atau reservasi terlebih dahulu melalui resepsionis atau aplikasi travel agent yang tersedia. Unsur-unsur didalam pencatatan dan pelaporan pendapatan pada The Madeline Hotel Bengkulu terdiri dari dokumen, penginputan dan pelaporan. Dokumen yang digunakan pada The Madeline Hotel Bengkulu terdiri dari bill, form check in, form refund dan daily report statistik. Penginputan yang dilakukan pada The Madeline Hotel Bengkulu terdiri dari penjualan kamar, penjualan makanan dan minuman serta jasa atas sewa ruangan atau event. Dalam pernyataan standar akuntansi keuangan (SAK) menyatakan bahwa "Untuk mencapai tujuannya, laporan keuangan harus disusun atas dasar akrual. Dengan dasar ini, pengaruh transaksi dan peristiwa lain diakui pada saat kejadian ( dan bukan pada saat kas atau setara kas diterima atau dibayar ) dan dicatat dalam catatan akuntansi serta dilaporkan dalam pelaporan keuangan pada periode yang bersangkutan". Hasil suatu transaksi dapat diestimasi dengan andal bila seluruh kondisi berikut terpenuhi :

1. Jumlah pendapatan dapat diukur dengan andal.
2. Besar kemungkinan manfaat ekonomi sehubungan dengan transaksi tersebut akan diperoleh perusahaan.
3. Tingkat penyelesaian dari suatu transaksi pada tanggal neraca dapat diukur dengan andal.
4. Biaya yang terjadi untuk transaksi tersebut dan biaya untuk menyelesaikan transaksi tersebut dapat diukur dengan andal.

The Madeline Hotel Bengkulu tidak melakukan pencatatan secara manual untuk mencatat transaksi penjualan kamar maupun penjualan makanan dan minuman dikarenakan telah menggunakan system. Dalam penjualan kamar melibatkan beberapa fungsi yang terkait yaitu fungsi front office dan fungsi akuntansi. Fungsi front office berfungsi sebagai tempat reservasi tamu sebekum check in, fungsi akuntansi pada The Madeline Hotel Bengkulu bertugas menerima uang dan menyetorkannya. The Madeline Hotel Bengkulu dalam membuat laporan pendapatan setiap harinya meliputi pendapatan kamar, makanan, event gedung dan makanan.

The Madeline Hotel Bengkulu pada SAK 23 menyatakan dasar-dasar bagi pengakuan pendapatan untuk tujuan umum agar dapat dibandingkan, baik dengan laporan keuangan perusahaan periode sebelumnya dan membuat laporan pendapatan dengan baik dan benar. Oleh karena itu dalam membuat laporan pendapatan harus memberikan informasi yang berguna mengenai tingkat pendapatan pada suatu periode tertentu. The Madeline Hotel Bengkulu masih terdapat fungsi yang berbeda tetapi fungsi tersebut di pegang oleh satu orang yang merangkap dua fungsi yaitu fungsi Account receivable digabung dengan fungsi income audit.

Prosedur pencatatan laporan pendapatan pada The Madeline Hotel Bengkulu harus dapat dihitung dengan andal. Menurut Standar Akuntansi Keuangan No 23, pengakuan pendapatan yang baik adalah sebagai berikut laporan keuangan yang menyediakan informasi pendapatan yang tepat.

