



# Evaluasi dan Perencanaan Tata Kelola Teknologi Informasi pada BKPSDM Kota Palembang Menggunakan Metode TOGAF ADM

Nining Ariati\*, Een Julisno, Ratna Lidia, Niken Cahyati, M Haeqal Dwi Meizqy

Universitas Indo Global Mandiri

**Abstrak:** Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kondisi tata kelola teknologi informasi serta merancang perencanaan arsitektur TI pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kota Palembang dengan menggunakan metode TOGAF ADM (Architecture Development Method). Berdasarkan hasil observasi dan wawancara, ditemukan bahwa penerapan teknologi informasi di BKPSDM masih bersifat manual dan belum terintegrasi secara menyeluruh. Proses administrasi kepegawaian seperti pengajuan cuti, mutasi, dan kenaikan pangkat masih dilakukan melalui dokumen fisik, sehingga menimbulkan keterlambatan dan potensi kesalahan data. Melalui penerapan tahapan TOGAF ADM, penelitian ini menghasilkan rancangan arsitektur TI usulan yang mencakup integrasi proses bisnis, sistem informasi, dan infrastruktur teknologi. Hasil rancangan tersebut diharapkan dapat menjadi pedoman dalam pengembangan sistem informasi kepegawaian yang efisien, terarah, dan selaras dengan tujuan organisasi.

**Kata Kunci:** Tata Kelola TI, TOGAF ADM, Arsitektur TI, BKPSDM, Evaluasi dan Perencanaan

DOI:

<https://doi.org/10.53697/emak.v7i2.3895>

\*Correspondence: Nining Ariati

Email: [nining@uigm.ac.id](mailto:nining@uigm.ac.id)

Received: 22-02-2026

Accepted: 22-03-2026

Published: 22-04-2026



**Copyright:** © 2026 by the authors. Submitted for open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).

**Abstract:** This study aims to evaluate the condition of information technology governance and design an IT architecture plan at the Human Resources Development and Staffing Agency (BKPSDM) of Palembang City using the TOGAF ADM (Architecture Development Method) framework. Based on observations and interviews, it was found that the implementation of information technology at BKPSDM is still mostly manual and lacks full integration. Administrative processes such as leave requests, employee transfers, and promotions are still carried out using physical documents, resulting in delays and potential data inaccuracies. By applying the TOGAF ADM phases, this study produces a proposed IT architecture design that integrates business processes, information systems, and technology infrastructure. The proposed design is expected to serve as a strategic guideline for developing an efficient, well-structured, and goal-aligned human resource information system.

**Keywords:** IT Governance, TOGAF ADM, IT Architecture, BKPSDM, Evaluation and Planning.

## Pendahuluan

Perkembangan teknologi informasi (TI) yang pesat telah memberikan dampak signifikan terhadap peningkatan efektivitas dan efisiensi operasional organisasi, termasuk pada sektor pemerintahan. Penerapan TI yang baik mendukung terciptanya tata kelola pemerintahan yang transparan, akuntabel, serta mampu meningkatkan kualitas pelayanan public (Pemeriksa & Bpk, 2020).

BKPSDM Kota Palembang sebagai lembaga yang berperan dalam pengelolaan sumber daya manusia aparatur memiliki tanggung jawab penting untuk memastikan proses

administrasi dan pengembangan pegawai berjalan efisien. Namun, kondisi saat ini menunjukkan bahwa pemanfaatan sistem informasi di BKPSDM belum sepenuhnya optimal. Beberapa sistem yang digunakan masih bersifat terpisah dan belum memiliki perencanaan arsitektur TI yang jelas serta terintegrasi dengan kebutuhan organisasi.

Permasalahan tersebut menunjukkan perlunya evaluasi dan perencanaan tata kelola TI yang terarah agar selaras dengan visi, misi, dan tujuan organisasi. Salah satu pendekatan yang dapat digunakan adalah TOGAF ADM (*The Open Group Architecture Framework – Architecture Development Method*), yang membantu organisasi dalam merancang dan mengembangkan arsitektur enterprise secara sistematis.

