

## Analysis of Birth Certificate Issuance Services at the Medan City Population and Civil Registration Service

### Analisis Pelayanan Penerbitan Akta Kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Medan

Fahmi Rizky <sup>1)</sup>; Nurbaiti <sup>2)</sup>

<sup>1,2)</sup> Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

Email: <sup>1)</sup> [fahmy211a@gmail.com](mailto:fahmy211a@gmail.com); <sup>1)</sup> [nurbaiti@uinsu.ac.id](mailto:nurbaiti@uinsu.ac.id)

#### How to Cite :

Rizky, F., Nurbaiti. (2022). Analysis of Birth Certificate Issuance Services at the Medan City Population and Civil Registration Service. Jurnal Ekonomi Manajemen Akuntansi Dan Keuangan, 3(3). DOI: <https://doi.org/10.53697/emak.v3i3>

#### ARTICLE HISTORY

Received [01 Mei 2022]

Revised [22 Mei 2022]

Accepted [16 Juni 2022]

#### KEYWORDS

Birht Certificates, Public Service

This is an open access article under the [CC-BY-SA](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/) license



#### ABSTRAK

Sebuah dokumen Catatan Sipil yang di dalamnya menjelaskan nama anak, jenis kelamin, nama orang tua, dan status kewarganegaraan yang tercatat dari hasil peristiwa sebuah kelahiran disebut dengan Akta Kelahiran. Proses penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif yang tujuannya adalah menjabarkan data analisis dan dibuat ke dalam bentuk naratif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi dan wawancara secara langsung kepada masyarakat. Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Di Kota Medan merupakan sebuah instansi pelayanan publik yang sangat membantu masyarakat dalam kepengurusan Akta Kelahiran. Proses yang dilakukan untuk membuat Akta Kelahiran sudah cukup sesuai dengan SOP. Dalam hal pelayanan publik yang diberikan juga memberikan solusi untuk mempermudah dan mempercepat proses administrasi dengan membuat akses online yang disebut SIBISA dan sangat memudahkan kepengurusan Akta Kelahiran dimasa pandemi seperti sekarang ini.

#### ABSTRACT

A Civil Registry document which explains the child's name, gender, parents' names, and citizenship status recorded as a result of a birth is called a Birth Certificate. This research process uses a descriptive qualitative method whose purpose is to describe the data analysis and make it into a narrative form with data collection techniques through direct observation and interviews with the community. The Department of Population and Civil Registration in Medan City is a public service agency that really helps the community in managing Birth Certificates. The process for making a birth certificate is sufficient in accordance with the SOP. In terms of public services provided, it also provides solutions to simplify and speed up the administrative process by making online access called SIBISA and greatly facilitates the management of Birth Certificates during the current pandemic.

## PENDAHULUAN

Sebuah dokumen Catatan Sipil yang di dalamnya menjelaskan nama anak, jenis kelamin, nama orang tua, dan status kewarganegaraan yang tercatat dari hasil peristiwa sebuah kelahiran disebut dengan Akta Kelahiran. Masyarakat Indonesia diwajibkan untuk memiliki Akta Kelahiran, bertujuan untuk mengetahui dan mencatat jumlah kelahiran seorang anak di berbagai daerah. Akta Kelahiran ini juga dipergunakan untuk mengurus berbagai kepentingan, terkhusus dibidang

pendidikan. Apabila anak tersebut sudah memasuki umur untuk bersekolah, maka Akta Kelahiran ini diperlukan untuk pendaftaran anak tersebut ke sekolah yang diinginkan.

Akta Kelahiran sangat penting untuk keberlangsungan hidup seseorang, dan merupakan hak yang harus ada pada setiap anak ketika lahir. Pemerintah sebagai pelayanan publik harus memberikan motivasi dan dorongan kepada masyarakat, agar warga di Indonesia, khususnya di kota medan memiliki kesadaran serta paham dan mengetahui pentingnya akta kelahiran.

Sesuai kondisi yang ada di Indonesia sekarang ini, pada pasal 28 ayat (2) dalam Undang-Undang Dasar Tahun 1945, telah dijelaskan bahwa setiap anak mempunyai hak untuk keberlangsungan hidup, untuk tumbuh, dan berkembang. Setiap anak juga mendapatkan hak atas dirinya agar mendapat perlindungan dari kekerasan dan diskriminasi. Sejak lahir setiap anak memiliki hak untuk persoalan identitas dirinya yang disebut Akta Kelahiran guna untuk keberlangsungan hidupnya dimasa yang akan datang.

Di dalam Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 menjelaskan tentang Administrasi Kependudukan. Selanjutnya, dalam Undang-Undang HAM maupun Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2002 menjelaskan tentang Perlindungan Anak yang jelas menyatakan bahwa Akta Kelahiran menjadi hak setiap anak yang baru lahir dan akan dipergunakan dimasa mendatang. Pemerintah mempunyai tanggungjawab untuk memenuhi hak tersebut karena tugas pemerintah khususnya di Negara Kesatuan Republik Indonesia tidak hanya melaksanakan Undang-Undang saja tetapi juga sebagai pemberi pelayanan publik untuk masyarakat.