**Tabel 3. Perbandingan Antara Pengakuan Pendapatan The Madeline Hotel Bengkulu Dengan PSAK 23**

Pernyataan Standar Akuntansi Keuangan No. 23	The Madeline Hotel Bengkulu	Sesuai	Tidak sesuai
1. Jumlah pendapatan dapat diukur dengan andal.	The Madeline Hotel Bengkulu melakukan pengukuran pendapatan dengan menggunakan perhitungan yang telah ditetapkan.	✓	
2. Kemungkinan besar manfaat ekonomik sehubungan dengan transaksi tersebut akan diperoleh perusahaan.	Sebagian besar manfaat ekonomik pada setiap transaksi mengalir ke entitas tersebut	✓	
3. Tingkat penyelesaian dari suatu transaksi pada akhir periode pelaporan dapat diukur dengan andal.	The Madeline Hotel membuat laporan Laba Rugi sebagai laporan dari seluruh transaksi pendapatan pada akhir bulan.	✓	
4. Biaya yang timbul untuk transaksi dan biaya untuk menyelesaikan transaksi tersebut dapat diukur dengan andal.	The Madeline Hotel Bengkulu membuat laporan <i>Cost</i> yang timbul untuk setiap transaksi atau <i>event</i> dari masing-masing departemen.	✓	

Sumber : Hasil Penelitian, 2022

Hasil penelitian yang dapat dilihat tabel 2 diatas menunjukkan bahwa pengakuan pendapatan pada The Madeline Hotel Bengkulu telah sesuai dengan pernyataan standar akuntansi keuangan ( PSAK ) No. 23 mulai dari perhitungan pendapatan, perhitungan biaya yang timbul, hingga tingka penyelesaian satu transaksi.

**Pembahasan**

Berdasarkan hasil penelitian maka dapat dilihat perbandingan mengenai kriteria pengakuan pendapatan The Madeline Hotel Bengkulu dengan pernyataan standar akuntansi keuangan ( PSAK ) No. 23 sebagai berikut :

**Jumlah pendapatan dapat diukur dengan andal.**

Pengakuan pendapatan menurut pernyataan standar akuntansi keuangan ( PSAK ) No. 23 bila hasil suatu transaksi yang meliputi penjualan jasa dapat diestimasi dengan andal. Pendapatan sehubungan dengan transaksi tersebut harus diakui dengan acuan pada tingkat penyelesaian dari

transaksi. Pengukuran pendapatan yang andal dapat dilakukan dengan cara membuat persetujuan antar kedua belah pihak terkait hak masing-masing pihak yang pelaksanaannya dapat dipaksakan dengan kekuatan hukum berkenaan dengan jasa yang diberikan dan diterima serta menghitung imbalan yang dipertukarkan harus sesuai dengan jasa yang diberikan kepada pihak-pihak tersebut. Dalam berkerjasama juga harus memperhatikan cara dan persyaratan penyelesaian harus sesuai dengan kesepakatan yang telah dibuat. Dalam hal ini pada The Madeline Hotel Bengkulu telah selaras dengan PSAK No. 23. The Madeline Hotel Bengkulu telah melakukan pengukuran pendapatan dengan cara menghitung jumlah cost yang harus dikeluarkan dari setiap departemen agar dapat mengetahui berapa jumlah cost yang diketahui pada suatu event atau transaksi yang terjadi. Untuk bukti yang lebih jelas dari pernyataan tersebut dapat dilihat pada lampiran No. 5. Laporan Margin Cost Event.

**Kemungkinan besar manfaat ekonomik sehubungan dengan transaksi tersebut akan diperoleh perusahaan.**

Kemungkinan besar manfaat ekonomik sehubungan dengan transaksi tersebut akan diperoleh perusahaan menurut pernyataan standar akuntansi keuangan ( PSAK ) No. 23 diakui apabila pendapatan diakui bila besar kemungkinan manfaat ekonomi sehubungan dengan transaksi tersebut akan diperoleh perusahaan dan bila suatu ketidakpastian timbul mengenai kolektibilitas suatu jumlah yang telah termasuk dalam pendapatan, maka diakui sebagai suatu beban dari pada penyesuaian jumlah pendapatan yang diakui semula. Pada The Madeline Hotel Bengkulu sebagian besar hasil dari transaksi akan mengalir ke perusahaan karena untuk menunjang pertumbuhan dan perbaikan keuangan perusahaan itu sendiri. Dengan membuat perhitungan yang jelas dengan persentase yang menguntungkan pada setiap transaksi pada suatu event. Dengan memperhitungkan semua biaya dan pendapatan yang diterima pada suatu transaksi. Untuk bukti yang lebih jelas dari pernyataan tersebut dapat dilihat pada lampiran No. 3. Laporan General Cashier.