Melalui penelitian ini, dilakukan evaluasi dan perencanaan tata kelola TI pada BKPSDM Kota Palembang dengan tujuan menghasilkan rancangan arsitektur TI yang terintegrasi dan mendukung efektivitas kinerja instansi.

#### Rumusan Masalah

1. Bagaimana kondisi tata kelola teknologi informasi yang saat ini diterapkan pada BKPSDM Kota Palembang?
2. Bagaimana perencanaan arsitektur teknologi informasi yang sesuai dengan kebutuhan organisasi menggunakan metode TOGAF ADM?
3. Bagaimana rekomendasi pengembangan arsitektur TI yang dapat mendukung peningkatan kinerja BKPSDM Kota Palembang?

#### Tujuan Penelitian

1. Mengevaluasi kondisi eksisting tata kelola teknologi informasi di BKPSDM Kota Palembang.
2. Menyusun perencanaan arsitektur TI berdasarkan pendekatan TOGAF ADM.
3. Memberikan rekomendasi perbaikan dan pengembangan tata kelola TI yang sesuai dengan kebutuhan organisasi.

#### Manfaat Penelitian

1. Memberikan kontribusi ilmiah dalam pengembangan pengetahuan mengenai penerapan metodologi TOGAF ADM dalam perencanaan arsitektur enterprise pada sektor pemerintahan.
2. Menjadi bahan pertimbangan bagi BKPSDM Kota Palembang dalam menyusun strategi pengelolaan TI agar lebih efektif dan efisien.
3. Menjadi referensi bagi lembaga pendidikan dan peneliti lain yang ingin melakukan studi serupa.

#### Tinjauan Pustaka

Tata kelola teknologi informasi merupakan suatu kerangka kerja yang memastikan bahwa teknologi informasi memberikan nilai tambah bagi organisasi dan mendukung tujuan strategisnya. Tata kelola TI juga mencakup pengelolaan risiko, pengendalian sumber

daya, serta evaluasi kinerja sistem informasi agar operasional organisasi dapat berjalan efektif dan efisien (Carr, 2023).

Konsep *Enterprise Architecture* (EA) digunakan sebagai pendekatan dalam merancang struktur sistem informasi organisasi agar selaras dengan proses bisnis. EA berfungsi untuk memetakan hubungan antara bisnis, data, aplikasi, dan infrastruktur TI sehingga tercipta sistem yang terintegrasi dan berkelanjutan.

Salah satu kerangka kerja EA yang paling banyak digunakan adalah TOGAF (*The Open Group Architecture Framework*). TOGAF memiliki metode pengembangan arsitektur yang dikenal dengan *Architecture Development Method* (ADM), yaitu tahapan terstruktur mulai dari identifikasi kebutuhan, analisis kondisi saat ini, perancangan arsitektur bisnis, data, aplikasi, teknologi, hingga penyusunan rencana implementasi. Metode ini membantu organisasi menghasilkan cetak biru arsitektur TI yang sesuai kebutuhan dan dapat diimplementasikan secara bertahap (Budianto et al., 2022).

Penelitian sebelumnya menunjukkan bahwa penerapan TOGAF ADM pada instansi pemerintahan terbukti mampu membantu meningkatkan integrasi sistem dan efektivitas layanan publik. Hal ini menunjukkan bahwa penggunaan TOGAF ADM pada BKPSDM Kota Palembang berpotensi memberikan solusi terstruktur dalam pengembangan dan tata kelola TI yang lebih optimal.

## Metodologi

Analisis dilakukan untuk mengetahui kondisi tata kelola dan pemanfaatan teknologi informasi yang berjalan pada BKPSDM Kota Palembang. Tahap analisis mencakup pemetaan proses bisnis kepegawaian, identifikasi sistem informasi yang digunakan, serta evaluasi infrastruktur TI yang mendukung operasional organisasi. Hasil analisis menunjukkan bahwa sistem informasi yang ada belum terintegrasi dan belum didukung oleh perencanaan arsitektur TI yang komprehensif.