## LANDASAN TEORI

Pelayanan publik adalah segala bentuk pelayanan barang publik maupun jasa publik. Ini merupakan sebuah prinsip yang sudah menjadi tanggungjawab dan harus dilaksanakan serta dijalankan oleh instansi yang berwenang. Mulai dari pemerintah pusat, daerah, Badan Usaha Milik Negara, Badan Usaha Milik Daerah. Dalam peraturan perundang-undangan yang harus mengupayakan pelaksanaan berbagai hal pemenuhan kebutuhan.

Pelayanan publik yang telah dilakukan oleh instansi pemerintahan kepada masyarakat telah diselenggarakan secara efektif dan efisien. Hal yang harus diperhatikan untuk mencapai hasil yang maksimal dari para kinerja adalah tergantung dari tindakan yang dilakukan oleh kinerja pemerintahan. Berdasarkan pada Pancasila dan Undang-Undang Dasar Tahun 1945 untuk mempererat persatuan dan kesatuan bangsa Indonesia. Tentunya karyawan harus bisa diandalkan, cepat tanggap, dan bebas dari segala hal permasalahan terkait dengan korupsi, kolusi, nepotisme, dan lain sebagainya.

Sesuai dengan Undang-Undang No. 24 Tahun 2013 tentang Perubahan atas Undang-Undang No. 23 Tahun 2006 pencatatan kelahiran yang sebelumnya berdasarkan atas asa peristiwa, sejak ditetapkannya undang-undang ini berubah menjadi berdasarkan atas domisili. Sehingga pencatatan dilakukan pada instansi pelaksanaan sesuai dengan domisili pelapor.

Bayi yang dilaporkan kelahirannya akan terdaftar dalam Kartu Keluarga dan diberi Nomor Induk Kependudukan (NIK) sebagai dasar untuk memperoleh pelayanan masyarakat lainnya. Sebagai hasil pelaporan kelahiran, diterbitkan Kartu Keluarga dan Akta Kelahiran.

Bentuk Akta Kutipan Kelahiran :

Sesuai dengan Permendagri 109 Tahun 2019 Kutipan akta kelahiran dicetak diatas kertas HVS ukuran A4 80 gram dengan tanda tangan elektronik Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.

Persyaratan

Sangat disarankan mengurus akta kelahiran sesegera mungkin setelah bayi dilahirkan. Adapun persyaratan untuk membuat akta kelahiran adalah sebagai berikut :

1. WNI mengisi formulir F-2.01.
2. Surat Keterangan Kelahiran dari dokter/bidan/Paskes/dari perbekel/lurah bila kelahiran dirumah
3. Fotocopy buku nikah/kutipan akta perkawinan orang tua
4. Penduduk dapat membuat SPTJM kebenaran sebagai pasangan suami istri dengan mengisi F-2.04 dan 2 (dua) orang saksi, jika tidak memenuhi persyaratan sebagaimana huruf b.

Berdasarkan Perda No.4 Tahun 2001 menjelaskan tentang pembentukan organisasi dan tata kerja dinas-dinas Daerah Lingkungan Pemerintah Kota Medan, maka dibentuklah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Medan yang juga sejalan dengan Undang- Undang No.22 Tahun 1999 yang menjelaskan tentang Pemerintah Daerah serta Peraturan Walikota Nomor 39 Tahun 2017 tentang rincian tugas dan fungsi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Medan.

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Medan merupakan salah satu instansi pemerintahan yang bergerak dibidang administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Medan. Jasa layanan dimiliki Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Medan, antara lain :

1. Administrasi kepengurusan KK (Kartu Keluarga)
2. Administrasikepengurusan KTP (Kartu Tanda Penduduk) sebagai identitas resmi seorang penduduk dan bukti yang diterbitkan oleh instansi pelaksana
3. Administrasi penerbitan Akta Kelahiran anak sejak lahir sebagai hak yang ada pada dirinya

## METODE PENELITIAN

Proses penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif yang tujuannya adalah menjabarkan data analisis dan dibuat ke dalam bentuk naratif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi dan wawancara secara langsung kepada masyarakat. Lokasi penelitian yaitu di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Medan, yang terletak di Jalan Iskandar Muda No.270.

## HASIL PENELITIAN

Seluruh masyarakat tentunya sangat mengharapkan perhatian lebih dari pemerintahan, serta berharap diberikan pelayanan yang terbaik oleh instansi pemerintahan tanpa harus memandang derajat. Pelayanan publik menjadi konsep yang digunakan oleh banyak pihak, baik dari kalangan praktisi maupun ilmuan, dengan makna yang berbeda-beda. Dari berbagai pelayanan Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Medan, salah satunya adalah pelayanan terhadap kelahiran.