**Tingkat penyelesaian dari suatu transaksi pada akhir periode pelaporan dapat diukur dengan andal.**

Pengakuan pendapatan dengan acuan pada tingkat penyelesaian dari suatu transaksi sering disebut sebagai metode persentase penyelesaian. Menurut metode ini, pendapatan diakui dalam periode akuntansi pada saat jasa diberikan. Pengakuan pendapatan atas dasar ini memberikan informasi yang berguna mengenai tingkat kegiatan jasa dan kinerja suatu perusahaan dalam suatu periode. The Madeline Hotel Bengkulu menyelesaikan transaksi pada akhir periode dalam bentuk laporan laba rugi pada setiap bulannya. Dengan memasukkan pos-pos pendapatan serta beban dari setiap departemen. Pengakuan pendapatan diperkirakan berdasarkan perhitungan persentase antara jumlah biaya yang dikeluarkan serta persentase pendapatan yang diterima dari suatu event atau transaksi. Untuk bukti yang lebih jelas dari pernyataan tersebut dapat dilihat pada lampiran No. 6. Laporan Provit and Lost

**Biaya yang timbul untuk transaksi dan biaya untuk menyelesaikan transaksi tersebut dapat diukur dengan andal.**

Biaya yang timbul pada suatu event atau pekerjaan yang telah dilaksanakan harus sesuai dengan rancangan biaya. Jasa yang dilakukan hingga tanggal tertentu sebagai persentase dari total jasa dan biaya yang harus dilakukan, jika terdapat tambahan hari atau tanggal diluar dari perjanjian, maka akan dikenakan biaya tambahan bagi pelaksana tersebut. Pada saat perhitungan biaya, biaya yang mencerminkan jasa yang dilakukan atau yang harus dilakukan dimasukkan kedalam estimasi total biaya transaksi tersebut. The Madeline Hotel Bengkulu melakukan perhitungan biaya yang akan dikeluarkan pada suatu transaksi atau event yang akan berlangsung dengan menggunakan perhitungan biaya secara rinci dengan ketetapan persentase tidak kurang dari 35%. Untuk bukti

yang lebih jelas dari pernyataan tersebut dapat dilihat pada lampiran No. 5. Laporan Margin Cost Event.

Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa pengakuan pendapatan The Madeline Hotel Bengkulu telah sesuai dengan pengakuan pendapatan yang berlaku berdasarkan pernyataan standar akuntansi keuangan ( PSAK ) No. 23. Dalam pengakuan pendapatan perlu adanya perhitungan agar dapat mengestimasi jumlah biaya, atau pendapatan pada suatu transaksi yang terjadi. Pada saat perhitungan atau pengukuran biaya maupun pendapatan Th Madeline Hotel Bengkulu membatasi untuk jumlah biaya yang dikeluarkan maksimal adalah 35%.

## KESIMPULAN DAN SARAN

### Kesimpulan

1. Pengukuran pendapatan pada The Madeline Hotel Bengkulu telah sesuai dengan pernyataan standar akuntansi keuangan ( PSAK ) No. 23, dengan cara menghitung persentase pendapatan pada setiap event yang berlangsung. Dengan cara mengumpulkan jumlah cost yang dikeluarkan pada setiap departemen yang berkaitan dengan transaksi event tersebut.
2. Besar kemungkinan manfaat ekonomi akan diperoleh perusahaan dengan tujuan agar The Madeline Hotel Bengkulu dapat tumbuh dan berkembang menjadi hotel yang terbaik di provinsi Bengkulu. Sebagian besar manfaat yang diperoleh oleh perusahaan berkisar 55%-70%, dengan memperhitungkan semua pendapatan yang diterima dari suatu event atau transaksi.
3. Laporan akhir periode yang ada pada The Madeline Hotel Bengkulu adalah laporan laba rugi yang dibuat disetiap bulannya. Dengan memasukkan pos pendapatan dan beban yang ada atau yang terjadi pada periode bulan tersebut berdasarkan transaksi yang terjadi pada periode tersebut.
4. Biaya yang diperhitungkan pada setiap transaksi adalah biaya yang dikeluarkan pada setiap departemen. Dengan memberikan rincian barang atau perlengkapan yang terpakai dengan rinci pada saat event berlangsung. Perhitungan biaya pada tersebut sudah termasuk flexible cost 15% dan tax and service 21%. Biaya yang dikeluarkan sudah diperhitungkan dan jumlah biaya tidak lebih dari 35%.