Perencanaan arsitektur TI pada penelitian ini mengacu pada kerangka kerja TOGAF *Architecture Development Method* (ADM) sebagai metode penyusunan arsitektur enterprise (Adm & Xyz, 2021).

Tahapan TOGAF ADM yang digunakan difokuskan pada:

1. *Architecture Vision*, untuk menetapkan arah pengembangan arsitektur TI.
2. *Business Architecture*, untuk memetakan proses bisnis inti.
3. *Information Systems Architecture (Data dan Application Architecture)*, untuk menggambarkan kebutuhan data serta hubungan antar sistem informasi; dan
4. *Technology Architecture*, untuk menilai infrastruktur teknologi pendukung.

Hasil perencanaan arsitektur TI berupa blueprint arsitektur usulan yang selaras dengan kebutuhan layanan administrasi kepegawaian di BKPSDM Kota Palembang.

## Metode Pengambilan Data

Metode pengumpulan data digunakan untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan dalam proses evaluasi dan penyusunan perencanaan arsitektur TI pada BKPSDM Kota Palembang. Beberapa metode yang digunakan adalah sebagai berikut:

## 1. Studi Pustaka

Studi pustaka dilakukan dengan mengumpulkan referensi terkait tata kelola teknologi informasi, arsitektur enterprise, dan kerangka TOGAF ADM melalui jurnal ilmiah, buku, dan dokumen akademik.

## 2. Observasi

Observasi dilakukan secara langsung di BKPSDM Kota Palembang untuk melihat alur proses administrasi kepegawaian, penggunaan sistem informasi, serta struktur organisasi yang terlibat dalam layanan TI.

## Metode Pengembangan Arsitektur TI (TOGAF ADM)

Pengembangan arsitektur TI dilakukan berdasarkan tahapan dalam TOGAF ADM, dimulai dari analisis kondisi eksisting (*as-is*) hingga penyusunan arsitektur usulan (*to-be*) (Elfariani et al., 2021). Tahapan tersebut meliputi:

1. *Architecture Vision* – Menentukan tujuan, ruang lingkup, dan arah pengembangan arsitektur TI.
2. *Business Architecture* – Mengidentifikasi proses bisnis utama dan kebutuhan peningkatan layanan.
3. *Data & Application Architecture* – Menyusun struktur kebutuhan data dan hubungan antar aplikasi yang mendukung proses bisnis.
4. *Technology Architecture* – Meninjau dan merancang kebutuhan infrastruktur teknologi pendukung.
5. *Opportunities and Solutions* – Menentukan rekomendasi pengembangan arsitektur TI secara bertahap.

Pendekatan ini menghasilkan rancangan arsitektur TI yang dapat menjadi acuan dalam pengembangan sistem informasi secara terencana dan berkelanjutan pada BKPSDM Kota Palembang.

## Hasil dan Pembahasan

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemanfaatan teknologi informasi di BKPSDM Kota Palembang belum berjalan secara optimal. Berdasarkan hasil observasi dan wawancara, penggunaan sistem informasi masih terbatas pada pencatatan data pegawai, absensi, serta pengarsipan dokumen administratif. Proses layanan kepegawaian, seperti pengajuan cuti, mutasi, dan kenaikan pangkat, sebagian besar masih dilakukan secara manual melalui dokumen fisik. Kondisi ini mengakibatkan proses verifikasi dan validasi data memerlukan waktu yang lama serta berpotensi menimbulkan ketidaktepatan data. Selain itu, belum adanya dokumen arsitektur TI yang memetakan hubungan antara proses bisnis, aplikasi, dan infrastruktur menyebabkan rendahnya tingkat integrasi antarunit kerja.