Penelitian ini menunjukkan bahwa pelayanan penerbitan Akta Kelahiran sudah cukup sesuai dengan SOP mulai dari mendaftarkan, kemudian berkas yang akan diajukan ke customer service, di pindai oleh petugas kelengkapan berkasnya, jika sudah lengkap petugas tinggal memberikan berkas untuk pengambilan (jika mendaftar langsung). Pengawasan juga dilakukan oleh kepala dinas, sekretaris, kabid untuk membantu dan mengawasi masyarakat yang mengurus langsung maupun secara online dan merasa puas tanpa adanya rasa kecewa.

Ada beberapa tanggapan masyarakat mengenai tindakan memberikan pelayanan, antara lain :

1. Memanfaatkan pelayanan publik berbasis elektronik sangat memudahkan dalam pengurusan Akta Kelahiran
2. Tidak ada kendala dalam pengurusan administrasi untuk Akta Kelahiran
3. Adanya kesadaran masyarakat akan pentingkan mengurus Akta Kelahiran

4. Ada juga masyarakat yang mengeluh karena terlalu lama menunggu berkas administrasi Akta Kelahiran karena adanya kendala jaringan dan kelenjutan berkas pendaftaran yang telah diajukan sesuai standar operasional prosedur yang diberikan oleh instansi.

Adapun program yang dilakukan oleh dinas agar masyarakat dapat mengakses sisten SIBISA yaitu dengan menggunakan sosial media seperti instagram, facebook, bisa juga melalui kecamatan, kelurahan, atau kepala lingkungan yang paling dekat dengan masyarakat untuk menyarankan pendaftaran dokumen administrasi kependudukan menggunakan layanan online SIBISA. Pelayanan publik yang dilakukan ini menjadi alat untuk mempermudah masyarakat dimasa pandemi saat ini.

Dengan adanya kebijakan penerbitan layanan online SIBISA bertujuan untuk meningkatkan efisisensi di instansi pemerintahan. Termasuk di dalamnya untuk mempercepat proses administrasi penduduk agar meningkatkan kualitas oelayanan publik yang diberilah oleh instansi pemerintahan, dan mempercepat transformasi pelayanan publik berbasis elektronik berguna untuk memperluas pemanfaatan data kependudukan yang diberikan pihak Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Di Kota Medan.

Agar mencapai hasil yang maksimal diperlukan kerjasama antara instansi pemerintahan dengan masyarakat setempat. Hal pertama yang harus dilakukan adalah memberikan sosialisasi kepada warga masyarakat dengan tujuan mengajak dan meningkatkan pengetahuan masyarakat akan pentingnya mengurus Akta Kelahiran. Dengan adanya Akta Kelahiran bagi setiap anak yang baru lahir akan mempermudah mengurus administrasi yang akan mendatang karena Akta Kelahiran merupakan hak yang harus dipenuhi intansi pemerintahan untuk setiap orang.

## KESIMPULAN DAN SARAN

Pelayanan penerbitan Akta Kelahiran yang disediakan oleh Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Di Kota Medan sudah cukup sesuai dengan SOP mulai dari mendaftarkan, kemudian berkas yang akan diajukan ke customer service, di pindai oleh petugas kelengkapan berkasnya, jika sudah lengkap petugas tinggal memberikan berkas untuk pengambilan (jika mendaftar langsung). Pengawasan juga dilakukan oleh kepala dinas, sekretaris, kbid untuk membantu dan mengawasi masyarakat yang mengurus langsung maupun secara online dan merasa puas tanpa adanya rasa kecewa.

Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Di Kota Medan juga memberikan solusi terkait permasalahan masyarakat yang terlalu lama menggu untuk proses administrasi, yaitu dengan membuat sarana online yang disebut SIBISA juga memudahkan masyarakat tanpa harus khawatir akan pendemi yang terjadi saat ini.

## DAFTAR PUSTAKA

- Regina,dkk. 2019. Kualitas Pelayanan Penerbitan Akta Kelahiran Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Malang, Vol.8 No. 3, Pp. 22-28
- Riza Rahmadani. 2021. Implementasi Peraturan Walikota Medan No. 37 Tahun 2020 Terhadap Efisisensi Pelayanan Pendaftaran Akta Kelahiran Di Kota Medan
- Siti Fatimah, Nurainun Manungsong. 2013. Pelaksanaan Pencatatan Akta Kelahiran Dalam Mewujudkan Tertib Administrasi Kependudukan Di Kecamatan Wedi Kabupaten Klate
- Vincent C.H Tobing. 2019. Kinerja Pegawai Negeri Sipil Dalam Pembuatan Akta Kelahiran Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Di Kota Medan