### Saran

1. Dalam pengakuan pendapatan The Madeline Hotel Bengkulu harus tetap mempertahankan perhitungan pendapatan yang telah dibuat sesuai dengan Pernyataan Standar Akuntansi Keuangan No. 3 dan tetap melakukan perhitungan analisa biaya pada setiap event.
2. Jika terdapat peraturan baru mengenai pengukuran atau perhitungan pendapatan, diharapkan The Madeline Hotel Bengkulu selalu berpatokan atau menerapkan sesuai pernyataan standar akuntansi keuangan (PSAK) No 23.
3. Untuk penelitian selanjutnya dapat menambah data-data yang lebih spesifik mengenai laporan pendapatan yang lebih jelas dan mudah dimengerti.

## DAFTAR PUSTAKA

- Damayanti, solihin & suwardi, 2021, Pengantar Hotel dan Restoran, Eureka Media Aksara, Jawa Tengah.
- Dewan Standar Akuntansi Keuangan, 2020, Standar Akuntansi Keuangan (SAK) Entitas Privat, Graha Akuntan, Jakarta.
- Fauziah, Fenty, 2020, Teknik Dan Konsep Penyusunan Laporan Keuangan, Universitas Muhammadiyah Surakarta, Jawa Tengah.

- Hermawan, H., Brahmanto, E., & Hamzah, F, 2018, Pengantar Manajemen hospitality, PT. Nasya Expanding Management, Pekalongan.  
<https://www.ksap.org/sap/pengakuan-pendapatan-menurut-sak-dan-pengakuan>  
Kementerian pariwisata.2013. PM.53/HM.001/MPEK/2013.  
Keputusan Menteri Parpostel No Km 94/HK103/MPPT/1987
- Mulyani, Yogiana, 2015, Penyajian Laporan Keuangan Edotel Balikpapan, Politeknik Negeri Balikpapan, Balikpapan.
- Pinnarwan, Djohan, Kerangka Konseptual Pelaporan Keuangan, Dewan Standar Akuntansi keuangan Ikatan Akuntan Indonesia, Jakarta.
- Puspitasari, Ayu, 2018, Analisis Penyajian Laporan Keuangan Pada Pt. Global Mitra Wisata Bengkulu, Universitas Dehasen Bengkulu, Bengkulu.
- Republik Indonesia .1984. Undang-Undang Republik Indonesia tentang Perindustrian.
- Sari, Novita, 2021, Analisis Penyajian Laporan Keuangan Dan Realisasi APBDesa Tanjung Negara Kec.kedurang Kab. Bengkulu Selatan, Universitas Dehasen Bengkulu,Bengkulu.
- Sugiyono, 2015, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D, Alfabeta Cv,Bandung.
- Susena, K. C., Huda, M., Maselena, A., Sahoo, B. P., & Kaur, K. (2021). A study on impact of PSL on gross NPAS of nationalised banks: an empirical approach. *Linguistics and Culture Review*, 5(S3), 81-96.
- Suwithi, Niwayan, 2013, Industry Perhotelan, Cenik Ardana, Jakarta.
- Wahyu, Wastam,2018, Analisis Laporan Keuangan, Uwais Inspirasi Indonesia,Sidoarjo.
- Waruwu, M. P. S., Susena, K. C., & Noviantoro, R. (2021). Financial Performance Analysis at PT. Bank Rakyat Indonesia (PERSERO) Tbk. *Journal of Indonesian Management (JIM)*, 1(2), 74-81.