Pembahasan hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan metode TOGAF ADM (*Architecture Development Method*) dapat menjadi pendekatan yang efektif untuk menyusun perencanaan arsitektur TI yang lebih terarah di BKPSDM Kota Palembang. Melalui tahapan *Architecture Vision*, *Business Architecture*, *Information Systems Architecture*, dan *Technology Architecture*, dihasilkan rancangan arsitektur usulan (*to-be*) berupa sistem informasi

kepegawaian terintegrasi dengan basis data terpusat, jaringan intranet, serta sistem autentikasi pengguna untuk menjaga keamanan data. Rancangan ini diharapkan mampu meningkatkan efisiensi proses bisnis, mempercepat pengelolaan data kepegawaian, dan mendukung pengambilan keputusan berbasis informasi yang akurat. Dengan adanya perencanaan arsitektur TI berbasis TOGAF ADM, BKPSDM memiliki panduan strategis dalam pengembangan sistem informasi yang berkesinambungan dan selaras dengan tujuan organisasi.

## Simpulan

Berdasarkan hasil evaluasi dan perencanaan tata kelola teknologi informasi di BKPSDM Kota Palembang menggunakan metode TOGAF ADM, dapat disimpulkan bahwa penerapan TI di instansi tersebut belum sepenuhnya terintegrasi dan terdokumentasi dengan baik. Proses layanan administrasi kepegawaian masih bersifat manual sehingga menyebabkan keterlambatan dalam verifikasi data dan potensi kesalahan input. Melalui penerapan tahapan *Architecture Vision*, *Business Architecture*, *Information Systems Architecture*, dan *Technology Architecture*, dihasilkan rancangan arsitektur TI yang mampu mengintegrasikan proses bisnis dan sistem informasi secara menyeluruh. Perencanaan ini diharapkan dapat menjadi pedoman strategis dalam pengembangan TI yang selaras dengan tujuan organisasi serta meningkatkan efisiensi, akurasi, dan transparansi layanan kepegawaian.

## Saran

BKPSDM Kota Palembang disarankan untuk menerapkan hasil perencanaan arsitektur TI yang diusulkan secara bertahap dengan mempertimbangkan kesiapan sumber daya manusia dan infrastruktur yang tersedia. Diperlukan komitmen manajemen untuk mengalokasikan anggaran serta menyusun kebijakan tata kelola TI yang mendukung keberlanjutan sistem. Selain itu, pelatihan dan peningkatan kompetensi pegawai dalam pemanfaatan teknologi informasi perlu dilakukan agar implementasi arsitektur TI berjalan efektif dan mampu memberikan dampak positif terhadap peningkatan kualitas pelayanan publik.

## Daftar Pustaka

- Afriana, W., Susetiyana, H., Putri, O. M., & Azis, H. A. (2020). *E-government effectiveness in combating corruption and improving public services*. *CosmoGov: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 6(1), 28–42. <https://doi.org/10.24198/cosmogov.v6i1.23944>
- Alhari, M.I. (2022). Business Value Assessment and IT Roadmap to Achieve e-Government Dimension of Smart Village using TOGAF ADM: A Case Study of Regency in Indonesia. *Proceeding 6th International Conference on Information Technology Information Systems and Electrical Engineering Applying Data Sciences and Artificial Intelligence Technologies for Environmental Sustainability Icitisee 2022*, 29-34, <https://doi.org/10.1109/ICITISEE57756.2022.10057674>
- Alhari, M.I. (2022). Enterprise Architecture: A Strategy to Achieve e-Government Dimension of Smart Village Using TOGAF ADM 9.2. *International Journal on*

- Informatics Visualization*, 6(2), 540-545, ISSN 2549-9904, <https://doi.org/10.30630/joiv.6.2-2.1147>
- Andrea, R. (2025). Enterprise Architecture for E-Government Development Using TOGAF ADM 9.2 in Simpang Pasir Village. *International Journal of Information Engineering and Electronic Business*, 17(6), 18-33, ISSN 2074-9023, <https://doi.org/10.5815/ijieeb.2025.06.02>
- Asmara, E.M.R.B. (2023). Enterprise architecture planning using TOGAF ADM in computer laboratory software engineering Igarar Pindad Vocational High School Bandung. *Aip Conference Proceedings*, 2882(1), ISSN 0094-243X, <https://doi.org/10.1063/5.0175595>
- Azhary, R. I. (2023, March). Analisis dan perancangan enterprise architecture menggunakan framework TOGAF ADM pada fungsi perencanaan dan pengendalian strategis di PT Industri Telekomunikasi Indonesia. *Syntax Literate: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 8(3), 2250–2256.
- Budianto, F. A., Fauzi, R., & Santosa, I. (2022). Perancangan enterprise architecture dengan TOGAF ADM 9.2 pada fungsi business planning and performance pada PT XYZ, 16(2), 75–84.
- Bukhori, A.S. (2024). An Enterprise Architecture Planning For Tour And Travel Company Using TOGAF ADM. *Revista De Gestao Social E Ambiental*, 18(5), ISSN 1981-982X, <https://doi.org/10.24857/rgsa.v18n5-091>
- Carr, C. N. (2023). *Estrutura de governança de T.I: Aprimorando a eficiência e eficácia com o modelo COBIT como framework*.
- Darmo, C. P. (2019). Perencanaan arsitektur teknologi informasi pada Kantor Kecamatan Alang-Alang Lebar Kota Palembang. *Jurnal Digital Teknologi Informasi*, 1(2), 29–33.
- Elfariani, R., Sudianto, Y., Kusumawati, A., Informasi, S., Informasi, S., & Informasi, S. (2021). Perencanaan arsitektur sistem informasi, xx, 76–85.
- Jumansyah, R. (2022). IT Blueprint Design With Togaf Adm Framework For Information System Development. *Journal of Engineering Science and Technology*, 17(5), 3267-3285, ISSN 1823-4690, <https://www.scopus.com/inward/record.uri?partnerID=HzOxMe3b&scp=85141697703&origin=inward>
- Lubis, M. (2022). Mapping of TOGAF ADM and TMForum Framework in the Telecommunication Industry. *Lecture Notes in Networks and Systems*, 216, 493-503, ISSN 2367-3370, [https://doi.org/10.1007/978-981-16-1781-2\\_44](https://doi.org/10.1007/978-981-16-1781-2_44)
- Noviyanti, D. P., & Syahid, A. (2020). Evaluasi tata kelola teknologi informasi pada instansi pemerintah menggunakan framework COBIT dan TOGAF. *Jurnal Sistem Informasi dan Teknologi Informasi*, 7(3), 98–107.
- Puspita, G.C. (2023). Proposing a Microservices Architecture for AMEL Information System Designed Using TOGAF-ADM. *Proceedings 2023 10th International Conference on Computer Control Informatics and Its Applications Exploring the Power of Data Leveraging Information to Drive Digital Innovation Ic3ina 2023*, 72-77, <https://doi.org/10.1109/IC3INA60834.2023.10285743>

- Ruiz, D. Campos (2024). Enterprise Architecture to Optimize the Sales Process Using the TOGAF ADM Cycle in Companies in the Retail Sector. *International Conference on Web Information Systems and Technologies Webist Proceedings*, 218-225, ISSN 2184-3252, <https://doi.org/10.5220/0012928500003825>
- Siahaan, M. (2021). Perancangan Enterprise Architecture Sistem Informasi Menggunakan Framework TOGAF ADM 9.2 PT. XYZ. *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi Dan Komputer)*, 10(1), 141–149. <https://doi.org/10.32736/sisfokom.v10i1.1087>
- Sitohang, F. H. R., Siahaan, A. P. U., & Siregar, D. J. (2018, November). Design of enterprise architecture in e-government using The Open Group Architecture Framework Architecture Development Method (TOGAF ADM). *Jurnal Nasional Teknik Elektro dan Teknologi Informasi (JNTETI)*, 7(4), 365–373.
- Susilawati, S. (2020). Perancangan arsitektur enterprise menggunakan framework TOGAF untuk peningkatan layanan akademik perguruan tinggi. *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi (JTSI)*, 6(2), 45–53.
- Vera, M.C.S. (2024). Blueprinting User-Centric Design for Developing Herbal Plant Location-Based Recommendation System Applying TOGAF ADM and Agile Sprints. *2024 International Conference on Advances in Computing Communication Electrical and Smart Systems Innovation for Sustainability Iaccess 2024*, <https://doi.org/10.1109/iCACCESS61735.2024.10499593>